

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям
в сфере теплоснабжения
ПАО "МОЭК" за 2019 год**

№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Единица измерения	на территории г. Москвы за исключением Троицкого и Новомосковского административных округов	на территории поселений Краснопахорское (за исключением посёлка подсобного хозяйства Минзга), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское Троицкого административного округа г.Москвы	на территории поселения Кленовское Троицкого административного округа г. Москвы	на территории поселения Шаповское Троицкого административного округа г. Москвы	на территории поселения Рязановское Новомосковского административного округа г. Москвы	на территории городского округа Щербинка Новомосковского административного округа г. Москвы	на территории поселений Сосенское, Десенское (за исключением котельной "Витермо"), Филлимонковское, Внуковское, "Мосрентген" Московский, Воскресенское Новомосковского административного округа г. Москвы	на территории поселений Киевский, Новофелоровское, Кокошкино, Первомайское Марушкинское Новомосковского административного округа г. Москвы	на территории посёлка подсобного хозяйства Минзга поселения Краснопахорское Троицкого административного округа г. Москвы	на территории поселения Десенское с использованием котельной «Витермо» Новомосковского административного округа г. Москвы
1	2	3	4	5.1.	5.2.	5.3.	5.4.	5.5.	5.6.	5.7.	5.8.	5.9.
1	Количество аварий на тепловых сетях	ед. на км	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии	ед. на источник	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	x	https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&guid=3e25b9b2-b9a2-4057-9e71-799c5bbf8425									
5	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении	%	94,00	100,00	0,00	x	x	100,00	100,00	x	x	x
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	15,00	15,00	15,00	x	x	15,00	15,00	x	x	x