

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям
в сфере теплоснабжения
ЦАО "МОЭК" за 2021 год**

№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Единица измерения	на территории г. Москвы за исключением Троицкого и Новомосковского административных округов	на территории поселений Краснопахорское (за исключением поселения Подсобного хозяйства Минзаг), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское Троицкого административного округа г.Москвы	на территории поселения Кленовское Троицкого административного округа г. Москвы	на территории поселения Щаповское Троицкого административного округа г. Москвы	на территории поселения Рязановское Новомосковского административного округа г. Москвы	на территории городского округа Щербинка Новомосковского административного округа г. Москвы	на территории поселений Сосенское, Десеновское (за исключением котельной "Витермо"), Филimonковское, Внуковское, "Мосрентген", Московский, Воскресенское Новомосковского административного округа г. Москвы	на территории поселений Кневский, Новофедоровское, Кокошкино, Первомайское, Марушкинское Новомосковского административного округа г. Москвы	на территории поселения Подсобного хозяйства Минзаг поселения Краснопахорское Троицкого административного округа г. Москвы	на территории поселения Десеновское с использованием котельной «Витермо» Новомосковского административного округа г. Москвы
1	2	3	4	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9
1	Количество аварий на тепловых сетях	ед. на км	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии	ед. на источник	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	x	https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&guid=fb7bc011-b925-4dba-aaaa-56bdfb448342									
5	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении	%	98,7	100,0	x	x	100,0	100,0	100,0	100,0	x	x
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	12,6	20,0	x	x	20,0	16,0	15,2	17,5	x	x