

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»**

Приложение
к приказу ПАО «МОЭК»
от 06.05.2022 № П-131/22

**РЕГЛАМЕНТ
подключения (технологического присоединения)
объектов капитального строительства
к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК»**

Москва, 2022 г.

Содержание

1. Общие положения	3
1.1. Область применения	3
1.2. Условия отмены требования Регламента.....	4
1.3. Нормативные ссылки	4
1.4. Используемые термины, определения и сокращения.....	5
2. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к ЦСГВС	9
2.1. Порядок подачи (приема) Заявок.....	9
2.2. Заключение Договора о подключении	10
2.3. Исполнение обязательств по Договору о подключении	13
3. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет».....	16
Приложение А.....	20

1. Общие положения

1.1. Область применения

1.1.1. Настоящий Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК» (далее – Регламент) разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к ЦСГВС ПАО «МОЭК» в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.11.2021 № 2130 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов правительства Российской Федерации».

1.1.2. Действие данного Регламента распространяется на объекты капитального строительства, построенные Заявителем и подключаемые к ЦСГВС ПАО «МОЭК» на основании Договора о подключении.

1.1.3. Схематично процесс включения в работу сетей ГВС, построенных Заявителем, в рамках процесса технологического присоединения представлен в приложении А к настоящему Регламенту.

1.1.4. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к ЦСГВС;
- сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к ЦСГВС;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;
- блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к ЦСГВС.

1.1.5. Процесс осуществления подключения (технологического присоединения) осуществляется в следующем порядке:

- подача (прием) от Заявителя Заявки на подключение к ЦСГВС;
- рассмотрение Заявки на соответствие сведений и документов согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- определение технической возможности подключения, включая определение оптимальной точки (точек) присоединения;
- определение мероприятий, необходимых для реализации данного подключения;
- определение размера платы за подключение. Утверждение индивидуальной ставки платы Органом регулирования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- согласование и подписание проекта Договора о подключении Исполнителем, направление его в адрес Заявителя;
- подписание проекта Договора о подключении Заявителем;
- исполнение сторонами условий Договора о подключении;

- завершение подключения объекта на основании полученного от Заявителя уведомления о выполнении мероприятий и обязательств по Договору о подключении;
- подписание сторонами Акта о подключении, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

1.2. Условия отмены требования Регламента

Действие настоящего Регламента может быть отменено приказом ПАО «МОЭК».

1.3. Нормативные ссылки

Настоящий документ разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативными правовыми актами и нормативно-техническими документами, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительным кодексом РФ;
- Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2013 № 643 «Об утверждении типовых договоров в области горячего водоснабжения»;
- постановлением Правительства РФ от 30.11.2021 № 2130 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов Правительства Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования»;
- Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 (далее – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок);
- приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод».

1.4. Термины, определения и сокращения

В настоящем Регламенте применяются следующие термины и определения, сокращения:

Термин	Определение
Акт о подключении	Документ, являющийся приложением к Договору о подключении и завершающий осуществление подключения к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК», содержащий информацию о разграничении балансовой принадлежности централизованных систем горячего водоснабжения и разграничении эксплуатационной ответственности сторон. Форма Акта о подключении является типовой, утверждена постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 643 и размещена на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».
Договор о подключении	Договор, по которому Исполнитель обязуется осуществить подключение к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению. Договор о подключении является публичным. Форма Договора о подключении является типовой, утверждена постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 643 и размещена на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».
Заявитель	В рамках настоящего Регламента, лицо, имеющее намерение подключить объект к централизованной системе горячего водоснабжения, а также организация, осуществляющая горячее водоснабжение или транспортировку воды (в случае, если для подключения требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) технологически связанных (смежных) объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных и тепловых сетей, в целях изменения их мощности для обеспечения требуемой Заявителем нагрузки и качества подаваемой воды). В рамках настоящего Регламента Заявителем также может выступать орган местного самоуправления и (или) орган государственной власти в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
Заявление о подключении к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО "МОЭК"	Заявление на заключение Договора о подключении к централизованной системе горячего водоснабжения, оформленная и направленная в адрес ПАО «МОЭК» в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ.

Термин	Определение
Индивидуальная плата	Размер платы за подключение к централизованной системе горячего водоснабжения, определенный в соответствии с методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере горячего водоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э и устанавливаемый Органом регулирования в индивидуальном порядке, в отношении подключения объекта капитального строительства к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК».
Исполнитель	ПАО «МОЭК» - организация, осуществляющая горячее водоснабжение и владеющая на праве собственности или на ином законном основании объектами централизованных систем горячего водоснабжения, к которым непосредственно или через технологически связанные (смежные) объекты централизованных систем горячего водоснабжения осуществляется технологическое присоединение подключаемых объектов.
Исполнительная документация	Текстовые и графические материалы, отражающие фактическое исполнение проектных решений и фактическое положение объектов капитального строительства и их элементов в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта.
Объект	Объект капитального строительства в отношении которого осуществляется или планируется к осуществлению подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам горячего водоснабжения.
ООО «Центр технологических присоединений МОЭК»	Агент ПАО «МОЭК», осуществляющий взаимодействие с юридическими и физическими лицами по вопросам технологического присоединения, включая прием и выдачу документации для подключения к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК», заключение и сопровождение Договоров на подключение к централизованной системе горячего водоснабжения, оказание других услуг, связанных с подключением заявителей к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК» в установленные законодательством сроки.
Орган регулирования	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов (в городе Москве – Департамент экономической политики и развития города Москвы, в Московской области – Комитет по ценам и тарифам Московской области).
Подключение (технологическое присоединение)	Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять горячую воду из централизованной системы горячего

Термин	Определение
	водоснабжения на постоянной основе, в том числе в связи с увеличением ранее подключенной нагрузки, обеспечивать передачу горячей воды по смежным водопроводным сетям.
Проектная документация	Комплект документов, направляемый Заявителем в рамках исполнения Договора о подключении в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
Стандартизированная плата	Размер платы за подключение к централизованной системе горячего водоснабжения, рассчитанный с учетом ставок тарифа за подключаемую нагрузку сети и за протяженность сети, устанавливаемых Органом регулирования в соответствии с методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере горячего водоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э на расчетный период регулирования в отношении подключения объекта капитального строительства к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК».
Смежный владелец	Лицо, владеющее на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными водопроводными и (или) тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в ЦСГВС.
Технические условия подключения (технологического присоединения) к централизованной системе горячего водоснабжения	Документ, выдаваемый исполнителем в целях архитектурно-строительного проектирования подключаемого объекта и заключения договора о подключении, содержащий информацию об имеющейся возможности подключения подключаемого объекта в пределах указанной в таком документе максимальной мощности (нагрузки) в точках присоединения в пределах указанного в таком документе срока, и являющийся обязательным приложением к договору о подключении.
Точка подключения (присоединения)	Определяемое в соответствии с Правилами подключения и Договором о подключении место физического соединения объектов централизованной системы горячего водоснабжения, создаваемых (реконструируемых) исполнителем в рамках договора о подключении или принадлежащих Исполнителю или иному лицу существующих объектов такой системы, с подключаемым объектом либо с объектами такой системы, создаваемыми заявителем в рамках договора о подключении, либо с существующими объектами такой системы, принадлежащими Заявителю.
Централизованная система горячего водоснабжения	Комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из тепловой сети (далее - открытая система теплоснабжения (горячего

Термин	Определение
	водоснабжения) или из сетей горячего водоснабжения либо путем нагрева воды без отбора горячей воды из тепловой сети с использованием центрального теплового пункта (далее - закрытая система горячего водоснабжения).
Эксплуатационный филиал	Филиалы № 1-10, 16 «Ремонтно-эксплуатационный», 19, 20 ПАО «МОЭК».

Сокращение	Определение
ГВС	Горячее водоснабжение.
ЕЛК	Интернет портал Единого личного кабинета Клиента ПАО «МОЭК», который позволяет Заявителям подавать заявки/обращения в электронном виде и подписывать документы, предусмотренные Правилами подключения, в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной ЭП. Заявитель, являющийся физическим лицом, подписывает документы в электронной форме простой ЭП.
Заявка	Заявление о подключении к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК».
ИД	Исполнительная документация.
МТУ Ростехнадзора	Межрегиональное технологическое управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.
ООО «ЦТП МОЭК»	ООО «Центр технологических присоединений МОЭК».
ООПУ	Отдел организации приборного учета Филиала № 11 «Горэнергосбыт» ПАО «МОЭК».
Отделение сбыта	Отделения сбыта № 1-10 Филиала № 11 «Горэнергосбыт».
ПД	Проектная документация.
ПИР	Проектно-изыскательские работы.
Правила Подключения	Правила подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.11.2021 № 2130.
СМР	Строительно-монтажные работы.
ТУ	Технические условия подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства к ЦСГВС.
УТЗиСП	Управление по технологическим заданиям и согласованию проектов Аппарата управления ПАО «МОЭК».

УТН	Управление технического надзора за объектами нового строительства и реконструкции Аппарата управления ПАО «МОЭК».
ЦСГВС	Централизованная система горячего водоснабжения.
ЭП	Электронная подпись.

2. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к ЦСГВС

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к ЦСГВС ПАО «МОЭК» является заключенный Договор о подключении.

2.1. Порядок подачи (приема) Заявок

2.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес ПАО «МОЭК».

2.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде.

2.1.3. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».

2.1.4. Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать Заявителю в приеме Заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Подача Заявок в бумажном виде:

2.1.5. Прием Заявок в бумажном виде осуществляют Отделения сбыта.

2.1.6. Заявитель имеет право подать Заявку в любое Отделение сбыта вне зависимости от территориальной принадлежности подключаемого Объекта.

Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.1.7. Сотрудник Отделения сбыта, принявший Заявку, производит в присутствии Заявителя:

- проверку на комплектность приложенных документов в части их соответствия указанным в Заявке сведениям и требованиям законодательства РФ¹. По результатам проверки заполняет формуляр, в котором отображаются поданные Заявителем документы, выявленные несоответствия документов, отсутствие обязательных сведений. Формуляр должен быть подписан лицом, принявшим Заявку, и лицом, сдавшим Заявку. Копию экземпляра подписанного формуляра специалист, принявший Заявку, отдает Заявителю. Оригинал формуляра должен быть приложен к комплекту документов Заявителя. В случае выявления некомплектности специалист, принявший Заявку, обязан проинформировать об этом Заявителя в момент приема Заявки;

- регистрацию Заявки;

- выдачу Заявителю копии формуляра, заполненного и подписанного с обеих сторон, с указанием регистрационного номера и даты приема Заявки.

¹ Требования определены пунктами 25 и 26 Правил подключения.

Подача Заявок в электронном виде:

2.1.8. Подать Заявку в электронном виде Заявитель может воспользовавшись сервисами:

- ЕЛК, <https://elk.moek.ru/>;
- Личный кабинет на сайте ООО «ЦТП МОЭК», <https://ctp-moek.ru/auth/>.

2.2. Заключение Договора о подключении

2.2.1 ООО «ЦТП МОЭК» в течение 20 рабочих дней с даты получения Заявки и полного комплекта документов, при наличии технической возможности подключения², производит рассмотрение Заявки и осуществляет подготовку и выдачу проекта Договора о подключении Заявителю в 2 экземплярах в бумажном виде, подписанного Исполнителем, или в электронном, если Заявка подана в электронном виде с использованием ЭП.

2.2.2 В соответствии с п. 44 Правил подключения техническая возможность подключения подключаемого объекта к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения имеется при одновременном соблюдении следующих условий (за исключением подключения, осуществляемого в рамках уступки права на использование мощности (нагрузки)):

- наличие свободной мощности (резерва мощности) на соответствующих объектах централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения;
- наличие резерва пропускной способности водопроводных и (или) канализационных сетей, обеспечивающей передачу необходимого объема горячей или холодной воды и (или) отведение необходимого объема сточных вод для обеспечения требуемой заявителем мощности (нагрузки);
- сохранение предусмотренных законодательством Российской Федерации требований к водоснабжению и (или) водоотведению, условий договоров горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведения, единых договоров холодного водоснабжения и водоотведения, содержащих обязанности исполнителя по обеспечению водоснабжения и (или) водоотведения абонентов, объекты которых на дату получения запроса о выдаче технических условий или заявления о подключении подключены к централизованной системе горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, сохранение предусмотренных законодательством Российской Федерации требований к водоснабжению и (или) водоотведению, условий договоров о подключении для заявителей, с которыми ранее заключены договоры о подключении, а также обеспечение выполнения выданных ранее иным лицам в соответствии с п. 16 Правил подключения технических условий, срок действия которых на дату получения запроса о выдаче технических условий или заявления о подключении не истек;
- наличие возможности обеспечения рабочего гидравлического режима подачи воды и отведения сточных вод с учетом нормативной скорости и нормативных гидравлических потерь на объектах централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, создаваемых или реконструируемых исполнителем в рамках исполнения договора о подключении.

² либо при отсутствии технической возможности подключения, но при условии наличия в инвестиционной программе Исполнителя мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения в соответствии с п. 46 Правил подключения.

2.2.3 При наличии замечаний к Заявке или пакету документов ООО «ЦТП МОЭК» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет в адрес Заявителя уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение Заявки до получения недостающих сведений и документов.

2.2.4 Заявитель обязан представить недостающие документы и сведения в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления.

2.2.5 В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока в п. 2.2.4, Исполнитель аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

2.2.6 В случае необходимости получения согласования от смежных владельцев, необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке и при отсутствии технической возможности подключения, срок выдачи проекта Договора о подключении может быть увеличен:

- на срок заключения Договоров о подключении объекта через смежные сети инженерно-технического обеспечения или источники тепловой энергии от смежных владельцев, который не может превышать 60 рабочих дней³ с даты поступления Заявки на подключение от Заявителя;

- на срок установления индивидуальной ставки платы в Органе регулирования в соответствии с законодательством РФ.

2.2.7 ООО «ЦТП МОЭК» в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения Заявки в случаях, указанных в п. 2.2.6 настоящего Регламента.

2.2.8 В случае, если на дату обращения Заявителя о выдаче Договора о подключении отсутствует техническая возможность подключения (присоединения) и в инвестиционной программе ПАО «МОЭК» не предусмотрены мероприятия, обеспечивающие техническую возможность подключения (присоединения), ПАО «МОЭК» в течение 15 дней направляет запрос о возможности подключения (присоединения) объекта по обращению Заявителя в органы местного самоуправления и уведомляет Заявителя о возможности подключения (присоединения) объекта.

2.2.9 В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах или в электронном виде (при подаче Заявки в электронном виде с использованием ЭП), в течение 10 рабочих дней со дня установления Органом регулирования платы за подключение.

2.2.10 Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта Договора о подключении:

- производит изучение полученного проекта Договора о подключении. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись с персональным куратором ООО «ЦТП МОЭК» по Заявке. Контактные данные указаны в сопроводительном письме к проекту Договора о подключении;

³ не превышать 20 рабочих дней со дня получения от смежного владельца уведомления об аннулировании заявления о подключении в случае расторжения такого договора или не превышать 80 рабочих дней со дня получения от Заявителя заявления о подключении (если уведомление об аннулировании заявления о подключении смежным владельцем исполнителю не направлено).

– подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес Исполнителя⁴. В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения оферты направляет в адрес ООО «ЦТП МОЭК» мотивированный отказ от заключения Договора о подключении и (или) протокол разногласий.

2.2.11 При направлении Заявителем мотивированного отказа от заключения Договора о подключении и (или) протокола разногласий ООО «ЦТП МОЭК» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные Заявителем документы;
- принимает меры к урегулированию разногласий;
- направляет Заявителю для подписания новый проект Договора о подключении.

2.2.12 В случае не направления Заявителем подписанного им проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от заключения Договора о подключении, ООО «ЦТП МОЭК» производит аннулирование Заявки не ранее чем через 20 рабочих дней со дня получения Заявителем подписанного Исполнителем проекта Договора о подключении, согласно п. 34 Правил подключения, и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

2.2.13 Информация о стоимости технологического присоединения размещается в общем доступе на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК».

Стоимость технологического присоединения устанавливается Органом регулирования в соответствии со ст. 5, 31 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и рассчитывается в соответствии с п. 116, 121 Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э на основании:

- ставки тарифа за подключаемую нагрузку водопроводной сети (тыс. руб./куб. м. в сут.), установленного на расчетный период регулирования;
- ставки тарифа за протяженность водопроводной сети диаметром d (тыс. руб./км), установленного на расчетный период регулирования;
- платы за подключение в индивидуальном порядке, в случае если величина подключаемой (присоединяемой) нагрузки объектов превышает 250 куб. м. в сутки и (или) осуществляется с использованием создаваемых сетей водоснабжения и (или) водоотведения с наружным диаметром, превышающим 250 мм. (предельный уровень нагрузки), если иное не предусмотрено п. 85 Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения».

Стоимость технологического присоединения определяется как сумма 2 составляющих:

- произведения ставки тарифа за подключаемую нагрузку водопроводной сети на подключаемую нагрузку объекта абонента, определяемой исходя из диаметра подключаемой водопроводной сети;

⁴ или подписывает в электронном виде с использованием ЭП.

– произведения ставки тарифа за протяженность водопроводной сети на протяженность водопроводной сети от точки подключения объекта Заявителя до точки подключения создаваемых водопроводных сетей к объектам ЦСГВС.

2.2.14 Ставка тарифа за протяженность тепловых сетей дифференцируется:

– по диапазонам диаметров сетей: 40 мм и менее, от 40 мм. до 70 мм. (включительно), от 70 мм. до 100 мм. (включительно), от 100 мм. до 150 мм. (включительно), от 150 мм. до 200 мм. (включительно), от 200 до 250 мм. (включительно), более 250 мм.

Актуальная информация по тарифным решениям размещена на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».

2.3. Исполнение обязательств по Договору о подключении

2.3.1 Все работы по строительству и реконструкции сетей горячего водоснабжения от источника горячего водоснабжения до точки подключения выполняет Исполнитель в соответствии с условиями Договора о подключении.

2.3.2 Нормативный срок подключения по Договору не может превышать 18 месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в инвестиционной программе Исполнителя, согласованной уполномоченным органом исполнительной власти в установленном законодательством РФ порядке, а также в инвестиционных программах смежных владельцев, с которыми заключены Договоры о подключении с целью обеспечения технической возможности подключения.

2.3.3 Исполнитель имеет право перенести дату подключения объекта, установленную в Договоре о подключении, на период, равный увеличению срока исполнения Заявителем своих обязательств, без изменения порядка и сроков оплаты по Договору о подключении в случае невыполнения Заявителем своих обязательств по Договору о подключении в установленные в нём сроки, в том числе в случае несоблюдения установленных сроков подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению и подаче горячей воды, а также несоблюдения сроков внесения платы за подключение объекта.

2.3.4 Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, которые установлены Договором о подключении. Заявителю необходимо произвести первый платеж по Договору о подключении в течение 15 дней с даты заключения Договора о подключении и далее соблюдать график платежей по Договору о подключении.

2.3.5 Согласование отступления от условий Договора о подключении осуществляется ООО «ЦТП МОЭК» в течение 14 рабочих дней с даты получения обращения Заявителя путем оформления дополнительного соглашения к Договору о подключении согласно п. 62 Правил подключения.

ООО «ЦТП МОЭК» направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать/направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.

Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении. Оформление Акта о подключении

2.3.6 Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

- доступ работникам Исполнителя в лице представителей УТН, Эксплуатационного филиала на Объект;
- направление официального уведомления в адрес Исполнителя с содержанием информации о дате и времени проведения указанных в п. 2.3.7 работ согласно условиям Договора о подключении;
- оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ самостоятельно согласно требованиям отраслевого законодательства РФ, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.3.7 Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- промывка (продувка) тепловых сетей (тепловых пунктов);
- гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи горячей воды;
- скрытые работы.

2.3.8 В рамках исполнения п. 63 Правил подключения и обязательств Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес УТН официальное письмо с уведомлением о готовности сетей и оборудования объекта к подключению и подаче горячей воды с целью оформления Акта о подключении с приложением следующих документов:

- утвержденную в установленном порядке ПД (1 экземпляр на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде в формате PDF) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;
- комплект ИД в 1 экземпляре на бумажном носителе и в 1 экземпляре в электронном виде (в формате PDF) в объеме достаточном для принятия решения о готовности объекта к подаче горячей воды на подключаемый объект капитального строительства в соответствии с тепловой нагрузкой в условиях Договора о подключении.

2.3.9 УТН является ответственным подразделением со стороны Исполнителя за проверку выполнения условия Договора о подключении и подтверждения готовности сетей и оборудования объекта к подключению и подаче горячей воды. УТН в срок не более 7 рабочих дней после поступления обращения производит проверку соответствия ИД условиям Договора о подключении и утвержденной ПД. При наличии замечаний, УТН в предусмотренный срок, формирует перечень замечаний и направляет его в адрес Заявителя официальным письмом.

2.3.10 После устранения замечаний Заявитель направляет 1 экземпляр ИД на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде (в формате PDF) в адрес УТН для повторного рассмотрения в случае внесения изменений в указанные документы согласно представленным замечаниям. Срок повторного рассмотрения со стороны УТН должен составлять не более 3 рабочих дней с даты поступления обращения от Заявителя.

2.3.11 УТН, при отсутствии замечаний, в предусмотренный срок (п. 2.3.9), направляет официальное уведомление Заявителю способом, подтверждающим его получение, о времени и дате проведения проверки выполнения условий Договора о подключении и установления пломб на приборах учета. При необходимости, УТН уточняет с Заявителем дату и время выполнения проверки с уведомлением всех заинтересованных сторон.

2.3.12 При проведении проверки Объекта сотрудник УТН:

- определяет готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче горячей воды согласно условиям Договора о подключении, ПД и ИД;

- проверяет монтаж приборов учета, их соответствие требованиям условий Договора о подключении, ПД.

2.3.13 При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний/несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения условий Договора о подключении, сотрудник УТН на месте и в день проведения проверки производит:

- оформление акта осмотра (обследования) энергоустановки в 2 экземплярах⁵, в который заносятся все выявленные замечания/несоответствия с указанием срока устранения замечаний;

- подписание данного акта на месте проведения осмотра со стороны уполномоченного сотрудника УТН и уполномоченного представителя Заявителя, 1 экземпляр выдается Заявителю.

2.3.14 При положительном заключении проверки выполнения условий Договора о подключении, сотрудник УТН, в день проведения проверки производит:

- опломбирование приборов учета;

- оформление и подписание акта осмотра (обследования) энергоустановки на месте проведения осмотра со стороны уполномоченного сотрудника УТН и уполномоченного представителя Заявителя.

2.3.15 При готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче горячей воды и выполнении УП представитель ООПУ производит допуск узлов учета к эксплуатации.

Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении

2.3.16 Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п. 63 Правил подключения

2.3.17 По результатам положительной проверки выполнения условий Договора о подключении и готовности сетей и оборудования объекта к подключению и подаче горячей воды ООО «ЦТП МОЭК» производит оформление Акта о подключении по Заявке от Заявителя или в инициативном порядке.

2.3.18 ООО «ЦТП МОЭК» производит оформление Акта о подключении согласно форме, приведенной в приложении к Договору о подключении.

2.3.19 ООО «ЦТП МОЭК»:

- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;

- производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

2.3.20 Акт о подключении оформляется и направляется в адрес Заявителя в сроки, установленные условиями Договора о подключении.

⁵ Акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки является внутренним документом, оформляется для целей фиксации выявленных несоответствий и контроля их устранения в случае отсутствия готовности Объекта к пуску горячей воды.

2.3.21 Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к ЦСГВС в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

2.3.22 После подписания сторонами Акта о подключении, ООО «ЦТП МОЭК» направляет Заявителю счет-фактуру. Счета-фактуры должны быть оформлены и представлены Заявителю в срок, предусмотренный п. 3 ст. 168 Налогового кодекса Российской Федерации, в соответствии с требованиями п. 5, 6 ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации и постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2011 № 1137. При несоблюдении данных условий, счет-фактура считается невыставленной, а сумма НДС – не предъявленной к оплате.

2.3.23 В течение 15 дней с даты подписания сторонами Акта о подключении Объекта к ЦСГВС, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.

2.3.24 После внесения окончательной части платы за подключение ООО «ЦТП МОЭК» направляет акт сверки Заявителю любым способом, позволяющим подтвердить факт получения документа.

2.3.25 Заявитель производит подписание акта сверки, подписанный документ направляет в адрес ООО «ЦТП МОЭК».

2.3.26 После подписания акта сверки обязательства по Договору о подключении считаются исполненными с 2-х сторон.

3. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»

Информация об официальном сайте в сети «Интернет»:

- ПАО «МОЭК» - <http://moek.ru/>;
- ЕЛК - <https://elk.moek.ru/>;
- ООО «ЦТП МОЭК» - <https://ctp-moek.ru/>.

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
Прием заявок на: – подключение; – заключение договора ГВС.	Отделение сбыта № 1 ЦАО	г. Москва, ул. Пресненский Вал, д. 14, стр. 3	ПН - ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495)</u> <u>539-59-01</u>

	Отделение сбыта № 2 САО	г. Москва, ул. Бибиревская, д. 8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-02</u>
	Отделение сбыта № 3 СВАО	г. Москва, ул. Бибиревская, д. 8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-03</u>
	Отделение сбыта № 4 ВАО	г. Москва, ул. Электродная, д. 4а	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 Обед 12:00 - 12:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-04</u>
	Отделение сбыта № 5 ЮВАО	г. Москва, ул. Волгоградски й проспект, д. 42, корп. 8	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-05</u>
	Отделение сбыта № 6 ЮАО	г. Москва, пр. Андропова, д. 36, корп. 2	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-06</u>

	Отделение сбыта № 7 ЮЗАО	г. Москва, ул. Голубинская, д. 2А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-07</u>
	Отделение сбыта № 8 ЗАО	г. Москва, ул. Покрышкина д. 7	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-08</u>
	Отделение сбыта № 9 СЗАО	г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д. 10, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-09</u>
	Отделение сбыта № 10 ТиНАО	г. Москва, ул. Голубинская, д. 2а	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587-98-19</u>
Заключение и сопровождение Договора о подключении, включая заключение дополнительных соглашений и оформление Акта о подключении.	ООО «ЦТП МОЭК»	г. Москва, Вознесенский переулок, д. 11, стр. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 16:10 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 276-13-07</u>

Рассмотрение ПД (техническая часть).	УТЗиСП	г. Москва, ул. Автозаводская д. 10А	ПН – ЧТ 09:00 - 16:00 ПТ 09:00 - 14:00 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587-77-88</u>
Рассмотрение раздела ПД по узлам учета.	ООПУ	г. Москва, ул. Голубинская, д. 2А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587-97-11</u>
Технический надзор.	УТН	г. Москва, ул. Автозаводская д. 10А	ПН – ЧТ 09:00 - 16:00 ПТ 09:00 - 15:00 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587-77-88</u>

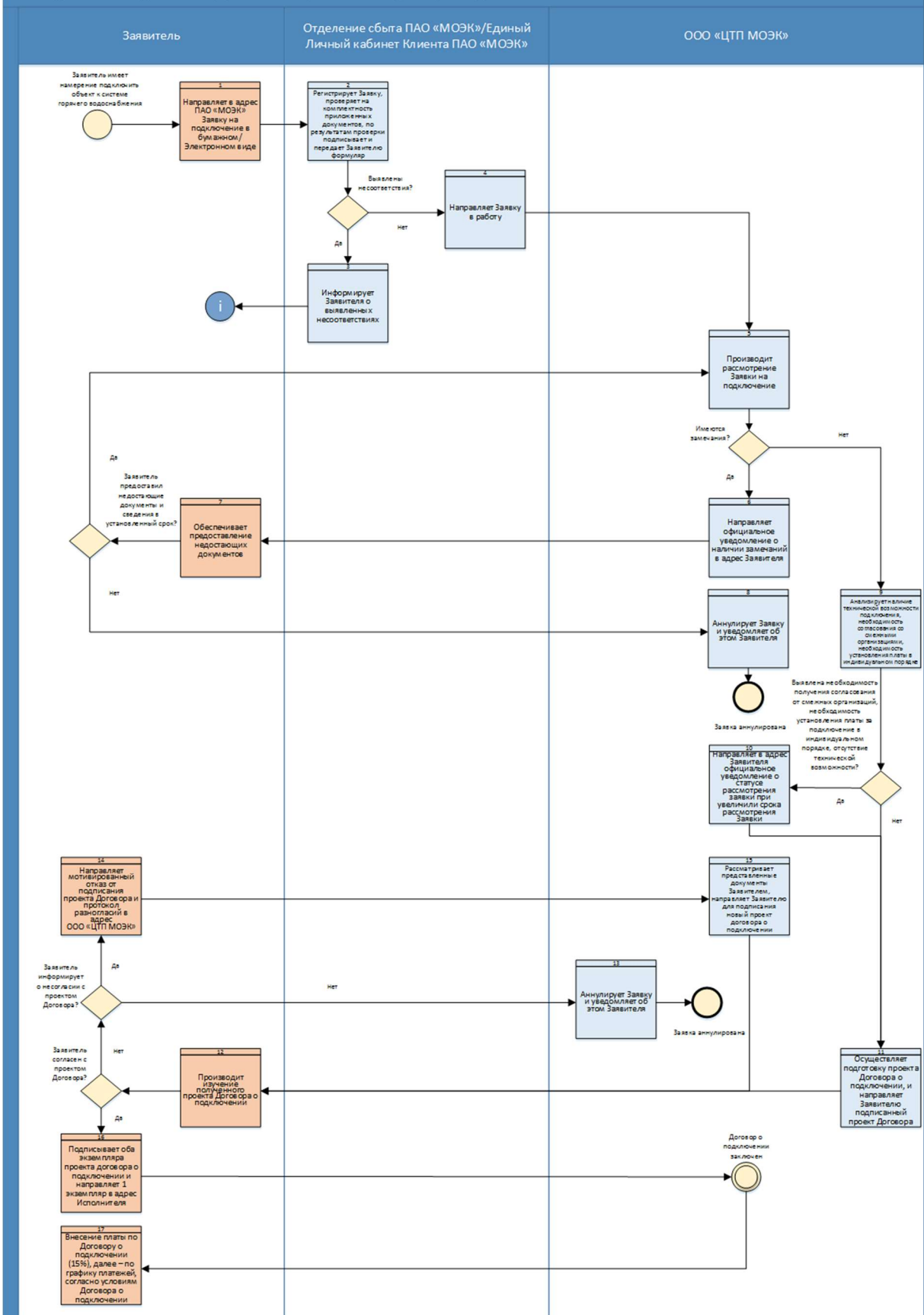
Приложение А

Блок-схемы, отображающие графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к ЦСГВС



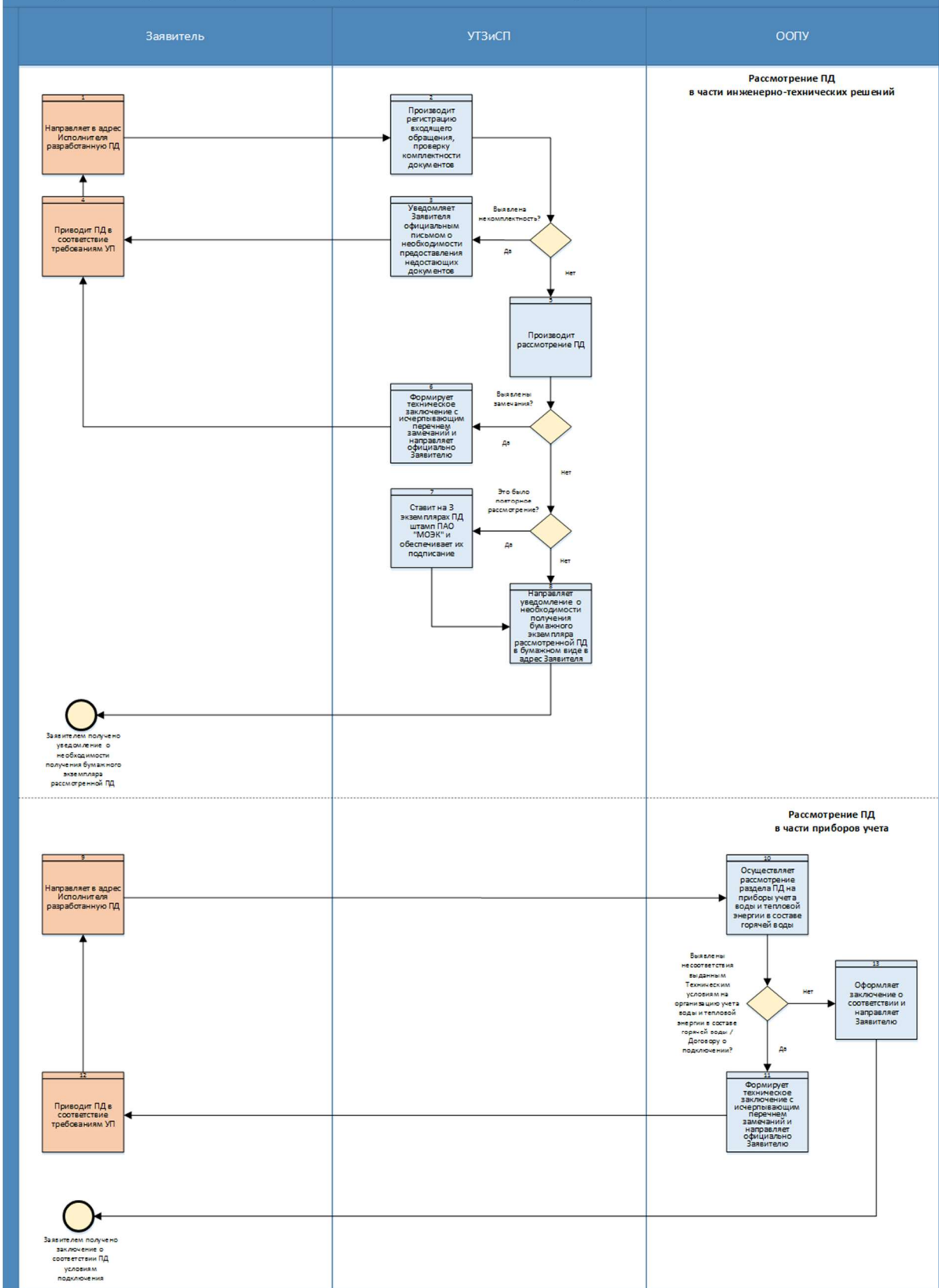
Приложение А (продолжение)

1. Последовательность действий, осуществляемых при заключении Договора о подключении



Приложение А (продолжение)

2. Последовательность действий, осуществляемых при оформлении заключения о соответствии ПД условиям подключения



Приложение А (продолжение)

3. Последовательность действий, осуществляемых при контроле за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении. Оформление Акта о подключении

