



# КОМФОРТ БОЛЬШОГО ГОРОДА

ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2018





#### **Ограничение ответственности в отношении заявлений, содержащих прогноз относительно будущих событий**

Настоящий годовой отчет по итогам 2018 года (далее – Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Публичному акционерному обществу «Московская объединенная энергетическая компания» (далее также – МОЭК, Компания или Общество) на момент его составления. Некоторые заявления, содержащиеся в настоящем Годовом отчете, являются заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий.

Такие слова, как «планирует», «будет», «ожидается», «наступит», «рассчитывает», «составит», «произойдет» и т.п. носят прогнозный характер. Инвесторы не должны полностью полагаться на оценки и прогнозы, поскольку есть риск неосуществления предполагаемых событий и действий. В силу этих причин Общество предупреждает, что фактические результаты или развитие тех или иных событий могут отличаться от прогнозных заявлений, содержащихся в настоящем Годовом отчете.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также по публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений Годового отчета в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

Информация о руководстве Общества представлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

Перечень сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, согласие на совершение, последующее одобрение которых производилось решениями Совета директоров ПАО «МОЭК» размещен на сайте Общества в Сети Интернет <https://www.moek.ru/> в разделе «Акционерам и инвесторам» – «Раскрытие информации» – «Годовые отчеты».

**Новое в Годовом отчете:  
Финансовые результаты по МСФО: см. стр. 53**



Утвержден годовым Общим собранием акционеров  
ПАО «МОЭК» 14 июня 2019 г.  
Предварительно утвержден Советом директоров  
ПАО «МОЭК» 30 апреля 2019 г.  
протокол от 06 мая 2019 г. № 112



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2018 ГОД

Генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» –  
управляющей организации ПАО «МОЭК»

Д.В. Федоров

# СОДЕРЖАНИЕ



Обращение Председателя Совета директоров ПАО «МОЭК»	2
Обращение управляющего директора ПАО «МОЭК»	3
<b>ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПАО «МОЭК»</b>	4
1.1. Портрет Компании	5
1.2. Основные показатели производственной и экономической деятельности	6
1.3. Основные события 2018 года	6
1.4. Приоритетные направления деятельности	10



<b>ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>	34
4.1. Анализ доходов от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии	35
4.2. Анализ поступлений денежных средств от реализации тепловой энергии	37
4.3. Анализ дебиторской задолженности потребителей тепловой энергии	38
4.4. Тарифная политика	39



<b>УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ</b>	60
7.1. Структура кадрового состава	61
7.2. Мотивация и социальные программы	62
7.3. Повышение квалификации работников	63
7.4. Охрана труда	64



<b>ПОЛОЖЕНИЕ В ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ</b>	74
--	----



<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	12
2.1. Принципы корпоративного управления	13
2.2. Органы управления и контроля	14
2.3. Ценные бумаги	20
2.4. Дочерние общества	21
2.5. Меморандум о намерениях ПАО «Газпром»	23



<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ И РЕМОНТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>	42
5.1. Основные направления инвестиционной деятельности	43
5.2. Структура капитальных вложений по направлениям деятельности	44
5.3. Ремонтная программа	46



<b>ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ</b>	66
8.1. Выполнение программы энергосбережения	67
8.2. Охрана окружающей среды	68



<b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ</b>	76
-----------------------------------	----



<b>ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>	24
3.1. Производственный потенциал	25
3.2. Выработка и полезный отпуск тепловой энергии	26
3.3. Выполнение мероприятий по снижению технологического расхода при передаче тепловой энергии	29
3.4. Результаты отопительного периода	29
3.5. Значимые проекты, реализованные ПАО «МОЭК» в 2018 году	30
3.6. Топливообеспечение и топливоиспользование	32



<b>РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	50
6.1. Финансовые результаты по РСБУ	51
6.2. Финансовые результаты по МСФО	53
6.3. Анализ структуры баланса	56
6.4. Анализ индикаторов финансового состояния	59



<b>ЦИФРОВОЙ МОЭК</b>	70
9.1. ИТ-сервисы для клиентов ПАО «МОЭК»	71
9.2. Развитие внутренних ИТ-сервисов	73

<b>ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ</b>	81
--------------------------------	----

Приложение 1. Тарифное меню ПАО «МОЭК»	82
--	----

Приложение 2. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России (письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463) в 2018 году.	84
---	----

<b>СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ</b>	96
---	----

## Обращение Председателя Совета директоров ПАО «МОЭК» Д.В. Федорова



### Уважаемые акционеры!

В 2018 году исполнилось 5 лет с момента вхождения «МОЭК» в Группу Газпром. Благодаря восстановлению в Москве единой системы управления производством, транспортом и сбытом тепловой энергии, Газпром занял лидирующие позиции на рынке теплоснабжения Московского региона – крупнейшем в мире рынке централизованного теплоснабжения, обеспечив полную цепочку создания стоимости продукции – от добычи газа до производства и поставки потребителям электрической и тепловой энергии.

За это время в МОЭК осуществлена большая работа по организации и совершенствованию бизнес-процессов, оздоровлению финансово-экономического положения и оптимизации производственной деятельности.

По итогам 2018 года Компания продолжила демонстрировать положительную динамику финансово-экономических показателей: чистая прибыль компании по РСБУ в 2018 году выросла в 1,8 раза, превысив 11 млрд рублей, при увеличении выручки на 12,7%.

В 2018 году продолжены мероприятия по консолидации на базе МОЭК активов в сфере теплоснабжения Москвы. К Компании присоединено ПАО «МТЭР» (строительство и ремонт теплосетей) и начато присоединение ООО «ТСК Новая Москва» (теплоснабжение на территории Троицкого и Новомосковского административного округа). Данные преобразования направлены на повышение эффективности деятельности в рамках статуса Единой теплоснабжающей организации столицы.

« Совет директоров ПАО «Газпром» в июне 2018 года утвердил Стратегию в электроэнергетике на 2018-2027 годы. Установлена ключевая цель – обеспечение стабильного роста прибыли при сохранении высокого уровня надежности энергоснабжения потребителей. Для ее достижения во всех компаниях Группы ведется комплексная работа по ряду направлений, в число которых входит решение стратегических задач в сфере теплоснабжения.

Успешное развитие компании в прошедшем году подтверждено рейтинговым агентством RAEX (Эксперт РА), которое присвоило ПАО «МОЭК» рейтинг кредитоспособности на уровне ruAA-.

МОЭК реализует масштабную инвестиционную программу. В период 2013-2017 годов её объем, с учетом платы за технологическое присоединение, составил 98 млрд рублей. Аналогичные вложения в инвестиционном цикле 2018-2023 годов планируются в размере 121 млрд рублей. Во многом эта работа связана с обеспечением развития Москвы как мирового мегаполиса. В современных объектах теплоснабжения нуждаются новые транспортно-пересадочные узлы, станции метро и объекты масштабного жилищного строительства.

В частности, в 2018 году завершено переключение теплоснабжения потребителей, расположенных на реконструируемой территории АМО-ЗИЛ, на ТЭЦ «Мосэнерго». Район обрел надежный источник тепловой энергии и современные сети, подключенные к единой централизованной системе. В 2019 году работа в Москве по переключению тепловых нагрузок с котельных на ТЭЦ продолжается.

Успешно развивается и взаимодействие с Правительством Москвы по широкому кругу вопросов, включая проблематику обеспечения платежной дисциплины и эффективности использования теплотенергии потребителями.

Являясь одной из основных инфраструктурных компаний столицы, МОЭК обладает большим потенциалом в настоящем и колоссальными перспективами в будущем. Для их раскрытия Компания продолжает движение по пути оптимизации бизнес-процессов, внедрения новых технических решений, расширения спектра услуг и повышения их качества, содействия в совершенствовании законодательства.

Уверен, что возможности для развития ПАО «МОЭК» будут успешно использованы при поддержке Группы Газпром на благо Москвы!

Председатель Совета директоров ПАО «МОЭК»,  
генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» –  
управляющей организации ПАО «МОЭК»  
Денис Федоров

## Обращение управляющего директора ПАО «МОЭК» Д.Н. Башука



« Готовность отвечать на новые вызовы, которые возникают при динамичном развитии столичной агломерации – одна из основных задач нашего коллектива. Для ее выполнения мы действуем в нескольких направлениях: повышаем операционную эффективность, внедряем инновации и оборудование российских производителей, предпринимаем шаги по диверсификации деятельности и усилению вовлеченности персонала в достижение общего результата.

### Уважаемые акционеры!

Уже третий год подряд ПАО «МОЭК» демонстрирует позитивные результаты финансово-экономической деятельности. 2018 год не стал исключением – чистая прибыль по итогам года с учетом деятельности по техприсоединению превысила 11 млрд рублей, что стало рекордным показателем за время вхождения компании в Группу Газпром.

Результаты деятельности ПАО «МОЭК» означают, что Компания готова к росту спроса, может обслуживать растущий рынок развивающегося мегаполиса, поддерживать требуемое качество теплоснабжения и заданные стандарты работы с потребителями и обеспечивать при этом формирование реального денежного потока. Чтобы это стало возможным, большое внимание в 2018 году уделено настройке внутренних механизмов управления, позволившей обеспечить высокий уровень взаимодействия между подразделениями и выстроить клиентоориентированную модель работы на рынке.

Во внутренних изменениях приоритет отдан повышению качества планирования в основных направлениях: закупочной деятельности, ремонтной кампании, инвестиционной программе, бюджетировании, присоединении новых потребителей, кадровом планировании и других. Впервые в ПАО «МОЭК» подготовлен трехлетний бизнес-план на 2019-2021 годы. Такое планирование способствует повышению финансовой стабильности и росту эффективности производственной деятельности.

Большая работа в 2018 году проведена в сфере взаимодействия с потребителями. Так, в минувшем году создана «с нуля» необходимая инфраструктура для перехода на прямые договоры с жителями многоквартирных домов. Открыт Центр по работе с крупными клиентами. В полной мере развернута работа Единого личного кабинета на портале «МОЭК Онлайн». Эти шаги будут содействовать эффективному сбору денежных средств и снижению дебиторской задолженности, выстраиванию прозрачной модели отношений между потребителем и поставщиком ресурса, сокращению текущих расходов Компании.

В минувшем году ПАО «МОЭК» значительно активизировало работу по повышению платежной дисциплины – собираемость от обязательств по оплате составила 102,3%. Отмечен рост результативности судебной работы: в различных инстанциях выиграно 1202 дела на сумму более 4,4 млрд рублей, тогда как в 2017 году положительно решен 881 иск на 3,8 млрд рублей. Отработана технология и реализована новая практика привлечения к субсидиарной ответственности руководителей и фактических собственников потребителей-должников.

Группа «МОЭК» вносит большой вклад в развитие Москвы. За отчетный период к тепловым сетям подключено 468 новых объектов с суммарной нагрузкой 1184 Гкал/ч (в 2017 – 254 объекта, в 2016 – 170). Среди подключенных объектов – 143 жилых дома, 30 школ и образовательных центров, 15 больниц и здравоохранительных учреждений, 11 религиозных сооружений, 20 объектов спортивного назначения, 17 объектов культурного и социального назначения, прочие объекты. По программе реновации жилого фонда заключено 78 договоров и выдано 10 проектов договоров о подключении «стартовых» жилых домов под «волновое» переселение граждан на общую тепловую нагрузку ~270 Гкал/час.

В рамках проекта «Цифровой МОЭК» реализован весь необходимый для подключения новых потребителей функционал через «одно окно», а сроки обработки заявок на присоединение сокращены: если в 2013 году средний срок выдачи проекта договора на техприсоединение составлял 65 дней, то в 2018 году – всего 17.

Важным этапом для ПАО «МОЭК» в прошедшем году стало проведение в Москве Чемпионата мира по футболу. Компания обеспечила бесперебойное теплоснабжение более тысячи спортивных и инфраструктурных объектов, задействованных в проведении спортивного праздника. При этом график проведения традиционных гидравлических испытаний серьезно скорректирован, а все работы по подготовке систем теплоснабжения города к отопительному сезону 2018–2019 годов выполнены в полном объеме и без потери качества.

Большое значение Компания уделяет развитию человеческого капитала. В ходе проекта «Эффективность» за 2017-2018 годы сотрудниками подано около 600 предложений по улучшению (из них 330 – в 2018 году) с общим эффектом около 5,3 млрд рублей. В рамках реализации программы НИОКР в 2018 году ПАО «МОЭК» впервые с момента вхождения в Группу Газпром получило патенты на изобретения.

Уверен, что коллектив ПАО «МОЭК» при поддержке акционеров сможет решать все поставленные задачи!

Управляющий директор ПАО «МОЭК»  
Денис Башук

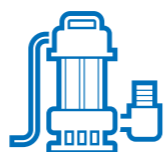




**>90%**  
доля на рынке тепла



**79**  
млн Гкал  
годовой полезный отпуск  
т/э потребителям<sup>1</sup>



**30 000**  
Гкал/час  
расчетная тепловая нагрузка  
(при t наружного воздуха  
минус 25° С)

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПАО «МОЭК»

**89**  
объектов  
ПАО «МОЭК»

10 КТС  
квартальных  
тепловых  
станций

12 РТС  
районных  
тепловых  
станций

67 МК  
малых  
котельных

## 1.1. Портрет Компании

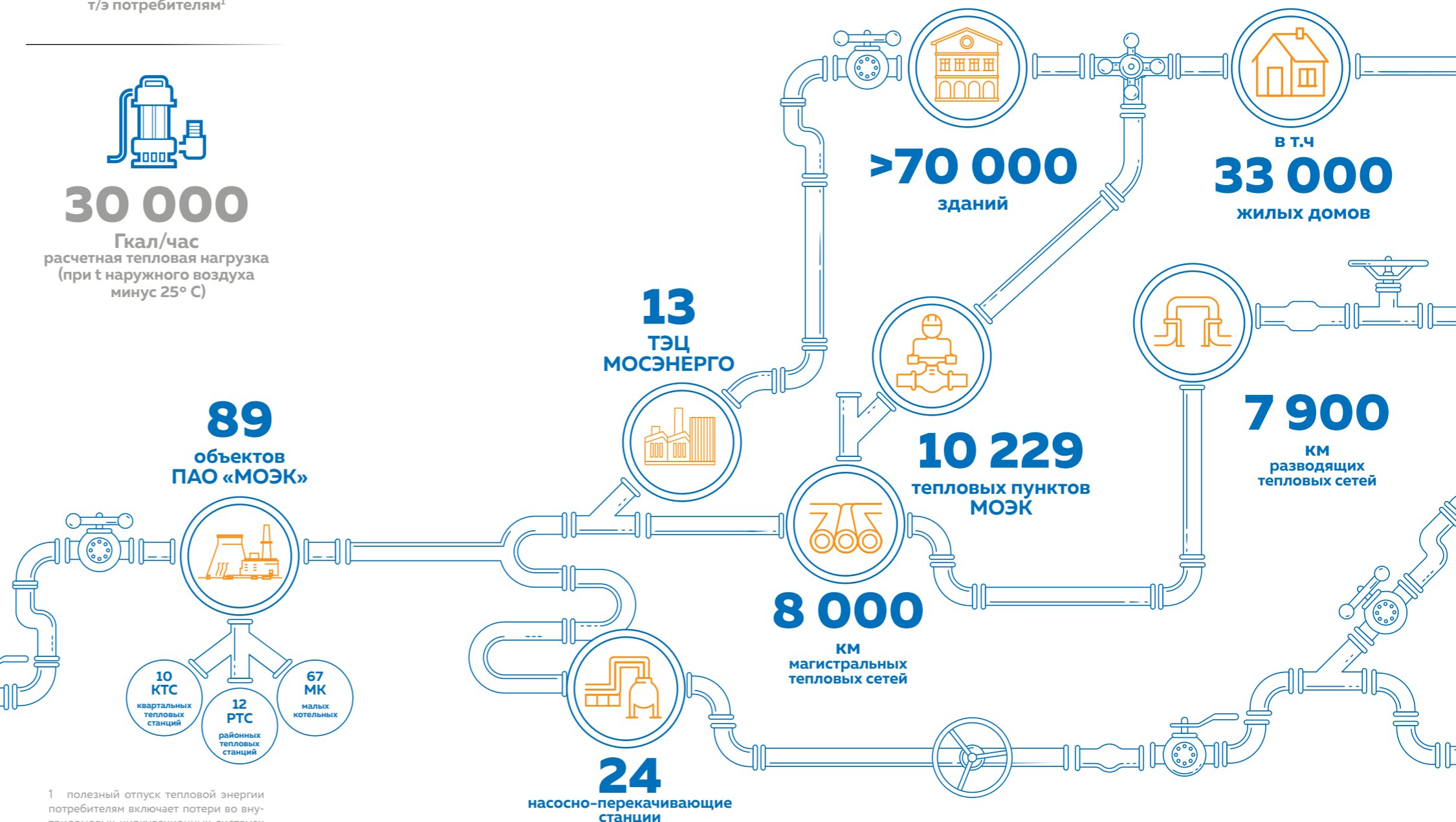
- ПАО «МОЭК» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение Москвы в зоне действия ТЭЦ Мосэнерго, собственных источников теплоснабжения и иных объектов тепловой генерации, за исключением небольших локальных районов теплоснабжения от изолированных ведомственных и корпоративных тепловых источников. Компания и ее дочерние общества также функционируют в некоторых городах ближнего Подмосковья.
- Деятельность Компании включает транспорт, распределение и сбыт тепловой энергии, обеспечение деятельности и развитие централизованной системы теплоснабжения, а также генерацию тепловой энергии.
- ПАО «МОЭК» является оператором одной из самых протяженных теплоэнергетических систем в мире: в эксплуатации Компании находится около 16 тыс. км тепловых сетей, в том числе 8 тыс. км магистральных и 7,9 тыс. км – разводящих. Также Компания эксплуатирует свыше 10 тыс. тепловых пунктов и 24 насосно-перека-

чивающие станции. В Компании в 2018 году эксплуатировалось 89 источников генерации тепловой энергии (в т.ч. 22 районных и квартальных тепловых станций, 67 малых котельных) установленной тепловой мощностью 4,2 тыс. Гкал/ч.

- Основная задача производственной деятельности ПАО «МОЭК» – обеспечение бесперебойного и качественного теплоснабжения потребителей.

- Целевой моделью развития системы централизованного теплоснабжения Москвы является консолидация всех объектов генерации в составе ПАО «Мосэнерго» (контролируется и управляется также ООО «Газпром энергохолдинг»), тепловых сетей – в ПАО «МОЭК».

- Контролирующим акционером и управляющей организацией ПАО «МОЭК» является ООО «Газпром энергохолдинг» (100-процентное дочернее общество ПАО «Газпром»).



<sup>1</sup> полезный отпуск тепловой энергии потребителям включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения



## 1.2. Основные показатели производственной и экономической деятельности

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

показатель	2017	2018	откл. 2018 / 2017
установленная тепловая мощность источников тепловой энергии, Гкал/ч	4 235,0	4 226,6 <sup>1</sup>	(0,2)%
количество источников тепловой энергии, шт.	94	89 <sup>2</sup>	(5,3)%
количество тепловых пунктов, шт.	10 104	10 229	1,2%
протяженность тепловых сетей (в однотрубном исчислении) всего, км	15 703,6	15 931,5	1,5%
производство тепловой энергии собственными источниками генерации, тыс. Гкал	5 865,9	5 934,5	1,2%
покупка тепловой энергии, тыс. Гкал	74 483,8	79 777,8	7,1%
полезный отпуск тепловой энергии потребителям, тыс. Гкал	74 368,6	79 123,3 <sup>3</sup>	6,4%
услуги по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго», тыс. Гкал	4 080,9	1 374,6	(66,3)%

1 с учетом эксплуатируемых ПАО «МОЭК» источников Минобороны – 4 270,9 Гкал/ч

2 без учета энергоисточников Минобороны

3 полезный отпуск тепловой энергии потребителям включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

### ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО РСБУ

млн руб.

показатель	2017	2018	откл. 2018 / 2017
выручка	134 982	152 150	12,7%
себестоимость	(129 109)	(137 844)	6,8%
<b>валовая прибыль / (убыток)</b>	5 873	14 306	143,6%
доходы от участия в других организациях	73	185	153,8%
проценты к получению	889	932	4,8%
проценты к уплате	(2 004)	(1 603)	-20,0%
прочие доходы	13 407	13 920	3,8%
прочие расходы	(11 672)	(13 269)	13,7%
<b>прибыль / (убыток) до налогообложения</b>	6 566	14 472	120,4%
чистая прибыль / (убыток)	6 093	11 208	83,9%

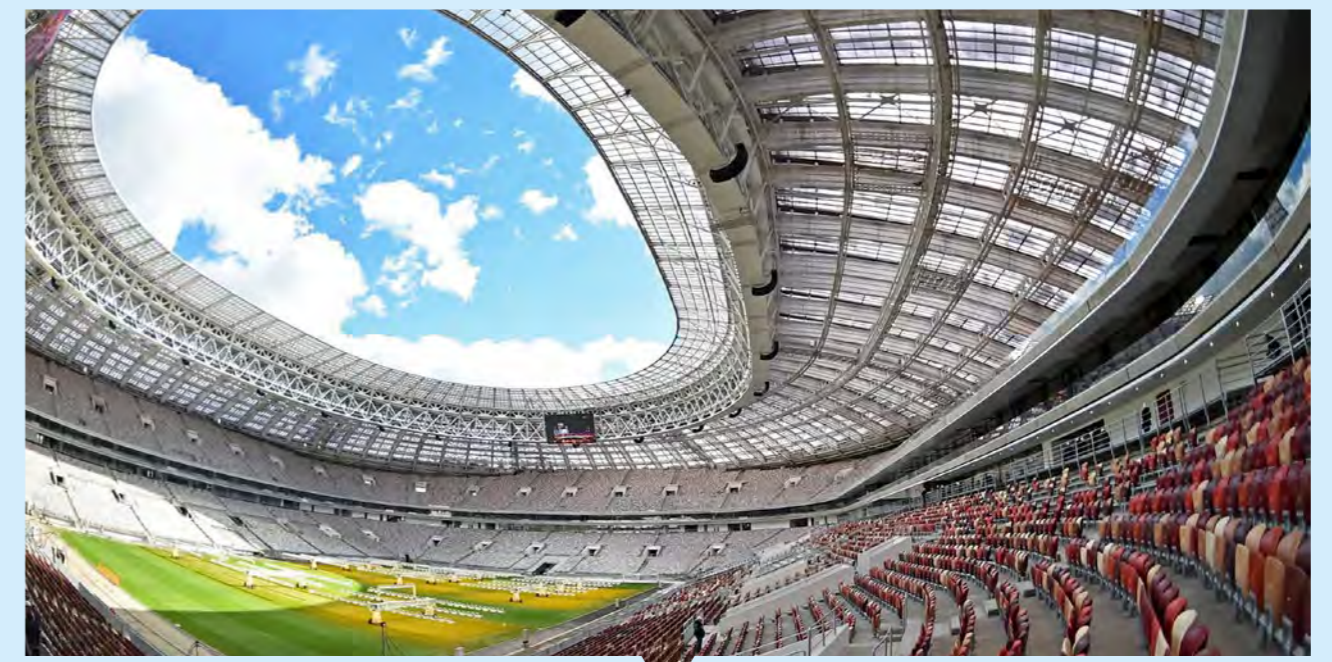
показатель	31.12.2017	31.12.2018	откл. 2018 / 2017
внеоборотные активы	151 838	166 101	9,4%
оборотные активы	54 308	62 544	15,2%
долгосрочные обязательства	7 405	16 782	126,6%
краткосрочные обязательства	78 004	79 719	2,2%

## 1.3. Основные события 2018 года

В кратчайшие сроки обеспечено подключение к системам теплоснабжения ГАУК г. Москвы «Парк Зарядье», китайского делового центра «Парк Хуамин», включающего в себя бизнес-центр, гостиницу, здание апарт-отеля, торговый центр, парковку, благоустроенный парк Хуамин с искусственным водоемом, а также строящихся объектов Метрополитена.



ПАО «МОЭК» обеспечило теплоснабжение потребителей, расположенных на территории АМО ЗИЛ, от ТЭЦ-8 и ТЭЦ-9 ПАО «Мосэнерго» без включения в работу ТЭЦ-ЗИЛ.



В рамках подготовки к Чемпионату мира по футболу 2018 во взаимодействии с Министерством спорта Российской Федерации и Правительством г. Москвы обеспечено теплоснабжение реконструируемого Олимпийского комплекса «Лужники» в составе Большой спортивной арены и более 20 инфраструктурных объектов, а также прочих объектов, задействованных при проведении Чемпионата. Обеспечивалось круглосуточное дежурство на стадионах «Лужники» и «Спартак» в период проведения матчей и тренировочных мероприятий.





В октябре 2018 года ПАО Московская Биржа зарегистрировало Программу биржевых облигаций ПАО «МОЭК» объемом до 30 млрд рублей или эквивалент этой суммы в иностранной валюте. Утверждение Программы биржевых облигаций с учетом присвоенного рейтинга кредитоспособности на уровне ruAA-, открывает перед Компанией новые возможности выхода на рынок корпоративного заимствования на хороших позициях.

Сформирована положительная судебная практика по привлечению к субсидиарной ответственности контролирующих должников лиц. За 2018 год удовлетворено требований ПАО «МОЭК» о привлечении к субсидиарной ответственности контролирующих должников лиц на сумму 338,14 млн рублей.

В рамках реализации проекта «Цифровой МОЭК» введен в эксплуатацию новый инструмент дистанционного взаимодействия с клиентами Компании – Единый личный кабинет клиента (ЕЛК). Новый ресурс объединяет и расширяет возможности существующих в настоящее время «Личных кабинетов» ПАО «МОЭК» и ООО «Центр технологических присоединений МОЭК», позволяет совершать юридически значимый документооборот. На портале «МОЭК Онлайн» начал работу сервис дистанционной передачи данных приборов учета тепловой энергии. Клиенты теперь также могут подавать заявки через портал mos.ru.

Завершена реорганизация ПАО «МОЭК» путем присоединения к нему ПАО «МТЭР». Основными видами деятельности ПАО «МТЭР» являлись работы по строительству, реконструкции и ремонту теплосетей, сетей водоснабжения, канализации с нулевого цикла до ввода в эксплуатацию. Присоединение данного общества к ПАО «МОЭК» позволило упростить систему управления единым технологическим процессом.

Создан Центр по работе с крупными клиентами (4 клиента, 407 договоров с оборотом 2 млрд руб).

В рамках реализации программы реновации жилого фонда в городе Москве в 2018 году заключено 78 договоров и выдано 10 проектов договоров о подключении «стартовых» жилых домов под «волновое» переселение граждан на общую тепловую нагрузку ~270 Гкал/час.

В августе 2018 года Рейтинговое агентство АО «Эксперт РА» (RAEX) присвоило ПАО «МОЭК» рейтинг кредитоспособности на уровне RUAA-, прогноз стабильный.

Разработана стратегия развития ПАО «МОЭК», а также финансово-экономическая модель развития Компании до 2027 года.



В рамках оптимизации структуры имущественного комплекса ПАО «МОЭК» в 2018 году осуществлен пересмотр системы управления непрофильными активами, что позволило обеспечить поступление денежных средств от реализации непрофильных активов в размере свыше 1,3 млрд руб., перевыполнение годового плана реализации 2018 года в 1,5 раза, выявление дополнительных объектов к реализации общей площадью свыше 16 000 м<sup>2</sup>, обладающих высоким коммерческим потенциалом.

Создана необходимая инфраструктура для перевода потребителей на прямые договоры, с 01.01.2019 на прямые договоры перешли 52 многоквартирных дома (9 863 лицевого счетов).



В 2018 году усилена работа по повышению платежной дисциплины. Компания использует как судебные механизмы защиты своих интересов, так и меры досудебного воздействия. В результате ведения судебной работы (в том числе работы с должниками-банкротами) выиграно дел на сумму более 4,4 млрд рублей, взыскано 3,34 млрд руб., что на 600 млн рублей больше по сравнению с 2017 годом.

В 2018 году проведены мероприятия по организации предоставления услуг в электронной форме посредством Официального портала Мэра и Правительства Москвы с применением единой формы заявки для оформления технических условий, заключения договоров о подключении к системам теплоснабжения, а также для оформления актов о подключении к договорам о подключении.

В рамках реализации программы НИОКР ПАО «МОЭК» впервые получило 3 патента на сильфонные компенсаторы новой конструкции с использованием коррозионностойкого материала. Ведется работа по коммерциализации интеллектуальной собственности.

В связи с расширением зоны деятельности ПАО «МОЭК» в 2018 году одобрена реорганизация ПАО «МОЭК» путем присоединения ООО «ТСК Новая Москва». После присоединения ООО «ТСК Новая Москва» ПАО «МОЭК» получит возможности выхода на новый рынок сбыта, увеличения выручки и конкурентоспособности, а также сможет обеспечить надежное теплоснабжение потребителей Новой Москвы на основе единых стандартов качества, принятых в ПАО «МОЭК».

С целью повышения качества персонала в 2018 году реализован пилотный проект аттестации персонала, разработана и утверждена трехлетняя программа развития руководителей «Задача роста: от начальника к лидеру» со 100% охватом от мастера до директора (более 2500 человек ежегодно).





## 1.4. Приоритетные направления деятельности

За счет интеграции ПАО «МОЭК» в Группу Газпром обеспечивается надежное теплоснабжение потребителей Москвы, эффективное распределение тепловой нагрузки между источниками генерации, обеспечение температурного графика работы теплосети, соответствующего нормативам. ПАО «МОЭК» успешно эксплуатирует крупнейшую в мире систему централизованного теплоснабжения мегаполиса.

# МОЭК СЕГОДНЯ

### Стратегические приоритеты деятельности

- Надежное обеспечение потребителей теплоснабжением
- Повышение финансовой устойчивости
- Повышение эффективности операционной деятельности, деятельности по ремонту и капитальному строительству
- Рациональное использование энергоресурсов

### ПАО «МОЭК» продолжает осуществлять деятельность по основным перспективным направлениям

Реализация проекта «Эффективность», направленного на оптимизацию расходов, повышение эффективности операционной деятельности, оптимизацию внутренних бизнес-процессов в компании

Выстраивание четкого взаимодействия с комплексом городского хозяйства Москвы и активное участие в развитии городской среды:

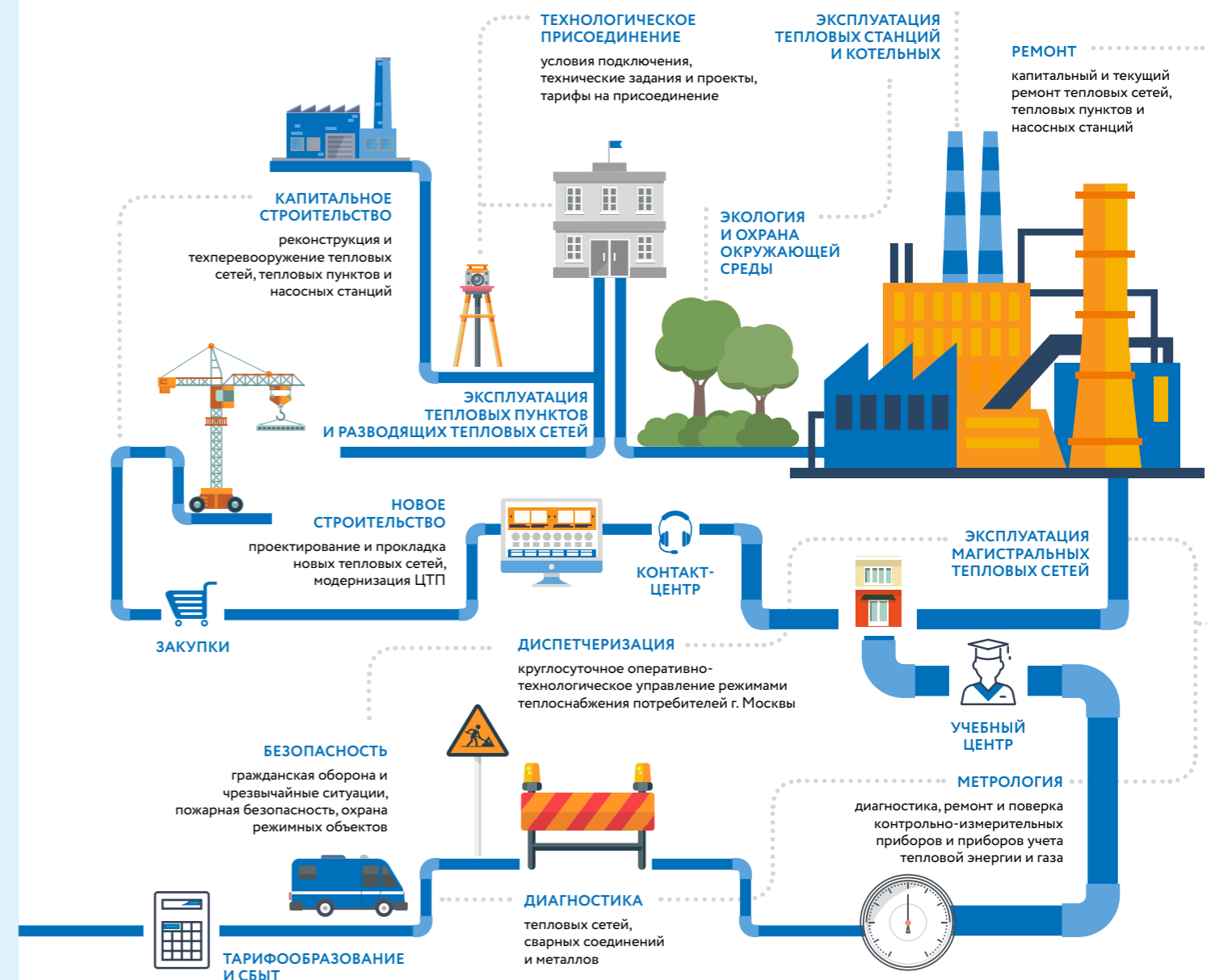
- подключение к системе теплоснабжения транспортно-пересадочных узлов (ТПУ), строящихся в рамках нового Третьего пересадочного контура
- участие в работе по разработке комплексных схем инженерного обеспечения зон реновации и перспективных зон города
- развитие новых территорий Москвы

Повышение клиентоориентированности деятельности:

- сокращение времени на решение вопросов технологического присоединения
- повышение удобства контрагентов при взаимодействии с Компанией
- развитие электронных клиентских сервисов (ЕЛК)

Развитие услуг, направленных на повышение комфорта потребителей:

- расширение списка предлагаемых услуг и сервисов
- повышение качества регулирования режимов.







## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



25

заседаний Совета директоров  
состоялось в 2018 году



8

дочерних обществ



>24 946

млн руб.  
размер уставного  
капитала Общества

## 2.1. Принципы корпоративного управления

Под корпоративным управлением Общество понимает совокупность взаимоотношений и правил, обеспечивающих реализацию процессов управления и контроля за деятельностью Общества и компаний Группы. Корпоративное управление является одним из средств повышения эффективности деятельности Общества, укрепления его репутации и инвестиционной привлекательности, повышения уровня ответственности перед всеми заинтересованными сторонами.

Основные принципы корпоративного управления Общества базируются на нормах законодательства Российской Федерации, Устава Общества, Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России письмом от 10.04.2014 № 06-52/2463, и признанных в международной практике принципах корпоративного управления:

- возможность беспрепятственного осуществления акционерами принадлежащих им прав
- равное отношение ко всем акционерам, владеющим акциями одного типа (категории)
- активное взаимодействие с инвесторами и потребителями продукции Общества, соблюдение прав и законных интересов инвесторов и потребителей
- эффективный контроль со стороны акционеров за деятельностью Совета директоров Общества
- эффективный контроль со стороны акционеров и Совета директоров за деятельностью исполнительных органов Общества
- подотчетность Совета директоров Общества акционерам, а также подотчетность исполнительных органов Общества органам управления Общества, доверительность в отношениях между всеми участниками корпоративного управления
- наличие реальной возможности осуществления исполнительными органами и Советом директоров эффективного руководства деятельностью Общества
- своевременное раскрытие достоверной информации об Обществе
- эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества
- приверженность единой корпоративной политике в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является ПАО «МОЭК»



Общество руководствуется принципами ответственности и справедливости, прозрачности и эффективности осуществляемой деятельности.

На сегодняшний день основополагающими внутренними нормативными документами ПАО «МОЭК» в области корпоративного управления являются:

- Устав
- Положение об Общем собрании акционеров
- Положение о Совете директоров
- Положение о Ревизионной комиссии
- Кодекс корпоративной этики

Вышеуказанные документы размещены на корпоративном сайте Общества, а также на странице в сети Интернет, предоставленной Обществу распространителем информации на рынке ценных бумаг – ООО «Интерфакс-ЦРКИ» для обязательного раскрытия информации: <http://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=11714&type=1>.

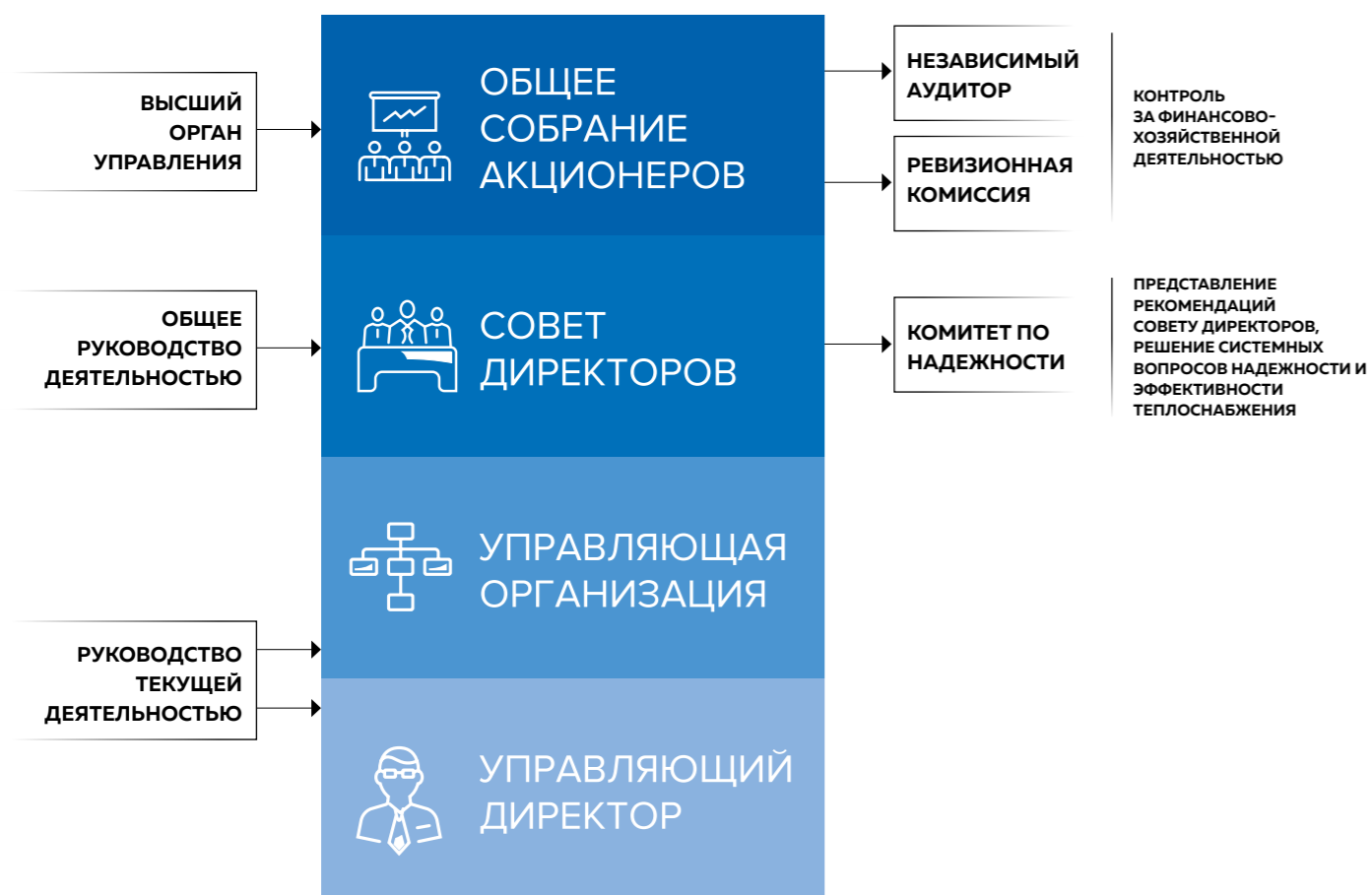
Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России письмом от 10.04.2014 № 06-52/2463, представлены в Приложении 2 настоящего Годового отчета.



## 2.2. Органы управления и контроля

В соответствии с Уставом ПАО «МОЭК», утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества 08.06.2018 (Протокол от 13.06.2018 № 1/2018), предусмотрена трехзвенная структура органов управления, включающая Общее собрание акционеров, Совет директоров и единоличный исполнительный орган, полномочия которого переданы управляющей организации.

### Структура органов управления и контроля



### Общее собрание акционеров ПАО «МОЭК»

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «МОЭК», предоставляющим акционерам возможность реализовать принадлежащее им право на участие в управлении Обществом.

Порядок подготовки и проведения общих собраний акционеров определен Уставом Общества и Положением об Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК» и соответствует законодательству Российской Федерации и практике корпоративного управления.

**08.06.2018 (протокол от 13.06.2018 №1/2018) состоялось годовое Общее собрание акционеров со следующей повесткой дня:**

1. Об утверждении Годового отчета ПАО «МОЭК», годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «МОЭК» за 2017 г.
2. О распределении прибыли (в том числе выплате (объявлении) дивидендов) и убытков ПАО «МОЭК» по результатам 2017 г.
3. Об избрании членов Совета директоров ПАО «МОЭК».
4. Об избрании членов Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК».
5. Об утверждении аудитора ПАО «МОЭК».

6. Об утверждении Устава ПАО «МОЭК» в новой редакции.
7. Об утверждении внутренних документов, регулирующих деятельность органов ПАО «МОЭК».
8. О согласии на заключение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

В 2018 году решения о выплате дивидендов по обыкновенным именным акциям ПАО «МОЭК» Общим собранием акционеров не принимались, выплата дивидендов не производилась.

**08.11.2018 (протокол №2/2018) состоялось внеочередное Общее собрание акционеров со следующей повесткой дня:**

1. О реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ООО «ТСК Новая Москва».
2. Об увеличении уставного капитала ПАО «МОЭК» путем размещения дополнительных обыкновенных именных акций.

### Совет директоров ПАО «МОЭК»

Совет директоров ПАО «МОЭК» является органом управления, к компетенции которого Уставом Общества отнесен широкий спектр вопросов деятельности Общества: от стратегии развития Общества, утверждения бизнес-планов и инвестиционных программ, до предварительного одобрения наиболее важных сделок, совершаемых Обществом, и регламентации основных процессов в ПАО «МОЭК», рассмотрения отчетов менеджмента Общества о своей деятельности.

В 2018 году заседания Совета директоров ПАО «МОЭК» проводились на регулярной основе в соответствии с утвержденными Планами работы Совета директоров. В 2018 году состоялось 25 заседаний Совета директоров (включая внеплановые).

Осознавая факт, что своевременное получение точной и исчерпывающей информации о состоянии дел в Компании является залогом верных решений, Совет директоров и менеджмент прилагают взаимные усилия для поддержания эффективного информационного обмена. Члены Совета не ограничены рамками заседаний – проводятся неформальные консультации, совещания и встречи с руководством Компании, ежемесячно директора получают управленческую отчетность менеджмента, уведомления о значимых корпоративных событиях в Компании и т.д.

**Состав, действующий с 01.06.2017 по 07.06.2018**  
(избран годовым Общим собранием акционеров 01.06.2017)

**Федоров Денис Владимирович (председатель)**  
Башук Денис Николаевич  
Бикмурзин Альберт Фяритович  
Бирюков Петр Павлович  
Джамбулатов Заурбек Исламович  
Земляной Евгений Николаевич  
Абдуллин Роман Эдуардович  
Коробкина Ирина Юрьевна  
Рогов Александр Владимирович  
Шацкий Павел Олегович  
Филь Сергей Сергеевич

**Состав, действующий с 08.06.2018 по настоящее время**  
(избран годовым Общим собранием акционеров 08.06.2018)

**Федоров Денис Владимирович (председатель)**  
Башук Денис Николаевич  
Бикмурзин Альберт Фяритович  
Бирюков Петр Павлович  
Джамбулатов Заурбек Исламович  
Земляной Евгений Николаевич  
Абдуллин Роман Эдуардович  
Коробкина Ирина Юрьевна  
Рогов Александр Владимирович  
Шацкий Павел Олегович  
Шипачев Александр Викторович



Таким образом, в течение 2018 года в составе Совета директоров ПАО «МОЭК» произошли следующие изменения: по итогам голосования на годовом Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК» 08.06.2018 из состава Совета директоров вышел член Совета директоров С.С. Филь, в новый состав Совета директоров избран А.В. Шипачев.

В течение отчетного периода члены Совета директоров не имели в собственности акций Общества и сделки по при-

обретению или отчуждению акций Общества не совершали. Судебные иски членам Совета директоров Общества, связанные с выполнением ими функций члена Совета директоров, не предъявлялись.

Сведения о членах Совета директоров ПАО «МОЭК», действующих на момент утверждения годового отчета (избраны годовым Общим собранием акционеров 08.06.2018, протокол от 13.06.2018 № 1/2018):

#### 1. Федоров Денис Владимирович

##### **Председатель Совета директоров**

Год рождения: 1978

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2007 – н. вр. – начальник Управления ПАО «Газпром»

2009 – н. вр. – генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Центрэнергохолдинг».

#### 2. Абдуллин Роман Эдуардович

Год рождения: 1975

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2015 – н. вр. – заместитель начальника Департамента ПАО «Газпром»

#### 3. Башук Денис Николаевич

Год рождения: 1971

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2016 – н. вр. – управляющий директор ПАО «МОЭК»

#### 4. Бикмурзин Альберт Фяритович

Год рождения: 1977

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2009 – н. вр. – директор по корпоративным и имущественным вопросам, зам. генерального директора – директор по корпоративным и имущественным вопросам ООО «Газпром энергохолдинг».

2015 – н. вр. – генеральный директор ООО «МОЭК-Финанс»

#### 5. Бирюков Петр Павлович

Год рождения: 1951

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2010 – н. вр. – заместитель Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

#### 6. Джамбулатов Заурбек Исламович

Год рождения: 1961

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2012 – н. вр. – заместитель генерального директора ООО «Газпром энергохолдинг» по корпоративной защите.

#### 7. Земляной Евгений Николаевич

Год рождения: 1985

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2014 – н. вр. – заместитель генерального директора по экономике и финансам ООО «Газпром энергохолдинг».

2017 – н. вр. – генеральный директор ООО «ГЭХ Финанс».

#### 8. Коробкина Ирина Юрьевна

Год рождения: 1976

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2012 – н. вр. – заместитель начальника управления ПАО «Газпром»

2017 – н. вр. – заместитель генерального директора ПАО «Центрэнергохолдинг».

#### 9. Рогов Александр Владимирович

Год рождения: 1981

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2007 г. – н. вр. – заместитель начальника Управления – начальник отдела ПАО «Газпром».

2015 г. – н. вр. – заместитель управляющего директора – директор по стратегии ПАО «МОЭК».

#### 10. Шацкий Павел Олегович

##### **заместитель Председателя Совета директоров**

Год рождения: 1972

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2008 г. – н. вр. – первый заместитель генерального директора ООО «Газпром энергохолдинг»

#### 11. Шипачев Александр Викторович

Год рождения: 1980

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы:

2016 г. – н. вр. – начальник управления перспективного развития и теплового бизнеса ООО «Газпром энергохолдинг».

**Порядок деятельности Совета директоров ПАО «МОЭК» определяется Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом ПАО «МОЭК», Положением о Совете директоров ПАО «МОЭК».**

### Наиболее важные решения, принятые Советом директоров ПАО «МОЭК» в 2018 году:

- утверждена Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2018 год, рассмотрены Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» в части технологических присоединений на 2018-2020 гг. и Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2019-2020 гг. в части расходов, не связанных с подключением новых потребителей;
- утвержден Бизнес-план ПАО «МОЭК» на 2018 год;
- рассмотрены отчеты, в том числе об исполнении основных параметров финансово-хозяйственной деятельности ПАО «МОЭК» за 2017 год, об итогах выполнения Бизнес-плана ПАО «МОЭК» за 1 квартал 2018 года, за 6 месяцев 2018 года, о выполнении Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» за I полугодие 2018 года, за 9 месяцев 2018 года и другие;
- утверждена годовая комплексная программа закупок на 2019 год;
- созданы годовое и внеочередное собрания акционеров Общества, даны рекомендации собранию акционеров Общества по вопросам, рассматриваемым на собрании;
- принят ряд решений в рамках проводимой процедуры увеличения уставного капитала Общества путем размещения дополнительных обыкновенных именных акций, в том числе определена цена размещения обыкновенных именных акций Общества; утверждено Решение о дополнительном выпуске ценных бумаг;
- принят ряд решений в рамках проводимой процедуры реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ООО «ТСК Новая Москва», в том числе определена цена выкупа обыкновенных именных акций Общества, утверждены Решение о дополнительном выпуске ценных бумаг, отчет об итогах предъявления акционерами требований о выкупе принадлежащих им акций;
- принят ряд решений в рамках проводимой процедуры эмиссии облигаций: утверждены Программа биржевых облигаций и Проспект ценных бумаг, утверждены кандидатуры организаторов выпусков биржевых облигаций ПАО «МОЭК», одобрены сделки по размещению биржевых облигаций в рамках Программы биржевых облигаций;
- внесены изменения в общую структуру исполнительного аппарата Общества;
- согласованы кандидатуры на отдельные должности исполнительного аппарата Общества;
- утверждены отчеты ООО «Газпром энергохолдинг» об оказании услуг по договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК»;
- утверждена Политика управления рисками ПАО «МОЭК»;
- одобрена реализация ряда непрофильных активов ПАО «МОЭК» и другие вопросы.

### Кроме того, Советом директоров ПАО «МОЭК» рассматривались:

- вопросы по одобрению сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имеется заинтересованность,
- вопросы по одобрению сделок, подлежащих согласованию на основании отдельных положений Устава ПАО «МОЭК»,
- вопросы, отнесенные к компетенции высших органов управления хозяйственных обществ, 100 (сто) процентов уставного капитала либо все голосующие акции которых принадлежат ПАО «МОЭК»,
- вопросы в рамках закупочной политики в Обществе.

В 2018 году Обществом не совершались сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» крупными сделками.

В 2018 году Обществом совершались сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность. Согласие на совершение, последующее одобрение вышеуказанных сделок производилось решениями Совета директоров ПАО «МОЭК». Перечень указанных сделок размещен на сайте Общества в Сети Интернет <https://www.moek.ru/> в разделе «Акционерам и инвесторам» – «Раскрытие информации» – «Годовые отчеты».



## Комитет по надежности Совета директоров ПАО «МОЭК»

**Задачи Комитета:** рассмотрение, анализ, выработка и предоставление рекомендаций (заключений) Совету директоров Общества и исполнительному органу Общества по вопросам компетенции Совета директоров Общества в части повышения технологической надежности, безопасности и эффективности производства.

**Состав Комитета, действующий с 01.01.2018 по 03.04.2018 (сформирован 04.10.2017)**

**Федоров Михаил Владимирович (председатель)**

Николаев Андрей Эдуардович  
Мухаметов Сергей Фаритович  
Петелин Сергей Александрович  
Пульнер Илья Павлович  
Сорокин Михаил Владимирович  
Хараим Аркадий Алексеевич

**Состав Комитета, действующий с 04.04.2018 по 13.08.2018 (сформирован 04.04.2018)**

**Федоров Михаил Владимирович (председатель)**

Николаев Андрей Эдуардович  
Мухаметов Сергей Фаритович  
Петелин Сергей Александрович  
Зенин Андрей Юрьевич  
Сорокин Михаил Владимирович  
Хараим Аркадий Алексеевич

**Состав Комитета, действующий с 14.08.2018 по настоящее время (сформирован 14.08.2018)**

**Федоров Михаил Владимирович (председатель)**

Коровин Роман Викторович  
Мухаметов Сергей Фаритович  
Петелин Сергей Александрович  
Зенин Андрей Юрьевич  
Сорокин Михаил Владимирович  
Хараим Аркадий Алексеевич

Действующие в 2018 году составы Комитета сформированы в соответствии с решениями Совета директоров Общества 04.10.2017 (протокол от 06.10.2017 №75); 04.04.2018 (протокол от 06.04.2018 №87); 14.08.2018 (протокол от 15.08.2018 №97).

## Единоличный исполнительный орган Общества

20.05.2015 внеочередным Общим собранием акционеров Общества (протокол от 21.05.2015 № 2) полномочия единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» переданы управляющей организации – Обществу с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг». 21.05.2015 между Обществом и управляющей организацией заключен Договор о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 2-02/1831 (продлен с 21.05.2018 на 3 года на основании Дополнительного соглашения № 4 от 21.05.2018 к Договору).

**Полное фирменное наименование управляющей организации:** Общество с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг»

**Сокращенное фирменное наименование управляющей организации:** ООО «Газпром энергохолдинг»

**Место нахождения:** 197198, г. Санкт-Петербург, проспект Добролюбова, д. 16, корп. 2 ЛИТ А, помещение 11

ИНН: 7703323030 / ОГРН: 1037739465004

**Телефон:** (812) 646-13-00, адрес электронной почты: [office@gazenergocom.ru](mailto:office@gazenergocom.ru)

## Ревизионная комиссия ПАО «МОЭК»

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров ежегодно избирается Ревизионная комиссия, которая обладает широким набором полномочий, позволяющих ей эффективно выполнять возложенные на нее обязанности. Компетенция Ревизионной комиссии определяется Уставом Общества, порядок действия – Положением о Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК».

Состав Ревизионной комиссии в 2018 году (избран годовым Общим собранием акционеров 01.06.2017, протокол от 02.06.2017 № 1/2017, и годовым Общим собранием акционеров 08.06.2018, протокол от 13.06.2018 № 1/2018) не изменился и включал следующих лиц:

Совет директоров, коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен Уставом управляющей организации.

Лицом, осуществляющим полномочия единоличного исполнительного органа управляющей организации, является Генеральный директор Федоров Денис Владимирович.

К компетенции единоличного исполнительного органа Общества относятся все вопросы текущей деятельности Общества за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров. Единоличный исполнительный орган организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Доля участия ООО «Газпром энергохолдинг» в уставном капитале ПАО «МОЭК» и доля принадлежащих ООО «Газпром энергохолдинг» обыкновенных акций ПАО «МОЭК» составляет 88,126%.

В течение отчетного периода ООО «Газпром энергохолдинг» сделок по приобретению или отчуждению акций Общества не совершало.

**Линовицкий Юрий Андреевич (председатель)**

**Осин Никита Юрьевич**  
**Паничева Эдит Феликсовна**  
**Смирнов Михаил Владимирович**  
**Юзифович Александр Михайлович**

В 2018 году проведено два заседания Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК». Заседания Ревизионной комиссии проводились по вопросам, связанным с избранием председателя и секретаря Ревизионной комиссии и подведением итогов проведения проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности ПАО «МОЭК» за 2017 год, с целью подтверждения достоверности данных, содержащихся в годовой отчетности и годовом отчете Общества за 2017 год.

## Информация о выплате вознаграждений органам управления

**Выплата вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров осуществляется в соответствии с утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества 17.06.2015 (протокол от 18.06.2015 №1) Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК».**

В соответствии с данным Положением, вознаграждение членов Советов директоров состоит из базовой и дополнительной частей. Базовая часть вознаграждения выплачивается за участие в каждом заседании Совета директоров в размере суммы, эквивалентной четырем минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной соглашением. Базовая часть вознаграждения за каждое заседание, выплачиваемая Председателю Совета директоров либо иному лицу, председательствовавшему на заседании, увеличивается на 50%.

По решению Общего собрания акционеров и при наличии чистой прибыли членам Совета директоров по итогам финансового года может выплачиваться дополнительная часть вознаграждения. Общая сумма дополнительной части вознаграждения определяется Общим собранием акционеров и не может превышать 5% чистой прибыли Общества, полученной по итогам финансового года, в котором избран данный состав Совета директоров. Дополнительной части вознаграждения лишаются члены Совета директоров, принявшие участие менее чем в половине проведенных заседаний Совета директоров (с момента его

избрания до момента прекращения полномочий).

Выплата вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии осуществляется в соответствии с утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества 17.06.2015 (протокол от 18.06.2015 №1) Положением о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК» вознаграждений и компенсаций.

В соответствии с данным Положением за участие в проверке финансово-хозяйственной деятельности каждому члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной двадцати пяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленной отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ на период проведения проверки, с учетом индексации, установленной соглашением. Председателю Ревизионной комиссии вознаграждение выплачивается в 1,5 кратном размере.

С полным текстом Положения о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК» и Положения о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК» вознаграждений и компенсаций можно ознакомиться на корпоративном сайте Общества <https://www.moek.ru/> в разделе Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы.

За выполнение функций по управлению Обществом управляющей организации выплачивается вознаграждение согласно заключенному Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» №2-02/1831 от 21.05.2015.

## Суммы вознаграждений, выплаченных органам управления и контролю за 2018 год:

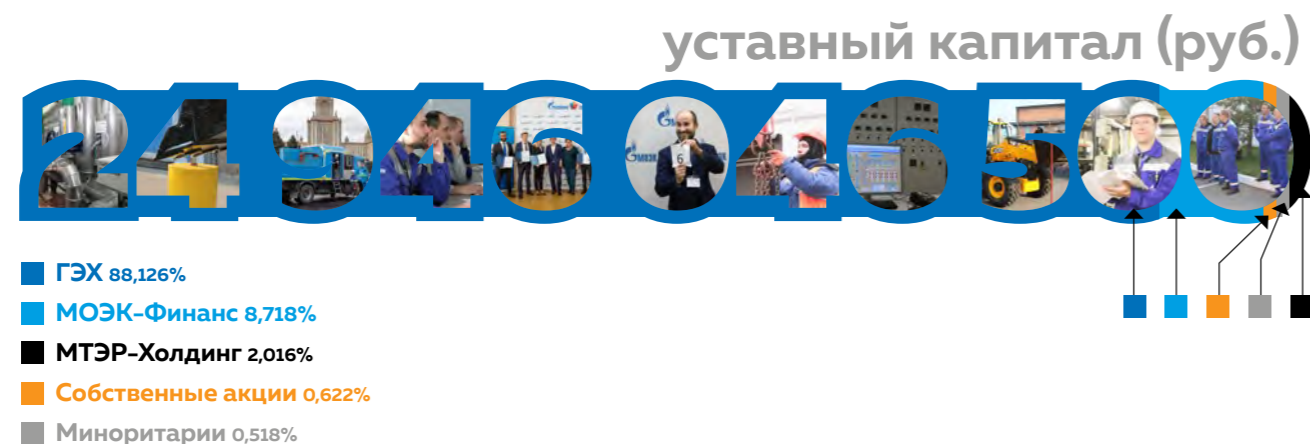
- членам Совета директоров – 53 770,1 тыс. руб. (из них вознаграждение за участие в работе органа управления – 7 102,4 тыс. руб., заработная плата – 25 592,4 тыс. руб., премии – 21 075 тыс. руб., комиссионные – 0 руб., иные виды вознаграждений – 0 руб., компенсации – 0 руб., иное – 0,3 тыс. руб.);
- членам Ревизионной комиссии – 1 068,7 тыс. руб. (из них вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью – 1 068,7 тыс. руб., заработная плата – 0 руб., премии – 0 руб., комиссионные – 0 руб., иные виды вознаграждений – 0 руб., компенсации – 0 руб.);
- управляющей организации – 143 164,40 тыс. руб.





## 2.3. Ценные бумаги<sup>1</sup>

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА ПАО «МОЭК»



В соответствии с Уставом ПАО «МОЭК» размер уставного капитала Общества составляет 24 946 046 500 руб. Уставный капитал Общества состоит из 249 460 465 шт. обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 100 руб. каждая (государственный регистрационный номер 1-01-55039-Е). Привилегированные акции ПАО «МОЭК» не выпускались.

### В отчетном периоде принято решение об увеличении размера уставного капитала.

В 2018 году внеочередным Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» принято решение об увеличении уставного капитала ПАО «МОЭК» путем размещения дополнительных обыкновенных именных акций (протокол от 12.11.2018 №2/2018).

Способ размещения: закрытая подписка.

Государственная регистрация шестого дополнительного выпуска обыкновенных именных бездокументарных акций ПАО «МОЭК» осуществлена Банком России 11.01.2019 за государственным регистрационным номером 1-01-55039-Е-006D.

Утверждение и государственная регистрация отчета об итогах шестого дополнительного выпуска акций ПАО «МОЭК» планируется в 2019 году.

Акционеры ПАО «МОЭК», владеющие не менее чем 5% уставного капитала ПАО «МОЭК» или не менее чем 5% обыкновенных акций по состоянию на 31 декабря 2018 года:

- Общество с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг» (ООО «Газпром энергохолдинг»). Доля участия в уставном капитале ПАО «МОЭК» – 88,126%. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО «МОЭК» – 88,126%.
- Общество с ограниченной ответственностью «МОЭК-Финанс» (ООО «МОЭК-Финанс»). Доля участия в уставном капитале ПАО «МОЭК» – 8,718%. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО «МОЭК» – 8,718%.

На балансе Общества по состоянию на 31.12.2018 учитывались собственные акции в количестве 1 512 724 шт. (выкуплены в августе 2017 г. в процессе реорганизации путем присоединения ПАО «МТЭР»). События после отчетной даты: в январе 2019 года в процессе реорганизации путем присоединения ООО «ТСК Новая Москва» было выкуплено дополнительно 38 054 шт. собственных акций.

Количество зарегистрированных лиц в реестре акционеров ПАО «МОЭК» (без учета информации, раскрываемой номинальными держателями) по состоянию на 31.12.2018 составляет 23 231 (в том числе 9 номинальных держателей).

По состоянию на 31.12.2018 ценные бумаги ПАО «МОЭК» не обращаются на фондовом рынке.

### 15 филиалов

№1	№2	№3
№4	№5	№6
№7	№8	№9
№10	№11 «ГОРЭНЕРГОСБЫТ»	№14 «ТРАНСПОРТНЫЙ»
№16 «РЕМОНТНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЙ»	№19	№20



### 8 дочерних обществ

77,49% ООО «ТСК МОСЭНЕРГО»	ОАО «МОСГОРЭНЕРГО»
ООО «ТСК НОВАЯ МОСКВА»	ООО «ЦУН»
100% ООО «ЦТП МОЭК»	ООО «РТК»
ООО «ТСК МОЭК»	ООО «МОЭК ФИНАНС»

## 2.4. Дочерние общества

ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2018 ОБЩЕСТВО ЯВЛЯЕТСЯ АКЦИОНЕРОМ / УЧАСТНИКОМ В ДОЧЕРНИХ ОБЩЕСТВАХ:

производство, реализация тепло-, э/энергии, эксплуатация энергооборудования	доля участия	Сервисные ДО	доля участия
ООО «ТСК Мосэнерго»	77,49% <sup>1</sup>	ООО «МОЭК-Финанс»	100%
ООО «ТСК Новая Москва»	100%	ООО «ЦТП МОЭК»	100%
ОАО «Мосгорэнерго»	100%	ООО «ТСК МОЭК»	100%
ООО «РТК»	100%	ООО «ЦУН»	100%

### Общество с ограниченной ответственностью «ТСК Новая Москва» (ООО «ТСК Новая Москва»)

Зарегистрировано 09.04.2012

**Цель создания** – осуществление производства и передачи тепловой энергии в Московской области.

Основным видом деятельности является производство, передача и распределение пара и горячей воды (тепловой энергии).

24.10.2018 ПАО «МОЭК» приобрело 100% долю в уставном капитале ООО «ТСК Новая Москва» у ООО «ТСК Мосэнерго».

08.11.2018 внеочередным Общим собранием участников ПАО «МОЭК» (протокол от 12.11.2018 №2/2018) и единственным участником ООО «ТСК Новая Москва» – ПАО «МОЭК» приняты решения о реорганизации ПАО «МОЭК» и ООО «ТСК Новая Москва» в форме присоединения ООО «ТСК Новая Москва» к ПАО «МОЭК». При присоединении ООО «ТСК Новая Москва» к ПАО «МОЭК» размер уставного капитала ПАО «МОЭК» не изменяется.

Реорганизация завершена 8 мая 2019 года.

1236

жилых домов

125

учреждений социальной сферы

~60

источников генерации тепловой энергии

~1525

работников

21

поселение

465

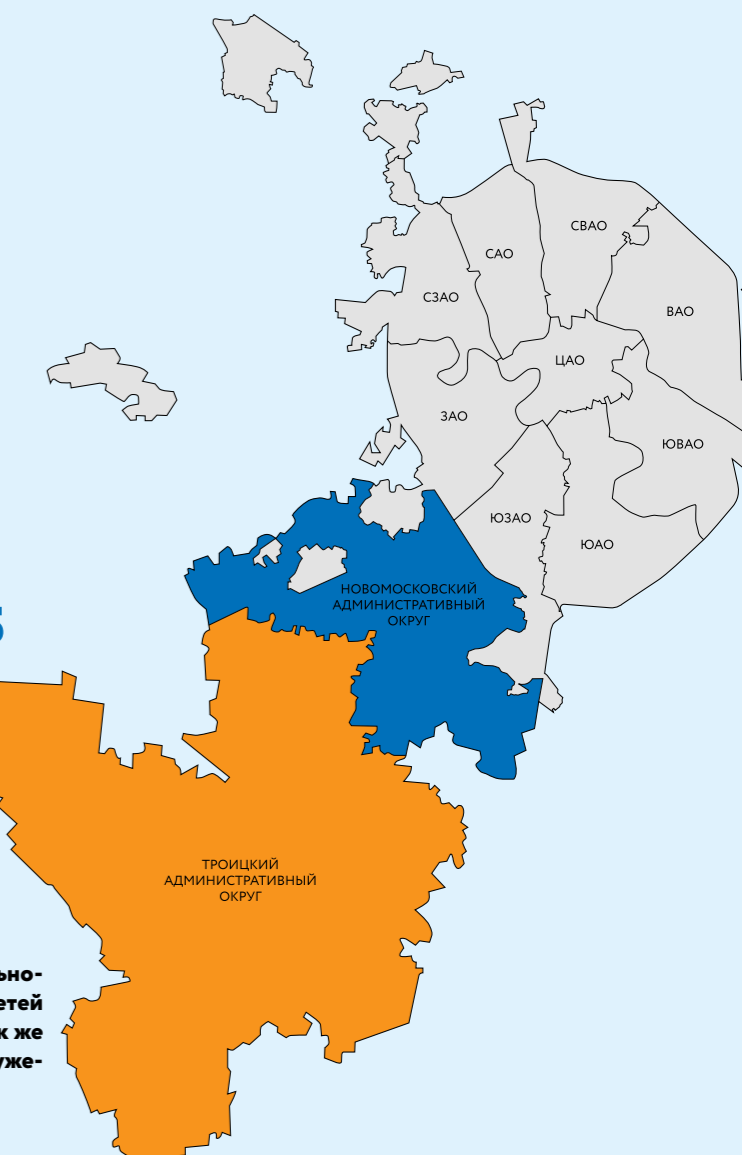
км тепловых сетей

630

Гкал / час присоединенная нагрузка потребителей

В 2015-2018 гг. выполнены и выполняются работы по капитальному ремонту тепловых станций, тепловых пунктов и тепловых сетей во всех поселениях Троицкого и Новомосковских округов, а так же выполнены и выполняются работы по техническому перевооружению котельных в части автоматического розжига котлов.

### НОВАЯ МОСКВА: РАСШИРЕНИЕ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



<sup>1</sup> Настоящий Годовой отчет не содержит информации о размещенных ПАО «МОЭК» в 2019 году биржевых облигациях. Актуальная информация об облигациях Общества представлена на сайте <https://www.moek.ru/>

<sup>1</sup> События после отчетной даты: в результате вноса ПАО «Мосэнерго» имущественного вклада в уставный капитал ООО «ТСК Мосэнерго» 14.02.2019 доля участия ПАО «МОЭК» уменьшилась с 77,49% до 74,64%, доля участия ПАО «Мосэнерго» увеличилась с 22,51% до 25,36%



### Общество с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая Компания Мосэнерго» (ООО «ТСК Мосэнерго»)

Зарегистрировано 15.12.2011

**Цель создания** – осуществление производства и передачи тепловой энергии в Москве и Московской области.

Основным видом деятельности является производство, передача и распределение пара и горячей воды (тепловой энергии).

17.01.2019 внеочередным Общим собранием участников ООО «ТСК Мосэнерго» (протокол от 17.01.2019 №1/19) принято решение об увеличении уставного капитала Общества за счет внесения движимого и недвижимого имущества, принадлежащего ПАО «Мосэнерго» на праве собственности, стоимостью 218 362 400 рублей.

**Участники ООО «ТСК Мосэнерго» на 14.02.2019:**

- ПАО «МОЭК» – 74,64%;
- ПАО «Мосэнерго» – 25,36%.

### Открытое акционерное общество «Московское городское энергосбытовое предприятие» (ОАО «Мосгорэнерго»)

Зарегистрировано 23.01.2007

ОАО «Мосгорэнерго» – энергосбытовая компания, осуществляющая поставку электрической энергии с оптового и розничного рынков для потребителей в различных субъектах РФ. Основным потребителем ОАО «Мосгорэнерго» является ПАО «МОЭК».

**Направления деятельности Компании:**

- энергосбытовая деятельность;
- оказание услуг по предоставлению данных коммерческого учета электрической энергии;
- создание и обслуживание систем коммерческого учета электрической энергии на оптовом и розничном рынках;
- проведение экспертиз и оказание услуг в сфере электроэнергетики.

### Общество с ограниченной ответственностью «МОЭК-Финанс» (ООО «МОЭК-Финанс»)

Зарегистрировано 24.10.2007

Основной вид деятельности – капиталовложения в ценные бумаги.

Общество создано в целях передачи непрофильных активов в виде ценных бумаг энергетических компаний, принадлежащих ПАО «МОЭК», в специализированное общество, а также приобретения акций Открытого акционерного общества «Московская теплосетевая компания» (ОАО «МТК») в рамках реализации Концепции реформирования ТЭК города Москвы и консолидации теплоэнергетических активов Города на базе ПАО «МОЭК».

### Общество с ограниченной ответственностью «Развитие теплосетевого комплекса» (ООО «РТК»)

Зарегистрировано 27.06.2012

**Цель создания** – участие в консолидации теплосетевого имущества города Москвы. 100% доля участия в уставном капитале ООО «РТК» перешла к ПАО «МОЭК» в порядке правопреемства в результате реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ОАО «МТК» 01.10.2012.

### Общество с ограниченной ответственностью «Центр технологических присоединений МОЭК» (ООО «ЦТП МОЭК»)

Зарегистрировано 07.05.2015

**Цель создания** – оптимизация и повышение прозрачности процедуры подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения.

**Основными видами деятельности общества являются:**

- выдача технических условий подключения к системам теплоснабжения;
- заключение договоров о подключении к системам теплоснабжения;
- оказание услуг по осуществлению изменений количества и (или) качества тепловой энергии и иные виды деятельности.

### Общество с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая компания МОЭК» (ООО «ТСК МОЭК»)

Зарегистрировано 13.10.2015

**Цель создания** – структурирование функций ПАО «МОЭК» по осуществлению теплоснабжения.

### Общество с ограниченной ответственностью «Центр управления недвижимостью» (ООО «ЦУН»)

Зарегистрировано 14.01.2016

**Цель создания** – повышение эффективности работы в области управления недвижимым имуществом группы компаний ПАО «МОЭК».

Основным видом деятельности является предоставление посреднических услуг при покупке, продаже, аренде недвижимого имущества.

### Общество с ограниченной ответственностью «Инновационный центр МОЭК» (ООО «ИЦ МОЭК»)

Зарегистрировано 27.09.2012

31.08.2018 в Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о прекращении деятельности ООО «ИЦ МОЭК» в связи с его ликвидацией.

## 2.5. Меморандум о намерениях ПАО «Газпром»

### в отношении контролируемых обществ ПАО «Мосэнерго», ПАО «МОЭК», ПАО «ОГК-2», ПАО «ТГК-1»

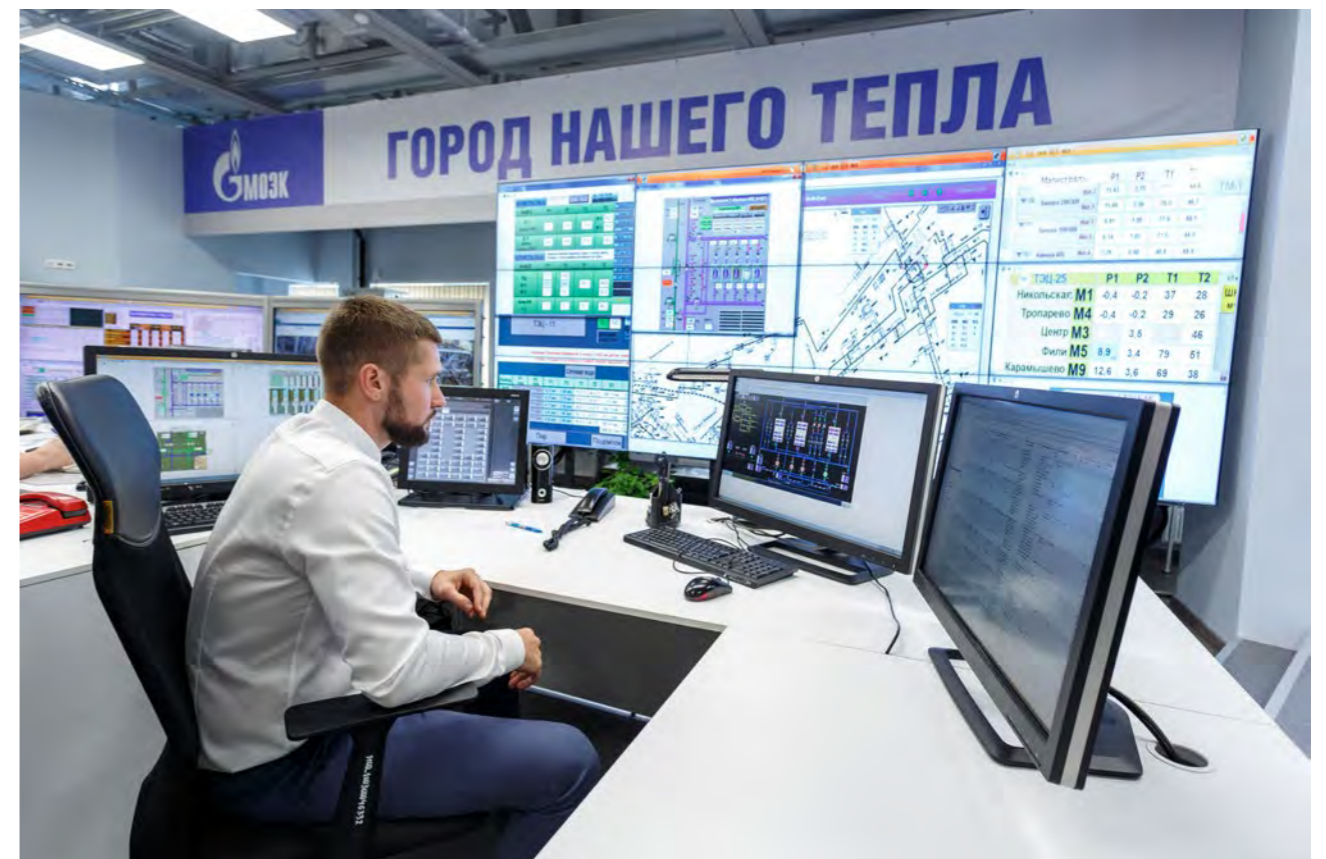
Электроэнергетика – стратегически важная область деятельности Группы Газпром. За последние 10 лет в структуре ПАО «Газпром» создан крупнейший в России вертикально интегрированный электроэнергетический холдинг, объединяющий активы в сфере производства электрической и тепловой энергии, передачи и реализации тепловой энергии, а также активы в смежных сегментах.

Электроэнергетические активы консолидированы в 100% дочернем обществе ООО «Газпром энергохолдинг», которому принадлежат контрольные пакеты акций компаний ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1» и ПАО «МОЭК» – единой теплоснабжающей организации Москвы. Контрольный пакет акций ПАО «ОГК-2» принадлежит ПАО «Центрэнергохолдинг», дочерней компании ООО «Газпром энергохолдинг».

ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1», ПАО «ОГК-2» и ПАО «МОЭК» являются неотъемлемой частью бизнеса Группы Газпром, отчуждение указанных активов не рассматривается.

Приоритетной задачей электроэнергетического направления ПАО «Газпром» считает поступательное развитие компаний, обеспечение стабильного роста их финансовых показателей при сохранении надежности энергоснабжения потребителей.

ПАО «Газпром» осуществляет управление компаниями по единым корпоративным стандартам, осознает важность совершенствования корпоративного управления подконтрольных хозяйственных обществ и стремится к обеспечению открытости и прозрачности их деятельности.



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ПУНКТ МОЭК



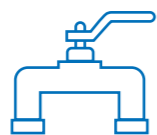


## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



**6,4%**

рост общего объема полезного отпуска тепловой энергии потребителям



**5 934,49**

тыс. Гкал  
собственная выработка тепловой энергии



**85 636**

тыс. Гкал  
отпуск тепловой энергии в сеть

### 3.1. Производственный потенциал

ПАО «МОЭК» в 2018 году эксплуатировало 89 источников тепловой энергии: 12 районных тепловых станций (РТС), 10 квартальных тепловых станции (КТС) и 67 малых котельных (МК, АИТ, ПК) общей установленной тепловой мощностью 4 226,6 Гкал/ч, а также обеспечивало техническое обслуживание 7 энергообъектов (3 КТС и 4 МК) Минобороны, установленной мощностью 44,23 Гкал/ч.

Изменение установленной тепловой мощности источников генерации ПАО «МОЭК» в 2018 году по сравнению с 2017 годом обусловлено выводом из эксплуатации 5 малых неэкономичных котельных установленной мощно-

стью 8,400 Гкал/ч, с переключением их тепловой нагрузки на более эффективные источники теплоснабжения – ТЭЦ ПАО «Мосэнерго».

В 2018 году увеличилось количество тепловых сетей и тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК», в связи с принятием энергообъектов:

- во временную эксплуатацию бесхозяйные объекты на основании распоряжений ДЖКХ города Москвы;
- в аренду от ДГИ города Москвы.



**12** районных тепловых станций

**10** квартальных тепловых станций

**67** малых котельных

источника тепловой энергии

общая установленная тепловая мощность

**4 226,6**  
Гкал/ч.

показатель <sup>1</sup>	31.12.2017	31.12.2018	откл.
<b>тепловые сети в однострубно́м исчислении</b> , км всего, в том числе:	15 703,6	15 931,5	1,5%
магистральные тепловые сети (включая тепловые вводы), км	7 925,0	7 991,3	0,8%
разводящие тепловые сети отопления, км	4 238,5	4 350,8	2,6%
разводящие тепловые сети горячего водоснабжения, км	3 540,1	3 589,3	1,4%
<b>тепловые пункты</b> , шт. – всего, в том числе:	10 104	10 229	1,2%
центральные тепловые пункты (ЦТП)	6 584	6 612	0,4%
индивидуальные тепловые пункты (ИТП)	3 520	3 617	2,8%
<b>насосно-перекачивающие станции (НПС)</b> , шт.	24	24	0,0

<sup>1</sup> Протяженность тепловых сетей и количество тепловых пунктов указаны с учетом бесхозяйных энергообъектов, обслуживаемых ПАО «МОЭК»

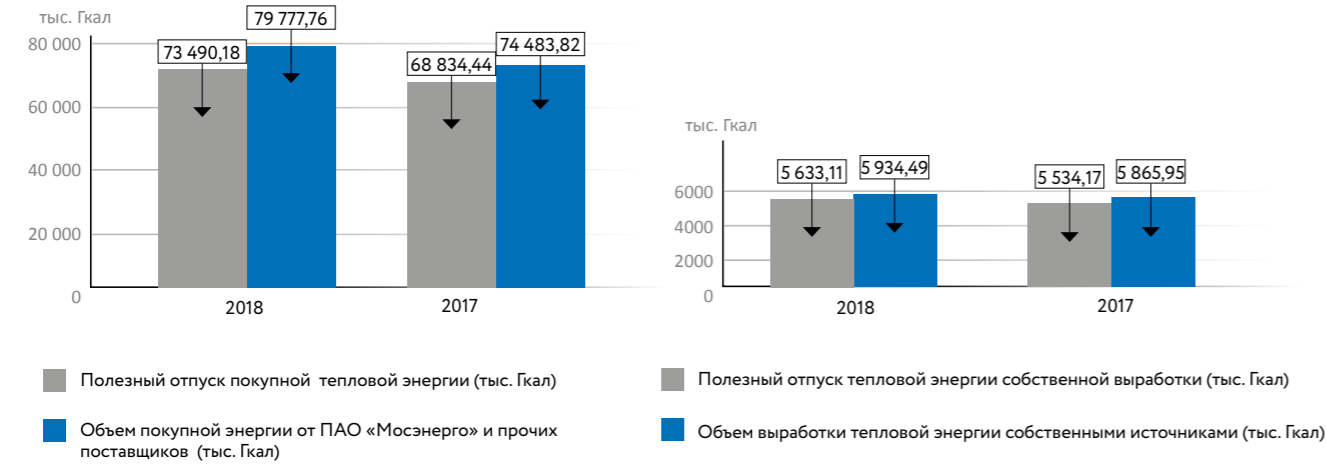
### 3.2. Выработка и полезный отпуск тепловой энергии

**Объемы выработки тепловой энергии** источниками, эксплуатируемыми ПАО «МОЭК», увеличились на 1,2% (на 68,55 тыс. Гкал) и отпуск тепловой энергии с коллекторов энергоисточников увеличился на 1,2% (на 69,44 тыс. Гкал).

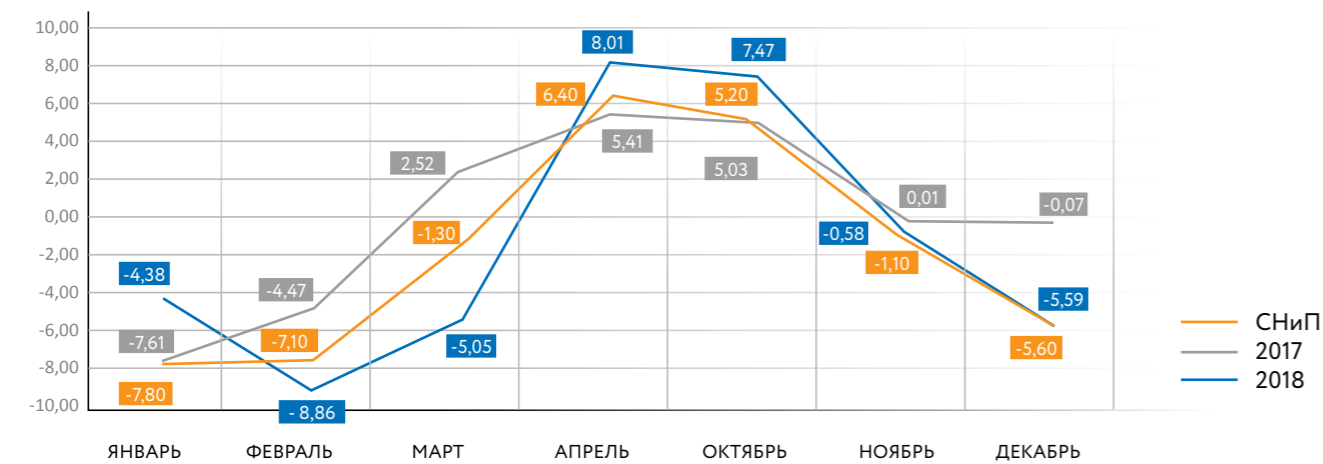
**Полезный отпуск тепловой энергии** от собственных источников увеличился на 1,8% (на 98,94 тыс. Гкал).<sup>1</sup>

#### ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПОКУПКИ, ВЫРАБОТКИ И ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Температура отопительного периода 2018: – 1,28 С°, 2017: 0,12 С°



#### ФАКТИЧЕСКАЯ СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ТЕМПЕРАТУРА НАРУЖНОГО ВОЗДУХА В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД, °С



**Объем покупной тепловой энергии** ПАО «МОЭК» от энергоисточников ПАО «Мосэнерго» и от прочих поставщиков тепловой энергии (ООО «Сити-Энерго», ООО «ВТК-Инвест», ООО «ПромЭнергоТех», ТЭЦ-МЭИ, ОАО «Росмикс» и др.) вырос на 7,1% (на 5 293,94 тыс. Гкал).

**Объем полезного отпуска** покупной тепловой энергии вырос на 6,8% (на 4 655,74 Гкал).

**Общий объем полезного отпуска** тепловой энергии потребителям ПАО «МОЭК» вырос на 6,4% (на 4 754,68 тыс. Гкал).

Увеличение суммарных объемов отпущенной и реализованной тепловой энергии обусловлено:

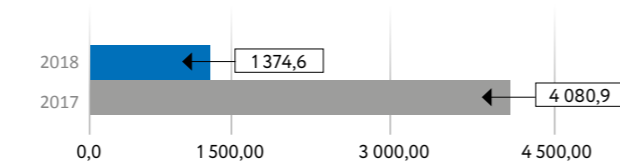
- более низкой температурой наружного воздуха в отопительном периоде 2018 года, чем в 2017 году;
- увеличением количества потребителей тепловой энергии ПАО «МОЭК» за счет перезаключения договоров

теплоснабжения с потребителями ПАО «Мосэнерго» в рамках ЕТО;

- присоединением новых потребителей.

Необходимо отметить, что в 2018 году со стороны ПАО «МОЭК» оказанная услуга «передача тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго» снизилась на 66,3% (на 2 706,27 тыс. Гкал) в сравнении с 2017 годом.

#### ДИНАМИКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПАО «МОСЭНЕРГО» (ТЫС. ГКАЛ)



#### ДИНАМИКА ВЫРАБОТКИ И ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ СОБСТВЕННОЙ ВЫРАБОТКИ И ПОКУПНОГО ТЕПЛА

тыс. Гкал

показатель	2017	2018	откл.
<b>тепловая энергия собственной выработки</b>			
собственная выработка тепловой энергии	5 865,95	5 934,49	1,2%
расход тепловой энергии на собственные нужды	76,52	75,62	(1,2)%
отпуск тепловой энергии с коллекторов (в сеть)	5 789,43	5 858,87	1,2%
полезный отпуск тепловой энергии	5 534,17	5 633,11	1,8%
<b>покупная тепловая энергия</b>			
объем покупки тепловой энергии	74 483,82	79 777,76	7,1%
полезный отпуск тепловой энергии	68 834,44	73 490,18	6,8%
<b>суммарные показатели тепловой энергии</b>			
поступление покупной тепловой энергии в сеть ПАО «МОЭК» всего в том числе:	84 354,12	87 011,23	3,1%
отпуск тепловой энергии (в сеть)	80 273,25	85 636,63	6,7%
услуга по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго»	4 080,87	1 374,60	(66,3)%
потери тепловой энергии при ее транспортировке, распределении и сбыте потребителям	5 904,64	6 513,34	10,3%
<b>полезный отпуск всего*</b>	<b>74 368,61</b>	<b>79 123,29</b>	<b>6,4%</b>

\*Полезный отпуск тепловой энергии включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

#### СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

категория потребителя	2017	2018
промышленные предприятия	2 184,13	2 653,38
прочие потребители	13 356,80	15 705,22
бюджетные учреждения	9 972,68	10 658,33
юридические лица, приравненные к тарифной группе «население»	48 855,00	50 106,36
<b>итого полезный отпуск*</b>	<b>74 368,61</b>	<b>79 123,29</b>

\*Полезный отпуск тепловой энергии включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения



- Юридические лица, приравненные к тарифной группе «население»
- Прочие потребители
- Бюджетные учреждения
- Промышленные предприятия



1 С учетом потерь во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения



### 3.3. Выполнение мероприятий по снижению технологического расхода при передаче тепловой энергии

#### Динамика потерь тепловой энергии при ее транспортировке, распределении и сбыте потребителям

В 2018 году потери тепловой энергии в тепловых сетях ПАО «МОЭК» выше на 608,7 тыс. Гкал по сравнению с 2017 годом.

	2017		2018		откл. 2018 / 2017
	Потери (тыс. Гкал)	% потерь к отпуску в сеть	Потери (тыс. Гкал)	% потерь к отпуску в сеть	
Потери тепловой энергии при ее распределении, транспортировке и сбыте потребителям в тепловых сетях всего, в том числе: <sup>о</sup>	5 904,64	7,00	6 513,34	7,49	10,3%
в магистральных сетях	4 223,01	5,01	4 463,89	5,13	5,7%
в распределительных сетях	1 681,63	1,99	2 049,45	2,36	21,9%

<sup>о</sup> Потери тепловой энергии не включают объемы потерь во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

Увеличение фактической величины потерь тепловой энергии в тепловых сетях ПАО «МОЭК» в 2018 году по сравнению с 2017 годом обусловлено следующими факторами:

- более низкой температурой наружного воздуха отопительного периода 2018 года (-1,28°C) по сравнению с температурой 2017 года (+0,12°C) на 1,4°C;
- ростом количества установленных приборов учета у потребителей, что снижает объем полезного отпуска тепловой энергии, выставленного расчетным методом;

- увеличением общей протяженности тепловых сетей за счет принятия энергообъектов во временную эксплуатацию (бесхозные объекты на основании распоряжений ДЖКХ города Москвы) и в аренду от ДГИ города Москвы.

В ходе реализации программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭК» за 2018 год потери тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям снижены на 54,811 тыс. Гкал.

### 3.4. Результаты отопительного периода

К работе в отопительном периоде 2018 года в ходе проведения текущего и планово-предупредительного ремонта подготовлены следующие объекты:

- РТС – 12 ед.
- КТС – 10 ед.
- МК – 70 ед.
- тепловые пункты (ЦТП и ИТП) – 10 104 ед.
- тепловые сети – 15 773,0 км

Отопительный период 2018-2019 гг. начался по распоряжению заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы П.П. Бирюкова 25.09.2018.

Своевременное выполнение запланированных мероприятий и объемов работ по ремонту оборудования тепловых станций и тепловых пунктов, перекладке тепловых сетей (в том числе и за счет плановых работ по локально-вставочным ремонтам, проводимым на основании результатов технического диагностирования магистральных и разводящих тепловых сетей) в ходе проведения планово-предупредительного ремонта 2018 года позволило обеспечить надежное теплоснабжение потребителей в течение отопительного периода.

С начала отопительного периода организация работ по ликвидации повреждений на тепловых сетях проводилась без перерыва теплоснабжения с ограничением по температуре теплоносителя, что обеспечивалось:

- предварительной прокладкой временных байпасов (до начала производства работ по ликвидации повреждений) с использованием гибких напорных металлизированных рукавов высокого давления;
- организацией работы тепловых сетей и ЦТП по аварийной схеме теплоснабжения (аварийные перемычки в тепловых камерах тепловых сетей) и временным ограничением температуры теплоносителя в тепловых сетях и системах теплоснабжения потребителей;
- организацией работы передвижных бойлерных установок.

Организован постоянный выезд тепловых сетей в ночное время и выходные дни аварийными службами, а также мониторинг технического состояния тепловых сетей существующей прокладки в ППУ изоляции и Касафлекс по системе ОДК, что позволило производить ремонты на тепловых сетях до возникновения аварийного повреждения (разрыва).

Выполнение данных технических мероприятий позволило обеспечить непрерывное теплоснабжение потребителей на время ликвидации повреждения.

На ликвидацию повреждений на тепловых сетях в отопительном периоде 2018-2019 гг. среднее время работ составило около 3 часов.

За 2018 год комплексная техническая диагностика проведена на 15 221 участках тепловых сетей общей протяженностью 3 320 п.км, при этом выявлено 2 395 шт. критических дефектов, по которым назначены и проведены работы по планово-предупредительному ремонту, предупреждающие возможность возникновения аварийных ситуаций на тепловых сетях в процессе эксплуатации и повышающие надежность данных участков тепловых сетей.

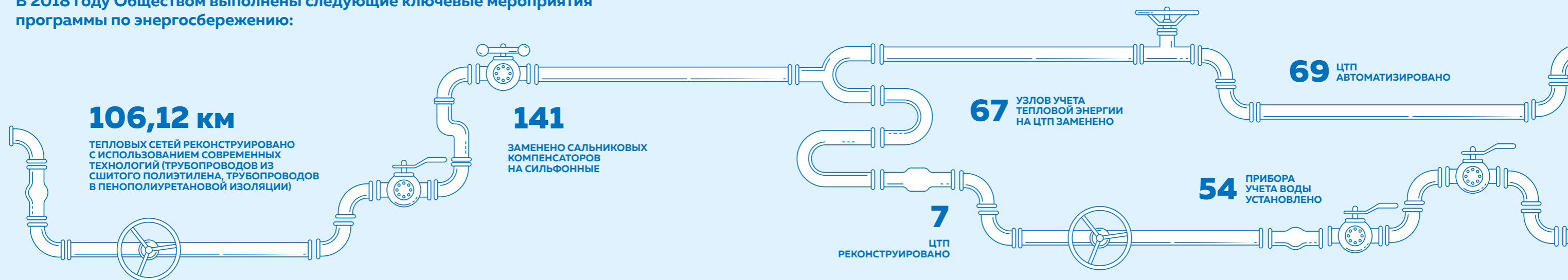
Выполнен контроль качества сварных соединений в объеме 8044 шт. стыков на объектах ремонта, реконструкции, нового строительства.

#### КОМПЛЕКСНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ПРОВЕДЕНА НА

15 221  
участках  
3 320  
п.км.

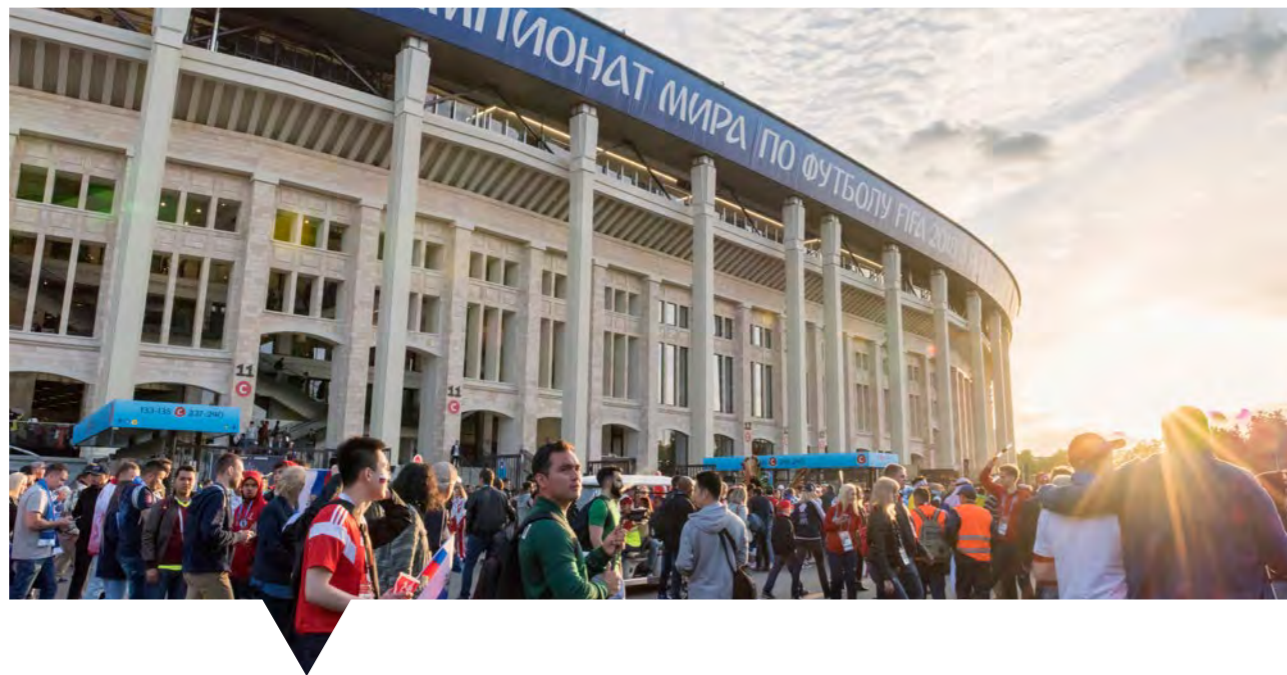
2 395  
возможных  
аварийных ситуаций  
предупреждено

#### В 2018 году Обществом выполнены следующие ключевые мероприятия программы по энергосбережению:





## 3.5. Значимые проекты, реализованные ПАО «МОЭК» в 2018 году



### Участие в развитии спортивной инфраструктуры

В рамках подготовки к Чемпионату мира по футболу 2018 подключены новые инфраструктурные объекты в комплексе стадионов «Лужники» и «Спартак», в том числе тренировочные площадки и вспомогательные здания. На территории стадиона «Лужники» подключены спортивные объекты, напрямую не задействованные в проведении Чемпионата: Центр водных видов спорта, Центр гимнастики (всего более 20 объектов). Для подключения стадиона «Спартак» и сопутствующих объектов построено 2 км тепловых сетей диаметрами от 200 до 600 мм. Всего для подключения объектов с нагрузкой более 100 Гкал/ч на территории «Тушинского поля», включая стадион, запланировано построить около 9,5 км тепловых сетей с диаметром от 80 до 1000 мм.

ПАО «МОЭК» в период проведения Чемпионата перешло на усиленный режим работы для обеспечения надежного снабжения тепловой энергией спортивных и инфраструктурных объектов Москвы.

На стадионах «Лужники» и «Спартак» в период проведения матчей и тренировочных мероприятий организовывалось круглосуточное дежурство оперативных бригад ПАО «МОЭК». Каждая бригада обеспечивалась двумя спецмашинами, оснащенными электростанцией, оборудованием для электро- и газосварки, насосами, вентиляторами и прочей техникой.

График традиционных летних работ на тепловых сетях «МОЭК» был скорректирован таким образом, чтобы на период проведения Чемпионата обеспечить горячее водоснабжение на 106 спортивных объектах (стадионы, тренировочные базы и т.п.) и в 1219 гостиницах и других местах официального расселения спортсменов и болельщиков.

### Потребители получили новый онлайн-инструмент для взаимодействия с Компанией

На портале «МОЭК-Онлайн» в дополнение к имеющимся формам обратной связи запущен в работу еще один канал общения с клиентами – интерактивный онлайн-чат.

Посетители сайта могут обратиться в онлайн-чат и в оперативном режиме получить ответ на вопрос. При этом оператор Контакт-центра ПАО «МОЭК» имеет возможность предоставить более полную информацию, чем при запросе по телефону, в удобном письменном виде. Если посетитель сайта укажет контакты в начале диалога, то даже в случае обрыва связи ему будет направлен ответ на обращение по электронной почте.

Наиболее популярные темы запросов – «Правила расчетов», «Переход на прямые договоры», «Передача показаний приборов учета», «Отсутствие отопления и горячего водоснабжения», «График отключения горячей воды».

Внедрение онлайн-консультанта – один из элементов работы по развитию клиентоориентированности Компании. Теперь потребителю не обязательно звонить на горячую линию, если вопрос требует получения дополнительной информации, специалист уточнит её и в течение короткого времени направит ответ в чате – ответ предоставляется в течение 20-30 секунд, по сложным вопросам максимум 5 минут. Со временем планируется расширить работу интерактивного чата и на основной сайт ПАО «МОЭК».



### НИОКР

Впервые за время существования МОЭК в рамках НИОКР проведена работа по предотвращению выхода из строя сильфонных компенсаторов. Два патента на полезные модели уже оформлены, и планируется оформление еще одной патентной заявки. Изготовлены и поставлены опытные образцы для пробной эксплуатации.

Осевые сильфонные компенсаторы на тепловых сетях применяются для компенсации температурных деформаций и относительных перемещений участков трубопроводов при изменении температурных режимов работы тепловой сети. Применение осевых СК обеспечивает надежную и эффективную защиту трубопроводов от статических и динамических нагрузок, возникающих при деформациях, вибрации и гидроударе.

Многолетний опыт работы свидетельствует: фактический средний срок службы этого оборудования составляет порядка 10 лет. Разработка компенсаторов с использованием новых коррозионноустойчивых материалов увеличит срок их службы до 25 лет, в связи с чем оптимизируются затраты на замену оборудования, ПАО «МОЭК» сможет закупать на льготных условиях сильфонные компенсаторы при использовании в их конструкции запатентованных решений или продавать лицензии на использование патентов заинтересованным заводам-производителям.

Реализация программы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ организована в ПАО «МОЭК» начиная с 2016 года. Несмотря на относительно молодое для нас направление, программа активно набирает обороты и уже есть первые значимые для ПАО «МОЭК» и Группы компаний Газпром энергохолдинг результаты.



СХЕМА СИЛЬФОННОГО КОМПЕНСАТОРА МОЭК

### Восстановление исторического прохода в ЦПКИО им. Горького со стороны Ленинского проспекта

В рамках реализации мероприятий Государственной программы «Развитие городской среды» в 2018 году Департаментом капитального ремонта г. Москвы принято решение о восстановлении исторического входа в ЦПКИО им. Горького. Для восстановления данного прохода требовалось провести ряд мероприятий, таких как снос заброшенных строений на территории НЦССХ им. А.Н. Бакулева и территории парка, реставрация фасадов зданий МИСиС и НЦССХ, ликвидация наземной прокладки трубопровода с последующими работами по перекладке в подземное исполнение.

Проектом предусмотрена перекладка тепловой сети Ду400 общей протяженностью 884 п.м. Работы проводились в период апрель – ноябрь 2018. Новый проход имеет длину 290 метров, а площадь благоустройства пешеходно-го бульвара составляет 1,26 гектара.



ПРОХОД В ЦПКИО ИМ. ГОРЬКОГО



## 3.6. Топливообеспечение и топливоиспользование

Основным видом топлива для производства тепловой энергии на тепловых станциях и котельных ПАО «МОЭК» является природный газ. В 2018 году природный газ поставлялся для нужд всех энергетических объектов ПАО «МОЭК» на основании договоров, заключенных между ПАО «МОЭК» и ООО «Газпром межрегионгаз Москва».

96% от общего объема потребленного природного газа в 2018 году приобретено по регулируемым ценам и

4% природного газа приобретено на организованных торгах по ценам, на которые не распространяется государственное регулирование цен.

Дизельное топливо использовалось для проведения режимно-наладочных работ на оборудовании аварийного топливоснабжения котлов РТС «Пенягино» Филиала № 9 ПАО «МОЭК» в рамках технического перевооружения системы аварийного дизельного топливоснабжения РТС «Пенягино».

### РАСХОД ТОПЛИВА ПАО «МОЭК»

показатель	2017	2018	откл. 2018 / 2017
расход газа, млн куб. м	775,94	785,49	1,2%
калорийность газа, ккал/куб. м	8 175,05	8 163,73	(0,1)%
расход газа на технологические нужды тепловыми станциями (РТС, КТС, МК, АИТ, ПК), млн куб. м	775,27	785,46	1,3%
расход газа на наладку, млн куб. м	0,66	0,03	(95,3)%
расход дизельного топлива, тыс. тонн	0,015	1,199	>100%
калорийность дизельного топлива, ккал/кг	10 180	10 180	0
расход условного топлива на технологические нужды, тыс. т у.т., всего в том числе:	905,44	917,79	1,4%
тепловыми станциями (РТС, КТС, МК, АИТ, ПК), тыс. т у.т.	905,41	916,04	1,2%
дизельное топливо (на РТС «Пенягино» – аварийное топливо), тыс. т у.т.	0,02	1,74	>100%

Фактический удельный расход условного топлива на единицу отпущенной тепловой энергии за 2018 год источников генерации ПАО «МОЭК» составил 156,65 кг у.т./Гкал и превысил фактические значения за 2017 год на 0,26 кг у.т./Гкал

156,65 2018  
156,39 2017 ↑ 0.2%  
кг у.т./Гкал

### ОБЪЕМЫ ИНЫХ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В 2018 ГОДУ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

	объем потребления (литры)	объем потребления (млн руб.)
бензин АИ-92	390 016	12,71
бензин АИ-95	9 562	0,34
дизельное топливо	2 819 410	97,7

Увеличение удельного расхода условного топлива в 2018 году по сравнению с 2017 годом обусловлено:

- более низкой температурой наружного воздуха отопительного периода 2018 года по сравнению с 2017 годом;
- проведением режимно-наладочных испытаний котлов на РТС «Пенягино» при использовании аварийного дизельного топлива.







## ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



**12 314,1**

млн руб.  
рост выручки  
за 2018 год



**5,2%**

рост выручки от реализации  
горячей воды



**13,6%**

рост выручки от реализации  
тепловой энергии

## 4.1. Анализ доходов от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии в 2018 г. составили 140 451 млн руб. (без учета выручки от продажи теплоносителя, транспортировки холодной воды).

Полезный отпуск тепловой энергии ПАО «МОЭК» в 2018 году составил 79 123,3 тыс. Гкал, в том числе потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения в объеме 3 561,3 тыс. Гкал, объем оказанных услуг по передаче тепловой энергии – 1 374,6 тыс. Гкал.

### Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

показатель	2017		2018		откл. 2018 / 2017	
	тыс. Гкал	млн руб. (без НДС)	тыс. Гкал	млн руб. (без НДС)	тыс. Гкал	млн руб. (без НДС)
<b>выручка от реализации тепловой энергии, в том числе:</b>	56 240,0	93 934,8	61 639,1	106 723,7	9,6%	13,6%
управляющие компании (для нужд населения)	32 492,6	57 037,4	34 171,1	62 621,8	5,2%	9,8%
прочие юридические лица	23 747,4	36 897,4	27 468,0	44 101,9	15,7%	19,5%
<b>выручка от реализации горячей воды<sup>2</sup>:</b>	18 128,6	31 406,7	17 484,2	33 032,1	(3,6)%	5,2%
	215 579,8 м <sup>3</sup>		211 425,8 м <sup>3</sup>		(1,9)%	
<b>субсидии в целях возмещения недополученных доходов</b>		940,8		-		-
<b>выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии</b>	4 080,9	1 854,5	1 374,6	695,2	(66,0)%	(63,0)%
<b>ИТОГО</b>						
объем отпущенной тепловой энергии и горячей воды <sup>3</sup>	74 368,6	126 282,4	79 123,3	139 755,8	6,4%	10,7%
	215 579,8 м <sup>3</sup>		211 425,8 м <sup>3</sup>		(1,9)%	
выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии	4 080,9	1 854,5	1 374,6	695,2	(66,0)%	(63,0)%
<b>ИТОГО</b>		128 136,9		140 451,0		9,61%

<sup>2</sup>Объем отпущенной тепловой энергии включает потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

Увеличение отпуска тепловой энергии связано с переводом потребителей ПАО «Мосэнерго» на договоры с ПАО «МОЭК» в связи с присвоением статуса ЕТО.

В связи с температурным фактором и переводом потребителей ПАО «Мосэнерго» на договоры с ПАО «МОЭК» снижение объема оказанных для ПАО «Мосэнерго» услуг по передаче тепловой энергии составило 66%.

В общем объеме доходов от реализации тепловой энергии наибольший удельный вес составляет выручка от реализации тепловой энергии – 76%, или 106 724 млн руб., выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии – 0,5%, или 695,2 млн руб., выручка от реализации горячей воды – 23,5%, или 33 032,1 млн руб.

**79 123,3** тыс. Гкал полезный отпуск тепловой энергии в 2018 году

выручка от реализации тепловой энергии **76%** → **106 724** млн руб. без НДС

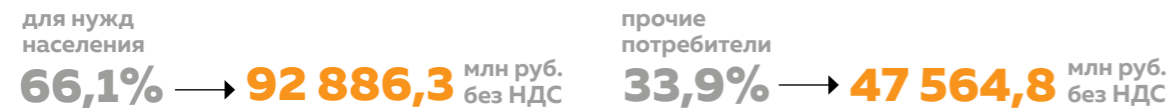
выручка от реализации горячей воды **23,5%** → **33 032,1** млн руб. без НДС

## Структура доходов от реализации тепловой энергии и горячей воды

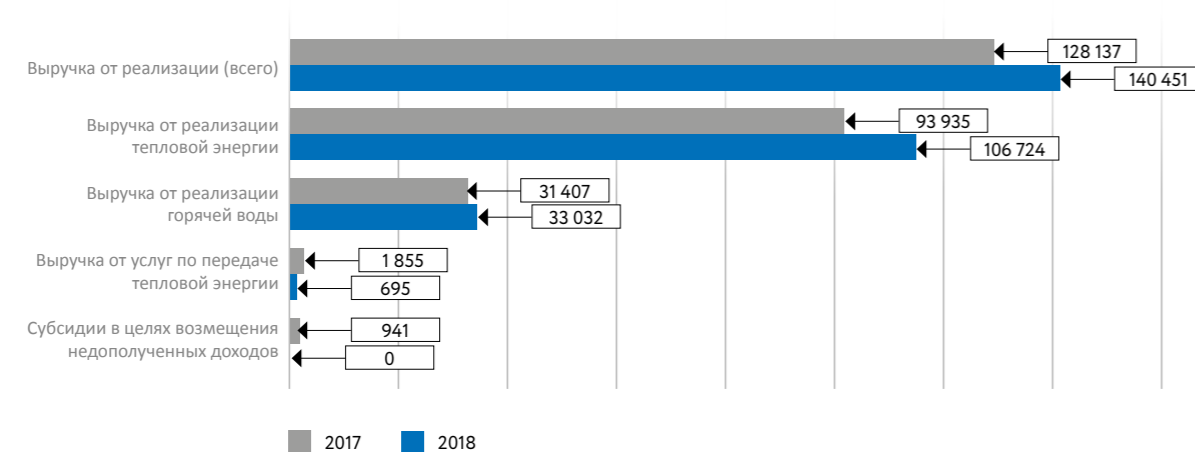
Выручка за 2018 год (без учета выручки от продажи теплоносителя, транспортировки холодной воды) увеличилась по сравнению с предыдущим годом на 12 314,1 млн руб. (9,6%), в т.ч. за счет перезаключения договоров с потребителями ПАО «МОЭК» и роста тарифов.



## Доля выручки от продажи тепловой энергии и горячей воды



ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ (МЛН РУБ.)



ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

показатель	2017	2018	откл. 2018 / 2017
население	85 467,8	92 886,3	8,7%
прочие потребители	41 728,3	47 564,8	14,0%
субсидии в целях возмещения недополученных доходов	940,8	0,0	-
<b>ИТОГО</b>	<b>128 136,9</b>	<b>140 451,0</b>	<b>9,6%</b>

## 4.2. Анализ поступлений денежных средств от реализации тепловой энергии

ПОСТУПЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПАО «МОЭК» (МЛН РУБ. С НДС)

показатель	2017	2018	откл. 2018 / 2017
обязательства по счетам, выставленным за период с декабря прошлого года по ноябрь текущего года	150 751,5	156 905,7	4,1%
оплачено – всего*	150 373,5	160 551,1	6,8%
процент собираемости (%)	99,7%	102,3%	2,6%

\* включает оплату по обязательствам за прошлые, за отчетные и за будущие периоды и с учетом перерасчетов

Сумма поступивших платежей за отпущенную тепловую энергию в 2018 г. составила 160 551,1 млн руб. По отношению к факту аналогичного периода в 2017 г. (150 373,5 млн руб.) сумма платежей увеличилась на 10 177,6 млн руб. (6,8%). Объем обязательств потребителей к оплате с учетом 1/12 вырос по сравнению с предыдущим годом на 4,1% (с 150 751,5 млн руб. до 156 907,5 млн руб.). Процент собираемости денежных средств от обязательств вырос на 2,6% и составил 102,3%.





## 4.3. Анализ дебиторской задолженности потребителей тепловой энергии

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПАО «МОЭК»

Вид задолженности	на 31.12.2017		на 31.12.2018		изменение, млн руб.	темпа роста
	млн руб.	%	млн руб.	%		
<b>дебиторская задолженность всего</b>	37 805	100%	41 045	100%	3 240	9%
<b>дебиторская задолженность потребителей ТЭ и ГВС, из них:</b>	36 680	97%	40 782	99%	4 102	11%
управляющие компании	26 870	71%	30 337	74%	3 466	13%
прочие юридические лица	9 810	26%	10 445	25%	636	6%
<b>льготы</b>	817	2%	0,1	-	(817)	(100)%
<b>субсидии</b>	308	1%	263	1%	(45)	(15)%
<b>просроченная дебиторская задолженность всего, в том числе</b>	25 235	100%	26 695	100%	1 460	6%
<b>просроченная дебиторская задолженность потребителей ТЭ и ГВС, из них:</b>	24 928	99%	26 433	99%	1 505	6%
управляющие компании	19 924	79%	22 179	83%	2 255	11%
прочие юридические лица	5 004	20%	4 253	16%	(751)	(15)%
<b>льготы</b>	0,0	-	0,1	-	0,1	100%
<b>субсидии</b>	308	1%	263	1%	(45)	(15)%

По данным бухгалтерского учета по итогам года произошел рост просроченной задолженности на 1 460 млн руб. или 6%, в том числе: по управляющим организациям прирост – 2 255 млн руб., по прочим юридическим лицам снижение – 751 млн руб. При оценке прироста задолженности необходимо учитывать влияние таких факторов, как: рост тарифа, прирост мораторной задолженности и задолженность ГУ ЖКХ (Минобороны), возврат которой маловероятен, а также наличие реорганизованной задолженности, срок оплаты которой согласно заключенным мировым соглашениям и соглашениям о реструктуризации не наступил.

Основная сумма просроченной задолженности приходится на управляющие организации, что составляет 84% от общего размера задолженности, что обусловлено следующими факторами:

- разница в начислениях за ГВС между ГКУ ИС (МФЦ) населению и ПАО «МОЭК» управляющим организациям за период с 2016 года по 2018 год
- разница в начислениях за ТЭ между ГКУ ИС (МФЦ) населению и ПАО «МОЭК» управляющим организациям за 2016-2018 годы по управляющим организациям городского подчинения
- рост задолженности управляющих организаций, находящихся в стадии банкротства и ликвидации
- задолженность управляющих организаций за нежилые помещения
- прочие причины (неплатежи населения, низкая платежная дисциплина управляющих организаций и др.).

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРИОДА ОБОРОТА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (дни)

вид задолженности	на 31.12.2017	на 31.12.2018	отклонение
дебиторская задолженность всего, в том числе:	93	86	(7)
управляющие компании	99	91	(8)

Средний период, требующийся для сбора долгов, снизился за год в целом на 7 дней, составив 86 дней, период оборачиваемости по управляющим организациям снизился на 8 дней и составил 91 день.

Основными причинами превышения периода оборачиваемости по управляющим организациям над общей величиной оборачиваемости является:

- низкая платежная дисциплина ряда частных управляющих организаций, самыми проблемными из которых являются ООО УК «Дом-Мастер» и ООО УК «Юни-

Дом». По указанным организациям прирост задолженности за год составил 467 млн руб.

- рост общей величины задолженности по управляющим организациям городского подчинения, несмотря на конструктивное взаимодействие с Правительством Москвы, профильным Департаментом ЖКХ и префектурами. Существенным фактором, влияющим на прирост задолженности, является отсутствие источников её погашения из-за разницы в начислениях между ПАО «МОЭК» – УК и УК (через МФЦ) – населению за ГВС и отопление.

## 4.4. Тарифная политика

ПАО «МОЭК» осуществляет регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения и водоснабжения.

Государственное регулирование тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 №1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», постановлением Правительства РФ от

13.05.2013 №406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», и иными нормативно-правовыми актами РФ.

С 2016 года тарифы в сфере теплоснабжения и водоснабжения для потребителей ПАО «МОЭК» установлены с применением метода индексации на долгосрочный период 2016-2018 гг. (первый долгосрочный период регулирования), предусматривающего их ежегодную корректировку.

### Тарифы на 2018 год<sup>1</sup>

На 2018 год тарифы на тепловую энергию и передачу тепловой энергии для потребителей ПАО «МОЭК» на территории города Москвы скорректированы постановлением Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 15.12.2017 №425-ТР, тарифы на услуги по передаче тепловой энергии на территории Московской области ПАО «МОЭК» скорректированы распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области от 19.12.2017 №303-Р.

На 2018 год тарифы на горячую воду, поставляемую ПАО «МОЭК» потребителям с использованием закрытых систем горячего водоснабжения, скорректированы постановлением Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 15.12.2017 №426-ТР. Тарифы на горячую воду, поставляемую ПАО «МОЭК» прочим потребителям с использованием открытых систем теплоснабжения, скор-

ректированы постановлением Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 15.12.2017 №427-ТР.

Тарифы на теплоноситель для потребителей ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы на 2018 год скорректированы постановлением Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 15.12.2017 №428-ТР.

Тарифы на тепловую энергию, поставляемую ПАО «МОЭК» теплоснабжающим, теплосетевым организациям, приобретающим тепловую энергию с целью компенсации потерь тепловой энергии на территории города Москвы, скорректированы постановлением Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 15.12.2017 №425-ТР.

На 2018 год тарифы на транспортировку воды для потребителей ПАО «МОЭК» скорректированы постановлением ДЭПиР г. Москвы от 30.11.2017 №332-ТР.

<sup>1</sup> Тарифное меню ПАО «МОЭК» приведено в Приложении 1.

## Раскрытие информации

Требованиями по раскрытию информации организациями, осуществляющими регулируемую деятельность в сфере теплоснабжения и водоснабжения, установлены постановлениями Правительства РФ от 05.07.2013 №570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования» и от 17.01.2013 №6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения», приказом ФАС России от 13.09.2018 №1288/18 «Об утверждении форм размещения информации в сфере теплоснаб-

жения, водоснабжения и водоотведения, в области обращения с твердыми коммунальными отходами, подлежащей раскрытию в федеральной государственной информационной системе «единая информационно-аналитическая система «федеральный орган регулирования – региональные органы регулирования – субъекты регулирования».

Информация, подлежащая раскрытию в соответствии с перечисленными нормативными правовыми актами, раскрывается ПАО «МОЭК» на корпоративном сайте Общества <https://www.moek.ru/about/moek-shareinfo/tarify/>.



## Перспективы тарифного регулирования

Федеральным законом от 30.12.2012 №291-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования регулирования тарифов в сфере электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения», разработанным в целях реализации Плана мероприятий по привлечению в жилищно-коммунальное хозяйство частных инвестиций, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 22.08.2011 №1493-р, внесены изменения в Федеральные законы от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», предусматривающие развитие институтов долгосрочного регулирования в соответствующих отраслях.

В связи со вступлением в силу указанного закона введены в действие следующие изменения в области государственного регулирования тарифов:

- предельные уровни тарифов на тепловую энергию для потребителей и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения не подлежат установлению и применению с 01.01.2016. Ограничение роста тарифов в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения,

а также в электроэнергетике ограничено предельным уровнем платы граждан за коммунальные услуги

- введено требование обязательного использования стандартов (показателей) надежности и качества предоставляемых потребителям услуг
- установлены и применяются показатели технико-экономического состояния инфраструктурных систем, включая показатели их физического износа и энергетической эффективности, при одновременной обязательности осуществления мониторинга этих стандартов (показателей)
- обеспечены права организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности, на возмещение за счет средств бюджетной системы Российской Федерации недополученных доходов в связи с принятием уполномоченными органами исполнительной власти решений об изменении установленных долгосрочных цен (тарифов) и (или) долгосрочных параметров государственного регулирования цен (тарифов).

В рамках введенного в законодательстве института долгосрочного регулирования уполномоченным органом ис-

полнительной власти г. Москвы при установлении тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения в отношении ПАО «МОЭК» на первый долгосрочный период регулиро-

При расчете тарифов в сфере теплоснабжения с применением метода индексации установленных тарифов необходимая валовая выручка регулируемой организации включает операционные расходы (фонд оплаты труда, ремонты, общехозяйственные расходы), неподконтрольные расходы (налоги, включая страховые взносы от ФОТ, аренда производственных объектов, расходы по сомнительным долгам, расходы на обслуживание заемных средств), расходы на ресурсы, амортизацию основных средств и нематериальных активов, нормативную прибыль и расчетную предпринимательскую прибыль.

К долгосрочным параметрам регулирования, устанавливаемым на долгосрочный период регулирования для формирования тарифов с использованием метода индексации установленных тарифов, относятся:

- базовый уровень операционных расходов
- динамика изменения расходов, связанных с поставками соответствующих товаров, услуг (индекс эффективности операционных расходов)
- нормативный уровень прибыли (для организаций, владеющих объектами теплоснабжения, находящимися в государственной или муниципальной собственности, на основании концессионного соглашения или договора аренды, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации не ранее 1 января 2014 г.)
- показатели энергосбережения и энергетической эффективности – если в отношении регулируемой организации утверждена программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и (или) если показатели энергосбережения и энергоэффективности предусмотрены в концессионном соглашении в отношении объектов теплоснабжения, находящихся в государственной или муниципальной собственности, или договоре аренды указанных объектов
- динамика изменения расходов на топливо, устанавливаемая в целях перехода от одного метода распределения расхода топлива к другому методу (если орган регулирования применяет понижающий коэффициент на переходный период в соответствии с Правилами распределения расхода топлива).

При применении метода индексации орган регулирования ежегодно в течение долгосрочного периода регулирования осуществляет корректировку долгосрочного тарифа, ранее установленного на год, следующий за текущим годом, с учетом отклонения значений параметров регулирования деятельности регулируемой организации за истекший период регулирования от значений таких параметров, учтенных при расчете долгосрочных тарифов, за исключением долгосрочных параметров регулирования.

В соответствии с положениями законодательства при первом применении метода индексации тарифы устанавливаются на срок не менее 3 лет, а в последующем – на срок не менее 5 лет.

вания – 2016-2018 гг. – использован метод индексации установленных тарифов.

Таким образом, 2018 год для ПАО «МОЭК» стал последним годом первого долгосрочного периода регулирования (2016-2018), а второй долгосрочный период регулирования составит 5 лет.

Тарифы для потребителей ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы (без учета ТиНАО) утверждены на период 2019-2023 гг. с последующей ежегодной корректировкой.

В связи с реорганизацией ПАО «МОЭК» посредством присоединения ООО «ТСК Новая Москва» (планируемое завершение – 2-3 квартал 2019 г.), решениями органов власти г. Москвы утверждены также тарифы для потребителей, расположенных на территории Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы.

На 2019-2023 гг. тарифы на услуги по передаче тепловой энергии на территории Московской области не утверждены в связи с отсутствием имущества ПАО «МОЭК» на территории Московской области, необходимого для оказания регулируемых услуг.

Важным событием 2018 года стало принятие постановления Правительства РФ от 08.02.2018 №126 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 22.10.2012 г. №1075», установившего дату полной отмены тарифного регулирования на тепловую энергию и теплоноситель в паре, а также тепловую энергию, поставляемую «монопотребителям», для потребителей, приобретающих тепловую энергию, производимую на источнике с установленной мощностью до десяти Гкал в час, или потребляющих менее пятидесяти тысяч Гкал в год.

Необходимо отметить, что действующим законодательством в сфере теплоснабжения предусмотрено поэтапное дерегулирование цен на тепловую энергию (мощность), производимую и (или) поставляемую с использованием теплоносителя в виде пара, цен на теплоноситель в виде пара и цен на тепловую энергию (мощность) и теплоноситель для потребителей тепловой энергии, подключенных к коллекторам.

В 2018 году указанные цены (тарифы) подлежали регулированию в следующих случаях:

- реализация тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, необходимых для оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению населению и приравненным к нему категориям потребителей
- производство тепловой энергии (мощности), теплоносителя с использованием источника тепловой энергии, установленная мощность которого составляет менее 10 Гкал/ч, и (или) осуществление поставки теплоснабжающей организацией потребителю тепловой энергии в объеме менее 50000 Гкал за 2017 год.

С принятием постановления Правительства РФ от 08.02.2018 №126 государственное регулирование вышеуказанных цен с 01.01.2019 сохраняется только в случае реализации тепловой энергии (мощности), теплоносителя, необходимых для оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению населению и приравненным к нему категориям потребителей.





## ИНВЕСТИЦИОННАЯ И РЕМОНТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



**26 377**  
млн руб.

инвестиции, направленные на строительство, реконструкцию и модернизацию объектов ПАО «МОЭК» в 2018 году



**3 833,8**  
млн руб.

направлено на реализацию мероприятий по ремонту и техническому обслуживанию в 2018 году



**> 5 000**  
бесхозных объектов  
принято в эксплуатацию  
Общества

## 5.1. Основные направления инвестиционной деятельности

В рамках Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» продолжает реализацию стратегических целей, направленных на повышение эффективности, надежности и безопасности эксплуатации объектов теплоэнергетического хозяйства.

### Инвестиционная деятельность ПАО «МОЭК» направлена на:



повышение надежности системы теплоснабжения с использованием современных технологий



развитие и модернизация энергетических объектов



повышение инвестиционной привлекательности теплоэнергетической инфраструктуры



снижение эксплуатационных затрат на передачу тепловой энергии



снижение уровня износа инженерных сетей



своевременное и качественное подключение новых потребителей тепловой энергии



оптимизацию системы теплоснабжения Москвы за счет переключения неэффективных источников на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго»



реконструкцию тепловых сетей для строительства новых станций метро г. Москвы



реализацию Программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности



реализацию мероприятий Адресной инвестиционной программы г. Москвы



реализацию мероприятий проектов «Эффективность» и «Цифровой МОЭК», направленных на повышение эффективности использования финансовых ресурсов



реконструкцию тепловых сетей с использованием новых технологий (реновация и санация)



снижение негативного влияния на окружающую среду

При реализации инвестиционных проектов Общество ориентируется на применение передовых и экономически эффективных технологий, на собственный и зарубежный опыт эксплуатации теплоэнергетических объектов. Основными объектами инвестиционной деятельности ПАО «МОЭК» являются тепловые сети, тепловые пункты и насосно-перекачивающие станции.

Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2018 год утверждена Департаментом экономической политики и развития г. Москвы (приказ от 17.10.2017 №510-тд) и скорректирована 19.11.2018 (приказ №647-тд).

### В соответствии со стратегией развития Общества рассматриваются следующие проекты для включения в Инвестиционную программу ПАО «МОЭК»:

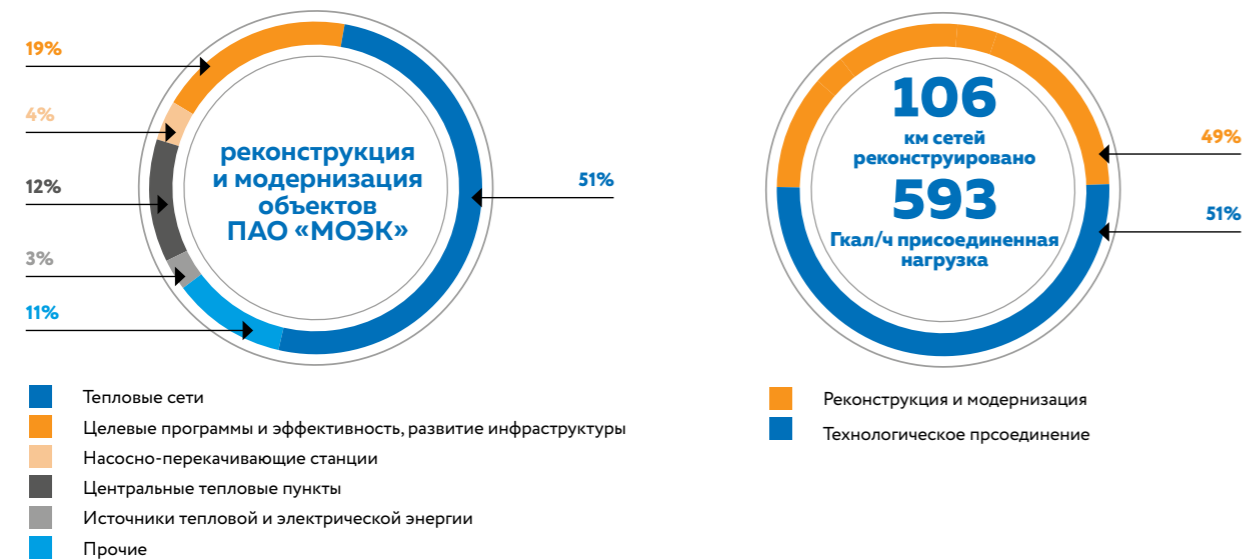
- тестирование инновационных и ранее не использованных технологий
- развитие технической и технологической базы для расширения сфер деятельности Компании
- применение ранее неиспользуемых методов перекладки тепловых сетей



## 5.2. Структура капитальных вложений по направлениям деятельности

В 2018 году на строительство, реконструкцию и модернизацию объектов ПАО «МОЭК» направлены инвестиции в сумме 26 377,29 млн руб. (без НДС) при плане – 24 884,91 млн руб. (без НДС).

СТРУКТУРА КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ В 2018 Г.



ВЫПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ПАО «МОЭК» В 2018 Г.

направление	план	факт	отклонение
тепловые сети	6 924,7	6 690,0	96,6%
источники тепловой и электрической энергии	408,3	333,0	81,6%
центральные тепловые пункты	1 687,4	1 620,0	96,0%
насосно-перекачивающие станции	503,5	463,5	92,1%
целевые программы, эффективность, развитие инфраструктуры	1 950,7	2 463,7	126,3%
технологическое присоединение	11 890,2	13 382,6	112,6%
прочие	1 520,1	1 424,5	93,7%
<b>итого по Инвестиционной программе</b>	<b>24 884,9</b>	<b>26 377,3</b>	<b>106,0%</b>

освоение млн руб. без НДС

В рамках инвестиционной программы запланированы и реализованы мероприятия, направленные на повышение надежности теплоснабжения и безопасности эксплуатации объектов теплоэнергетического хозяйства. В 2018 году реализованы такие крупные и стратегически важные инвестиционные проекты как:

- «Кожуховская линия ст. «Авиамоторная» – ст. «Некрасовка». Подготовка территории для строительства станции «Нижегородская улица». Проект по реконструкции магистральных тепловых сетей реализовывался в целях обеспечения транспортного обслуживания населения, попадающего в зону строительства станции метрополитена «улица Нижегородская». Выполнены работы по монтажу трубопровода 2Ду700 в монолитном ж/б канале

с обратной засыпкой. Выполнены работы по устройству щитовой проходки под Рязанским проспектом. Ведется работа по монтажу опор для труб Ду700 в проектируемом коллекторе. Выполнено частичное восстановление благоустройства.

- Выполнение перекладки тепловой сети в подземном исполнении в районе ул. Кравченко, д.7 в целях реализации городской программы благоустройства парковых зон города Москвы. Тепловая магистраль №14 от ТЭЦ-25 реконструирована с целью повышения надежности теплоснабжения потребителей и безопасности горожан и гостей столицы, отдыхающих в парковой зоне прохождения теплосети. В полном объеме реконструирована тепловая сеть 2Ду426 протяженностью 498,0 м.п. и вы-

полнено благоустройство территории.

- Восстановление исторического входа в ЦПКиО им. Горького со стороны Ленинского проспекта в рамках реализации мероприятий Государственной программы «Развитие городской среды». Реконструирована тепловая сеть общей протяженностью 971,51 м. В районе Ле-

нинский пр., д.8 – д.6, стр. 7. Для восстановления исторического входа проведен ряд мероприятий, таких как снос заброшенных строений на территории НЦССХ им. А.Н. Бакулева и территории парка, реставрация фасадов зданий МИСиС и НЦССХ, ликвидация надземной прокладки трубопровода с последующими работами по перекладке в подземное исполнение.

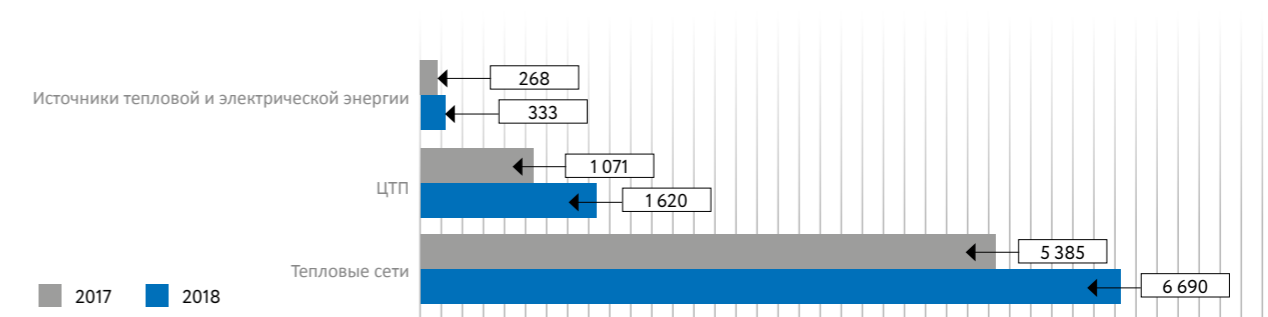
ЗАТРАТЫ ПО РАБОТАМ, ВЫПОЛНЕННЫМ В РАМКАХ ПОДПРОГРАММЫ «БЛАГОУСТРОЙСТВО УЛИЦ И ГОРОДСКИХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОСТРАНСТВ «МОЯ УЛИЦА» НА 2015-2018 ГОДЫ» ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ ГОРОДА МОСКВЫ «РАЗВИТИЕ ИНДУСТРИИ ОТДЫХА И ТУРИЗМА НА 2012-2018 ГОДЫ»

адрес объекта	наименование работ	млн руб.
ул. Кравченко, д.7	реконструкция тепловой сети с ликвидацией участка трубопровода в надземной прокладке	85,2
Ленинский пр., д.8 к.8 – д.6 стр.7	работы по выносу тепловой сети из зоны строительства станции метрополитена «Нижегородская улица»	197,4
Кожуховская линия. Ст «Авиамоторная» – ст. «Некрасовка»	работы по выносу тепловой сети из зоны строительства станции метрополитена «Нижегородская улица»	451,6
<b>ИТОГО:</b>		<b>734,2</b>

### Источники финансирования инвестиционных проектов и программ

Финансирование инвестиционных проектов осуществлялось за счет собственных средств ПАО «МОЭК» (амортизационные отчисления, плата за технологическое присоединение).

### Динамика затрат по основным технологическим статьям Инвестиционной программы (млн руб. без НДС)



### Фактическое выполнение Инвестиционной программы в части технологических присоединений за 2018 г.

За 2018 год произведены капитальные вложения по мероприятиям Инвестиционной программы в части технологических присоединений на 13 383 млн руб., в том числе приобретены тепловые сети по договорам купли-продажи в счет оплаты заявителями стоимости технологического присоединения по договорам о подключении (объекты конвертации) на 1 489 млн руб.

План по капитальным вложениям перевыполнен на 1 492 млн руб. (13%).

За 2018 год в эксплуатацию введено 210 объектов общей стоимостью 6 157 млн руб. (против 84 объектов общей стоимостью 2 291 млн руб. в 2017 году), что на 621 млн руб. (11%) превышает плановые показатели.

В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ВВЕДЕНО ОБЪЕКТОВ



млн руб. без НДС

показатель	план	факт	откл. млн руб.	откл. %
<b>капитальные вложения</b>	11 890,2	13 382,6	1 492,4	13%
в т.ч. конвертация	1 491,8	1 488,9	-2,9	0%
<b>ввод, шт.</b>	195	210	15	8%
в т.ч. конвертация	15	15	0	0%
<b>ввод за год</b>	5 535,6	6 156,6	621,1	11%
в т.ч. конвертация	1 550,6	1 488,9	-61,7	-4%

Перевыполнение плана обусловлено выполнением работ опережающими темпами и оптимизацией бизнес-процессов.

## 5.3. Ремонтная программа<sup>1</sup>

В рамках ремонтной программы проводятся профилактические работы, капитальный и текущий ремонт тепловых сетей, тепломеханического и электротехнического оборудования тепловых пунктов, РТС, КТС, МК, ГТУ (КРУЭ), контрольно-измерительных приборов и автоматики, ремонт административных зданий и сооружений. Источником финансирования ремонтной программы ПАО «МОЭК» является себестоимость.

**Целями ремонтной программы являются:**

- поддержание эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений в технически исправном состоянии

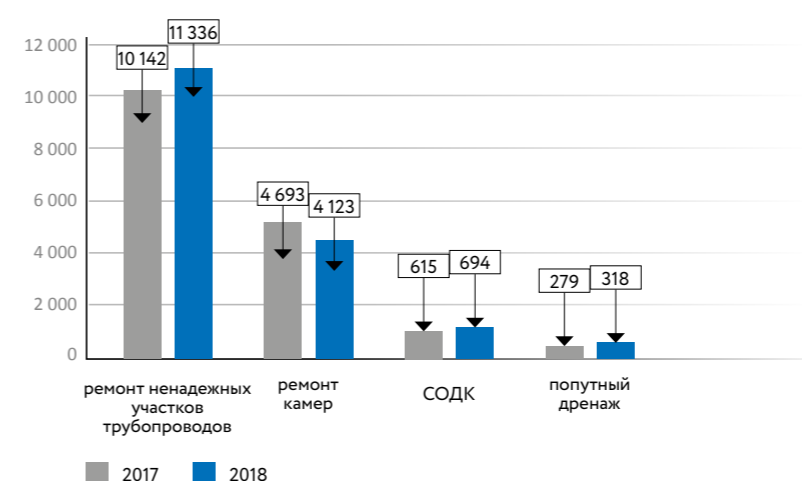
- восстановление работоспособности оборудования в случае выхода его из строя
- обеспечение режимов работы оборудования
- мониторинг состояния эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений

В 2018 году на реализацию мероприятий по ремонту и техническому обслуживанию основного и вспомогательного оборудования, производственных зданий и сооружений на собственных объектах, а также на объектах, эксплуатируемых ПАО «МОЭК», направлено 3 833,8 млн руб.

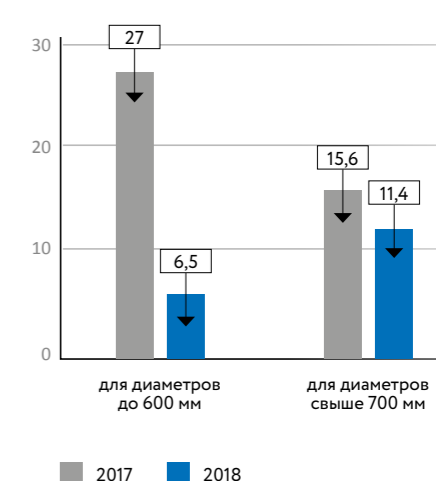
В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ РЕМОТНОЙ ПРОГРАММЫ ПАО «МОЭК» ПРОВЕДЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ ВИДЫ РАБОТ:

тепловые сети	ед. изм.	2017	2018	откл. %
ремонт ненадежных участков трубопроводов	раб.	10 142	11 336	112%
ремонт сооружений, камер, павильонов, опорных конструкций и мостовых переходов	шт.	4 693	4 123	88%
ремонт контроля системы ППУ-изоляции	шт.	615	694	113%
ремонт попутного дренажа	шт.	279	318	114%
благоустройство территории после проведения текущего ремонта тепловых сетей и устранения повреждений тепловых сетей	м <sup>2</sup>	602 110	591 737	98%
внутритрубная диагностика магистральных тепловых сетей:	км	42,6	17,9	42%
для диаметров до 600 мм	км	27,0	6,5	25%
для диаметров свыше 700 мм	км	15,6	11,4	70%

РАБОТЫ ПО РЕМОНТУ ТЕПЛОСЕТЕЙ (КОЛИЧЕСТВО)



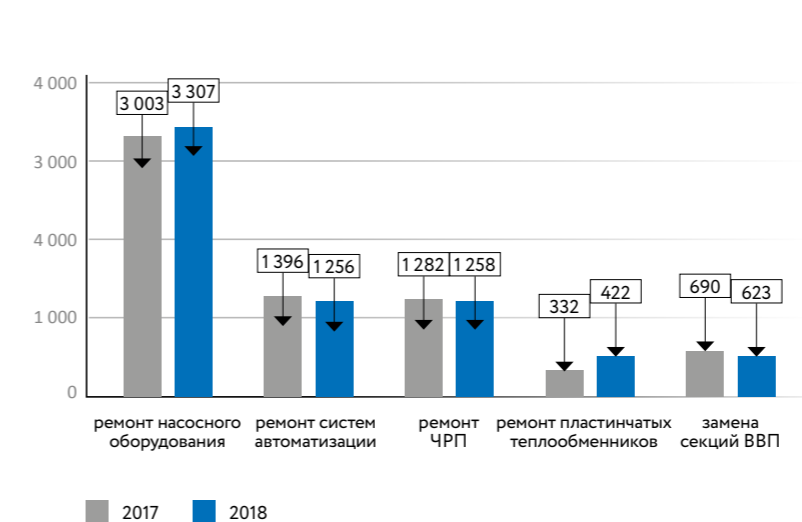
РАБОТЫ ПО ВНУТРИТРУБНОЙ ДИАГНОСТИКЕ ТЕПЛОСЕТЕЙ, КМ



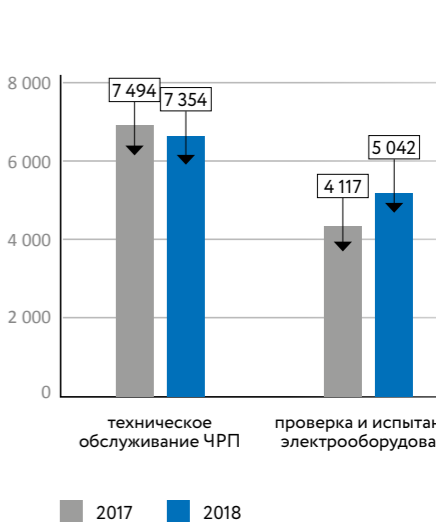
Снижение объемов работ в натуральных показателях обусловлено проведением работ по локально-вставочному ремонту тепловых сетей на критических участках. Изучение и внедрение новых методов диагностики тепловых сетей позволило наиболее точно определять ветхие участки и, как следствие, снижать объемы по замене поврежденных участков тепловых сетей собственными силами.

тепловые пункты	ед. изм.	2017	2018	откл. %
ремонт насосного оборудования, электродвигателей	шт.	3 003	3 307	110%
ремонт систем автоматизации (Мастер, Трансформер)	шт.	1 396	1 256	90%
ремонт частотно-регулируемых приводов	шт.	1 282	1 258	98%
ремонт пластинчатых теплообменников	шт.	332	422	127%
замена секций водоводяных подогревателей	шт.	690	623	90%
техническое обслуживание частотно-регулируемых приводов	шт.	7 494	7 354	98%
проверка и испытание электрооборудования	объект	4 117	5 042	122%
промывка пластинчатых теплообменников	м <sup>2</sup>	15 937	15 940	100%

РАБОТЫ ПО РЕМОНТУ ТЕПЛОВЫХ ПУНКТОВ (КОЛИЧЕСТВО)



РАБОТЫ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ТЕПЛОВЫХ ПУНКТОВ (КОЛИЧЕСТВО)



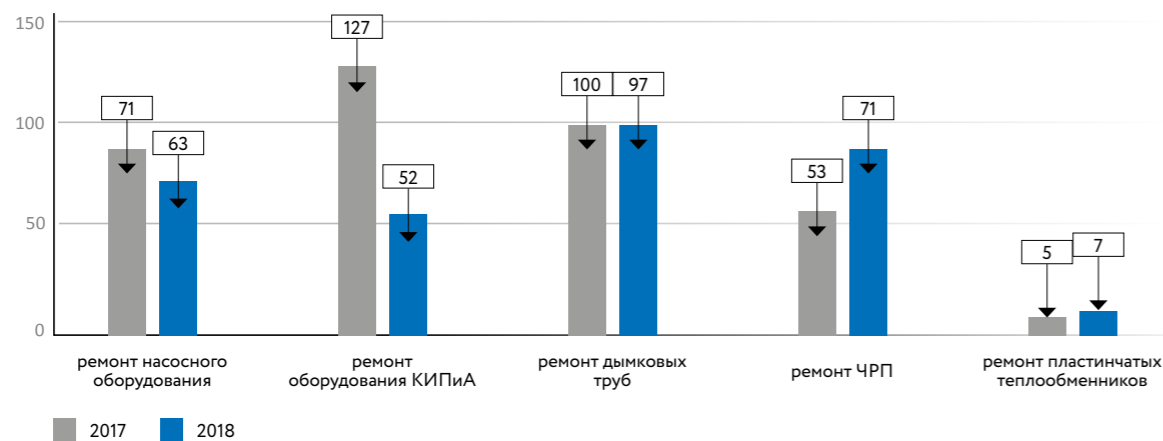
<sup>1</sup> Плановые и фактические затраты по ремонтной программе приведены в данном разделе без учета ФОТ при выполнении работ хозяйственным способом.



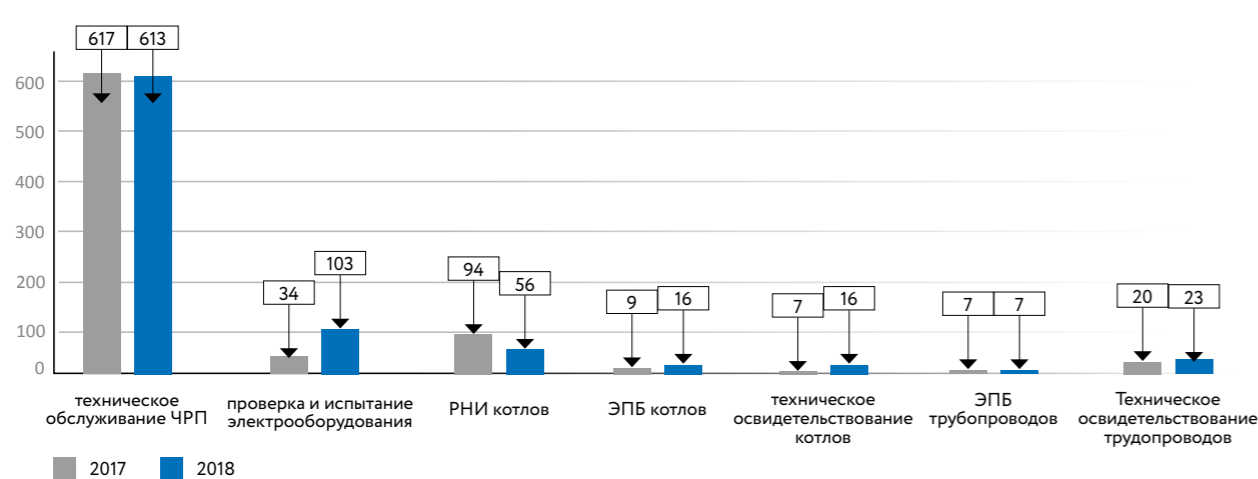
Отклонение натуральных показателей по ремонту и техническому обслуживанию оборудования тепловых пунктов в сравнении с уровнем 2017 года обусловлено заявочным характером работ.

РТС, КТС, МК, ПК, АИТ, ГТУ (КРУЭ)	ед. изм.	2017	2018	откл. %
ремонт насосного оборудования, электродвигателей	шт.	71	63	89%
ремонт оборудования КИПиА (газогорелочные устройства, автоматика безопасности и регулирования котлов, вспом.оборудование, диспетчеризация)	шт.	127	52	41%
ремонт дымовых труб	шт.	100	97	97%
ремонт частотно-регулируемых приводов	шт.	53	71	134%
ремонт пластинчатых теплообменников	шт.	5	7	140%
техническое обслуживание частотно-регулируемых приводов	шт.	617	613	99%
проверка и испытание электрооборудования	объект	34	103	303%
режимно-наладочные испытания котлов	шт.	94	56	60%
экспертиза промышленной безопасности котлов	шт.	9	16	178%
техническое освидетельствование котлов	шт.	7	16	229%
экспертиза промышленной безопасности трубопроводов	шт.	7	7	86%
техническое освидетельствование трубопроводов	шт.	20	23	170%
промывка пластинчатых теплообменников	м <sup>2</sup>	698	76	11%
прочее – ремонт зданий и сооружений	шт.	434	725	167%

РАБОТЫ ПО РЕМОНТУ ИСТОЧНИКОВ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (КОЛИЧЕСТВО)



РАБОТЫ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИСТОЧНИКОВ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (КОЛИЧЕСТВО)



Отклонение натуральных показателей по ремонту и техническому обслуживанию основного и вспомогательного оборудования в сравнении с уровнем 2017 года обусловлено уменьшением количества заявок на проведение данных работ, ликвидацией источников генерации, а также периодичностью проведения работ по экспертизе и освидетельствованию оборудования, проверке и испытанию электрооборудования, режимно-наладочным испытаниям.

### Бесхозные объекты

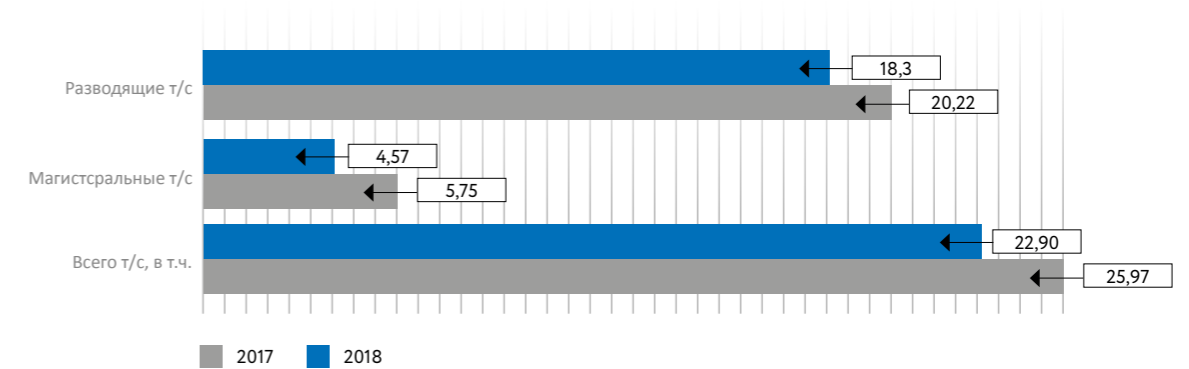
За период 2016-2018 гг. В эксплуатацию Общества передано свыше 5 000 бесхозных объектов. При этом объекты передаются в существующем состоянии, в том числе, не отвечающем нормам эксплуатации и минимально необходимым техническим требованиям, на большинстве объектов отсутствуют приборы учета энергоресурсов.

Выполнение запланированных мероприятий и объемов работ по ремонту оборудования тепловых станций и тепловых пунктов, а также объектов тепловых сетей позволило обеспечить надежное теплоснабжение потребителей в течение отопительного периода 2018-2019 гг.

Для снижения рисков возникновения технологических нарушений на бесхозных объектах, переданных в эксплуатацию ПАО «МОЭК» в неудовлетворительном техническом состоянии в период подготовки к ОЗП в рамках локально-вставочного ремонта заменено 48,9 км тепловых сетей:

- магистральных тепловых сетей 10,32 км
- разводящих тепловых сетей 38,55 км.

РАБОТЫ ПО РЕМОНТУ Т/С НА БЕСХОЗЯЙНЫХ ОБЪЕКТАХ, КМ





# РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**152 150**  
млн руб.  
выручка в 2018 году  
(РСБУ)

**11 208**  
млн руб.  
чистая прибыль в 2018 году  
(РСБУ)

**33%**  
рост EBITDA в 2018 году  
(РСБУ)

## 6.1. Финансовые результаты по РСБУ

показатель	млн руб.		
	2017	2018	изм.
выручка	134 982	152 150	12,7%
прочие операционные доходы	13 407	13 920	3,8%
расходы на приобретение тепловой энергии	(68 702)	(76 568)	11,4%
материальные затраты	(15 997)	(16 924)	5,8%
расходы на персонал	(13 206)	(13 769)	4,3%
прочие налоги кроме налога на прибыль	(1 540)	(1 878)	21,9%
прочие услуги поставщиков и подрядчиков	(17 467)	(17 337)	(0,7)%
прочие операционные расходы	(11 672)	(13 269)	13,7%
<b>EBITDA</b>	<b>19 805</b>	<b>26 326</b>	<b>32,9%</b>
доходы от участия в других организациях	73	185	153,4%
проценты к получению	889	932	4,8%
проценты к уплате	(2 004)	(1 603)	(20,0)%
амортизация	(12 197)	(11 369)	(6,8)%
<b>прибыль (убыток) до налогообложения</b>	<b>6 566</b>	<b>14 472</b>	<b>120,4%</b>
налог на прибыль	(473)	(3 264)	590,1%
<b>чистая прибыль</b>	<b>6 093</b>	<b>11 208</b>	<b>83,9%</b>

### Выручка

показатель	млн руб.		
	2017	2018	изм.
тепловая энергия	93 934	106 724	13,6%
субсидии в целях возмещения недополученных доходов (теплоэнергия)	205	-	(100,0)%
<b>итого по тепловой энергии</b>	<b>94 139</b>	<b>106 724</b>	<b>13,4%</b>
ГВС	31 407	33 032	5,2%
субсидии в целях возмещения недополученных доходов (ГВС)	736	-	(100,0)%
<b>итого по ГВС</b>	<b>32 143</b>	<b>33 032</b>	<b>2,8%</b>
подключение к системе теплоснабжения	3 923	8 707	121,9%
услуги по передаче теплоэнергии	1 855	695	(62,5)%
реализация теплоносителя	41	50	22%
прочая выручка	2 882	2 942	2,1%
<b>ИТОГО</b>	<b>134 982</b>	<b>152 150</b>	<b>12,7%</b>



выручка (млн руб.)



**Увеличение выручки от продажи теплоэнергии на 13,4% вызвано следующими факторами:**

- рост тарифов;
- рост объема полезного отпуска за счет потребителей, перешедших от ПАО «Мосэнерго» и технологического присоединения новых потребителей;
- температурный фактор.

Выручка от реализации ГВС увеличилась на 2,8%, что обусловлено в основном ростом тарифа.

Сокращение выручки от передачи теплоэнергии на 62,5% произошло в связи с переходом потребителей от ПАО «Мосэнерго» в ПАО «МОЭК».

Увеличение выручки по подключению к системе теплоснабжения на 121,9% обусловлено исполнением большего количества договоров на подключение.

## Расходы на покупку тепловой энергии

Расходы на покупку тепловой энергии выросли с 68 702 млн руб. в 2017 году до 76 568 млн руб. в 2018 году пропорционально увеличению объема полезного отпуска и росту тарифов на покупные ресурсы.

### МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

млн руб.

показатель	2017	2018	изм.
затраты на покупку топлива	4 123	4 419	7,2%
затраты на покупку воды и теплоносителя	7 387	7 696	4,2%
затраты на приобретение электрической энергии	3 965	4 266	7,6%
прочие затраты	522	542	3,9%
<b>ИТОГО</b>	<b>15 997</b>	<b>16 924</b>	<b>5,8%</b>

Материальные затраты выросли с 15 997 млн руб. в 2017 году до 16 923 млн руб. в 2018 году. Увеличение вызвано ростом тарифов на покупные ресурсы.

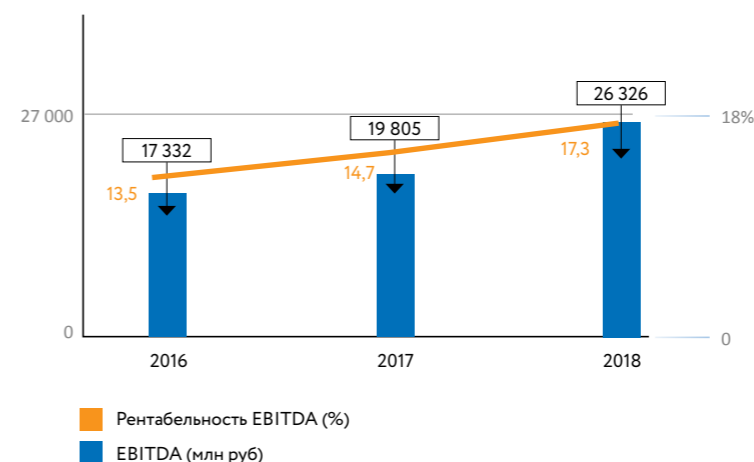
### РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

млн руб.

показатель	2017	2018	изм.
оплата труда персонала	9 238	9 541	3,3%
отчисления на социальное страхование и обеспечение	2 854	2 991	4,8%
оценочное обязательство по оплате отпусков	866	945	9,1%
прочие расходы на персонал	248	292	17,6%
<b>ИТОГО</b>	<b>13 206</b>	<b>13 769</b>	<b>4,3%</b>

Рост расходов на персонал связан с увеличением средней заработной платы.

### ЕБИТДА, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ЕБИТДА



#### ПОКАЗАТЕЛЬ ЕБИТДА

2018

**26 326** ↑ **33%**  
млн руб.

#### РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ЕБИТДА

2018

**17,3%** ↑ **2,6%**

Показатель ЕБИТДА в 2018 году увеличился на 33% по сравнению с 2017 годом и составил 26 326 млн руб. Рентабельность ЕБИТДА по выручке в 2018 году составила 17,3%, что на 2,6% выше, чем в 2017 году.

## 6.2. Финансовые результаты по МСФО<sup>1</sup>

Выручка за 2018 год составила 162 841 млн рублей, продемонстрировав рост по сравнению с аналогичным показателем 2017 года на 13%, в основном в связи с увеличением объема реализации тепловой энергии.

Этот же фактор, преимущественно, привел к росту операционных расходов на 8%, которые составили 144 730 млн рублей.

Показатель ЕБИТДА вырос по итогам 2018 года на 21% и составил 26 579 млн рублей.

Прибыль составила 9 210 млн рублей, что выше аналогичного показателя за 2017 год на 36%. Существенная часть данного показателя сформирована неденежными операциями, в частности соглашениями о компенсации потерь, а также услугами по технологическому присоединению, при этом все поступления денежных средств направлялись на реализацию мероприятий по подключению новых потребителей.

#### ВЫРУЧКА

2018

**162 841** ↑ **13%**  
млн руб.

#### ПРИБЫЛЬ

2018

**9 210** ↑ **36%**  
млн руб.

### ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО МСФО И КОЭФФИЦИЕНТЫ

млн руб.

показатель	31.12.2017	31.12.2018	изм.
выручка	144 270	162 841	13%
операционные расходы, в т.ч.:	(133 520)	(144 730)	8%
покупная теплоэнергия	(71 117)	(78 880)	11%
расходы на персонал	(16 266)	(17 069)	5%
амортизация	(13 962)	(14 661)	5%

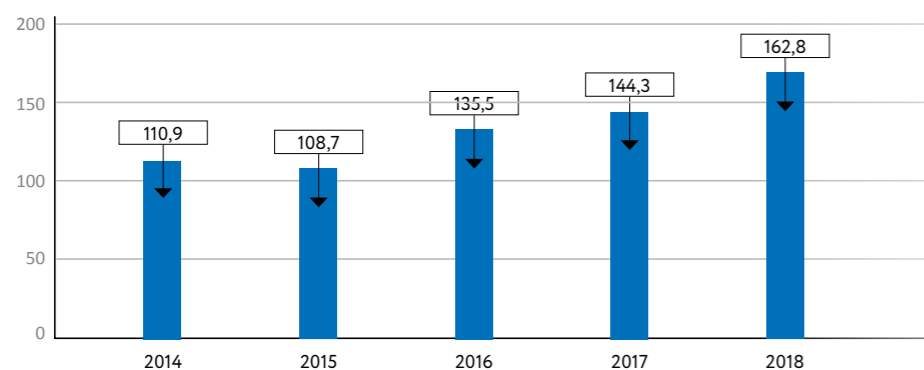
<sup>1</sup> Консолидированная финансовая отчетность Группы, подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, отражает результаты деятельности ПАО «МОЭК» и его дочерних организаций

показатель	31.12.2017	31.12.2018	изм.
расходы на воду	(7 712)	(8 123)	5%
расходы на топливо	(7 057)	(7 602)	8%
покупная электроэнергия	(5 210)	(5 672)	9%
налоги за исключением налога на прибыль	(1 721)	(2 109)	23%
прочие операционные расходы	(10 475)	(10 614)	1%
убыток от обесценения финансовых активов	(2 733)	(6 193)	127%
<b>ЕБИТДА</b>	<b>21 979</b>	<b>26 579</b>	<b>21%</b>
рентабельность по ЕБИТДА, %	15%	16%	7%
операционные денежные потоки до изменений в оборотном капитале	19 251	27 914	45%
чистый поток денежных средств от операционной деятельности	18 695	24 100	29%
свободный денежный поток (FCFF)	(2 801)	(2 861)	2%
<b>чистая прибыль</b>	<b>6 759</b>	<b>9 210</b>	<b>36%</b>
<b>рентабельность продаж (ROS)</b> <b>чистая прибыль/выручка, %</b>	5%	6%	21%
капитал	125 929	133 500	6%
чистый долг	20 692	21 061	2%
чистый долг / капитал	0,164	0,158	(4)%
рентабельность среднего используемого капитала (результат от операционной деятельности / средний капитал, причитающийся акционерам ПАО «МОЭК», %)	6,6%	9,2%	39%
ЕБИТДА / проценты уплаченные	10,4	15,5	49%

#### ВЫРУЧКА

показатель	2017	2018	изм.
реализация теплоэнергии	101 456	114 615	13%
реализация ГВС	33 185	34 024	3%
подключение к системе теплоснабжения и ГВС	3 969	9 435	138%
транспортирование воды	2 008	2 073	3%
электроэнергия и мощность	793	780	(2)%
передача теплоэнергии	1 837	724	(61)%
прочие работы и услуги	1 022	1 190	16%
<b>итого</b>	<b>144 270</b>	<b>162 841</b>	<b>13%</b>

#### ВЫРУЧКА (МЛРД РУБ.)



**ВЫРУЧКА ПО МСФО  
УВЕЛИЧИЛАСЬ  
ПО СРАВНЕНИЮ С 2014 Г.**

**2018**  
**162,8**  
**2014**  
**110,9**  
млрд руб. **46,8%**

Увеличение выручки от реализации теплоэнергии в 2018 по сравнению с 2017 годом на 13% вызвано следующими факторами:

- рост тарифов
- рост объема полезного отпуска за счет потребителей, перешедших от ПАО «Мосэнерго», и технологического присоединения новых потребителей
- температурный фактор

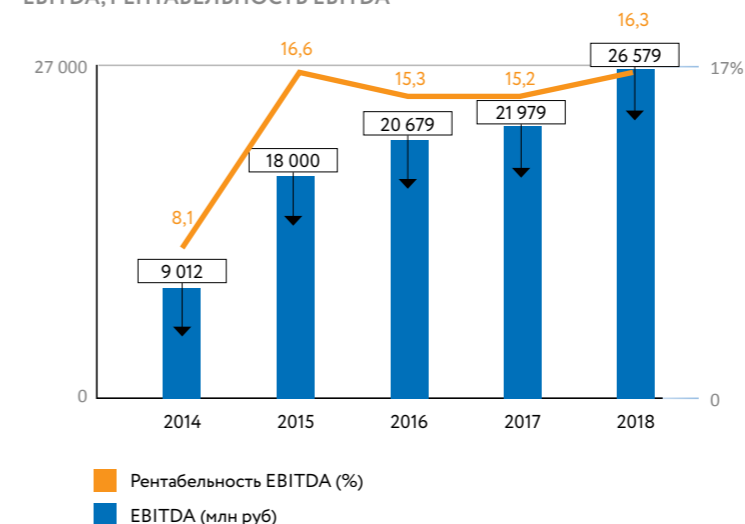
Увеличение выручки по подключению к системе теплоснабжения на 138% обусловлено исполнением большего количества договоров на подключение в 2018 году по сравнению с аналогичным периодом 2017 года.

Сокращение выручки от передачи теплоэнергии на 61% произошло в связи с переходом потребителей от ПАО «Мосэнерго» в ПАО «МОЭК».

#### Убыток от обесценения финансовых активов

Убыток от обесценения финансовых активов представляет собой резерв по сомнительным долгам в отношении финансовой торговой и прочей дебиторской задолженности. Рост резерва на 127% (6 193 млн руб. в 2018 году по сравнению с 2 733 млн руб. в 2017 году) обусловлен вступлением в силу с 2018 года нового стандарта МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», который предусматривает применение модели ожидаемых кредитных убытков (вместо модели понесенных кредитных убытков в соответствии с утратившим силу МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка»).

#### ЕБИТДА, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ЕБИТДА



#### ПОКАЗАТЕЛЬ ЕБИТДА

2018

**26 579**  
млн руб. **21%**

#### РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ЕБИТДА ПО ВЫРУЧКЕ

2018

**16,3%** **1,1%**

#### Долговые обязательства

##### СТРУКТУРА КРАТКОСРОЧНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

показатель	ставка процента на конец периода	2017	2018	изм.
краткосрочные кредиты с фиксированной ставкой процента	7,30%-10,00%	24 395	16 574	(32)%
краткосрочные займы с переменной ставкой процента	6,98%-8,53%	300	404	(35)%
краткосрочная часть долгосрочных кредитов с фиксированной ставкой процента	7,90%	-	3	100%
<b>итого</b>		<b>24 695</b>	<b>16 981</b>	<b>(31)%</b>



## СТРУКТУРА ДОЛГОСРОЧНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

показатель	ставка процента на конец периода	2017	2018	изм.
долгосрочные кредиты с фиксированной ставкой процента	7,90%	-	7 600	100%
долгосрочные займы с переменной ставкой процента	8,22%-8,53%	135	1 330	>100%
<b>итого</b>		135	8 930	>100%

Изменение структуры заемных денежных средств в основном связано с рефинансированием краткосрочных кредитов ПАО «Банк ВТБ» долгосрочными в августе 2018 года.



## 6.3. Анализ структуры баланса

показатель	2017		2018	
	млн руб.	доля в балансе	млн руб.	доля в балансе
<b>активы</b>				
<b>внеоборотные активы</b>	151 838		166 101	
нематериальные активы	39		29	
результаты исследований и разработок	-		32	
основные средства	105 336	74%	119 702	73%
незавершенные капитальные вложения	27 225		29 157	
финансовые вложения	14 450		14 229	
прочие внеоборотные активы	4 788		2 952	
<b>оборотные активы</b>	54 308		62 544	
запасы	2 103		2 167	
дебиторская задолженность	44 890	26%	47 894	27%
финансовые вложения	4 958		7 953	
денежные средства и денежные эквиваленты	2 204		4 435	
прочие оборотные активы	152		96	

показатель	2017	2018	изм.
<b>ВСЕГО</b>	<b>206 146</b>	<b>228 645</b>	<b>100%</b>
<b>пассивы</b>			
капитал и резервы	120 737	132 144	
уставный капитал	24 413	24 946	
собственные акции, выкупленные у акционеров	(296)	(296)	
переоценка внеоборотных активов	19 061	18 973	58%
добавочный капитал	108 050	107 791	
резервный капитал	565	883	
нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	(31 056)	(20 154)	
<b>долгосрочные обязательства</b>	<b>7 405</b>	<b>16 782</b>	
заемные средства	-	7 600	4%
отложенные налоговые обязательства	4 508	5 770	7%
прочие обязательства	2 897	3 412	
<b>краткосрочные обязательства</b>	<b>78 004</b>	<b>79 719</b>	
заемные средства	24 175	16 577	
кредиторская задолженность	53 069	62 083	38%
доходы будущих периодов	-	67	
оценочные обязательства	760	992	
<b>ВСЕГО</b>	<b>206 146</b>	<b>228 645</b>	<b>100%</b>

## Активы

Основные средства на 31.12.2018 по сравнению с 31.12.2017 увеличились на 14 366 млн руб. (с 105 336 млн руб. до 119 702 млн руб.) или на 14% в связи с вводом в эксплуатацию объектов незавершенного строительства в объеме, превышающем годовую амортизацию. Незавершенные капитальные вложения на 31.12.2018 по сравнению с 31.12.2017 увеличились на 1 932 млн руб. (с 27 225 млн руб. до 29 157 млн руб.) или на 7%. Основной рост связан с увеличением объемов нового строительства для исполнения договоров по технологическому присоединению.

## СТРУКТУРА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

вид задолженности	на 31.12.2017		на 31.12.2018		изменение удельного веса 2018 / 2017
	млн руб.	%	млн руб.	%	
дебиторская задолженность – всего, в том числе:	44 890	100	47 894	100	-
расчеты с покупателями и заказчиками	31 549	70,3	31 915	66,6	(3,6)%
авансы выданные	2 152	4,8	2 301	4,8	0,1%
прочие дебиторы	11 190	24,9	13 677	28,6	3,6%

За 2018 год торговая дебиторская задолженность за вычетом резерва по сомнительным долгам сохранилась на том же уровне. Увеличение прочей дебиторской задолженности произошло за счет роста объемов компенсации за ликвидацию имущества Общества в связи с активной инвестиционной деятельностью по развитию инфраструктуры в г Москва.



## Пассивы

Собственный капитал увеличился на 11 407 млн руб. за счет снижения непокрытого убытка и увеличения уставного капитала.

Краткосрочная кредиторская задолженность увеличилась по сравнению с началом года на 9 014 млн руб. или на 17%. Удельный вес краткосрочной кредиторской задолженности в валюте баланса Общества составил на конец отчетного года 27% (в 2017 году – 26%).

Стоимость чистых активов Общества увеличилась по сравнению с 2017 годом на 11 473 млн руб. или на 9,5%.

Сумма краткосрочных заемных средств уменьшилась в связи с рефинансированием краткосрочных кредитов в долгосрочные.

### СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

увеличился на  
**11 407**  
млн руб.

### СТОИМОСТЬ ЧИСТЫХ АКТИВОВ

увеличилась на  
**11 473**  
млн руб. ↑ **9,5%**

### СТРУКТУРА КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

млн руб.

вид задолженности	на 31.12.2017		на 31.12.2018		изменение удельного веса 2018 / 2017
	млн руб.	%	млн руб.	%	
кредиторская задолженность – всего, в том числе:	55 966	100	65 495	100	-
расчеты с поставщиками и подрядчиками	32 633	58,3	38 454	58,7	0,4%
расчеты с покупателями и заказчиками	20 185	36,1	21 531	32,9	(3,2)%
расчеты по налогам, сборам и страховым взносам	671	1,2	1 421	2,2	1,0%
прочие кредиторы	2 477	4,4	4 089	6,2	1,8%

### На конец 2018 года структура кредиторской задолженности изменилась по сравнению с началом года:

- рост задолженности перед покупателями и заказчиками связан с заключением новых договоров технологического присоединения
- рост задолженности перед поставщиками за покупные ресурсы и подрядчиками ввиду роста объемов нового строительства

Просроченная задолженность по кредитам и займам отсутствует. Ковенанты по заключенным кредитным соглашениям соблюдены. По итогам 2018 года показатель «Долг/ЕБИТДА» составил 0,92, показатель «Чистый Долг/ЕБИТДА» составил 0,75.

## 6.4. Анализ индикаторов финансового состояния

показатель	формула расчета показателя	2017	2018
<b>показатели ликвидности</b>			
коэффициент абсолютной ликвидности	(денежные средства + краткосрочные финансовые вложения) / краткосрочные обязательства	0,09	0,16
коэффициент срочной ликвидности	(денежные средства + краткосрочные финансовые вложения + краткосрочная ДЗ) / краткосрочные обязательства	0,64	0,71
коэффициент текущей ликвидности	краткосрочные активы / краткосрочные обязательства	0,67	0,74
<b>показатели финансовой устойчивости</b>			
коэффициент соотношения заемных и собственных средств	(долгосрочные обязательства + краткосрочные обязательства) / собственный капитал	0,71	0,73
<b>показатели рентабельности</b>			
рентабельность ЕБИТДА	(ЕБИТДА / выручка от реализации) * 100	15%	17%
рентабельность по чистой прибыли / убытку	(чистая прибыль / выручка от реализации) * 100	5%	7%

Рост показателей ликвидности в 2018 году по сравнению с 2017 годом обусловлен увеличением оборотных активов из-за увеличения суммы займов, выданных дочерним компаниям.

Изменение коэффициента соотношения заемных и собственных средств обусловлено увеличением собственного капитала.

Положительная динамика рентабельности продаж и рентабельности по чистой прибыли обусловлена более высокими темпами роста выручки по сравнению с себестоимостью.







# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



**194,3**  
млн руб.  
затраты на ДМС  
в 2018 году



**235**  
студентов  
прошли производственную  
и преддипломную практику  
в ПАО «МОЭК»



**372,62**  
млн руб.  
общая сумма затрат  
на охрану труда

## 7.1. Структура кадрового состава

По состоянию на 31.12.2018 списочная численность работников ПАО «МОЭК» составила 14 223 чел., что на 180 чел. (-1,2%) меньше по сравнению с 31.12.2017.

В структуре кадрового состава ПАО «МОЭК» наибольший удельный вес приходится на категорию рабочих (55,7%), что связано со спецификой деятельности общества. Данный показатель снизился на 2,7% по сравнению с 2017 годом.

СТРУКТУРА КАДРОВОГО СОСТАВА ПАО «МОЭК» ПО КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ

категория работников	31.12.2017		31.12.2018		откл.
	чел.	%	чел.	%	
работающие всего, в том числе:	14 403	100,0	14 223	100,0	-1,2%
руководители	2 191	15,2	2 154	15,2	-1,7%
специалисты	3 995	27,7	4 146	29,1	+3,8%
служащие	73	0,5	0	0	-100%
рабочие	8 144	56,6	7923	55,7	-2,7%



Образовательный уровень работников ПАО «МОЭК» по сравнению с 2017 годом вырос: 42,2% работников Общества имеют высшее профессиональное образование (в 2017 году этот показатель составлял 40,7%).

СТРУКТУРА КАДРОВОГО СОСТАВА ПАО «МОЭК» ПО КАТЕГОРИЯМ И УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ

категория работников	среднее и основное общее образование		среднее профессиональное образование		высшее		ученая степень	
	чел.	доля	чел.	доля	чел.	доля	чел.	доля
<b>работающие всего, в том числе:</b>	5745	40,4%	2447	17,2%	6004	42,2%	27	0,2%
руководители	213	9,9%	363	16,9%	1563	72,6%	15	0,7%
специалисты	254	6,1%	473	11,4%	3408	82,2%	11	0,3%
рабочие	5278	66,6%	1611	20,3%	1033	13,0%	1	0,0%

ПАО «МОЭК» располагает трудоспособным коллективом, обладающим необходимыми профессиональными знаниями, умениями, навыками для обучения молодых кадров, ознакомления их с передовыми достижениями и передачи им накопленного опыта.

ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА КАДРОВОГО СОСТАВА ПАО «МОЭК»

категория работников	до 30 лет	30 – 50 лет	50 – 60 лет	свыше 60 лет
работающие всего, в том числе:	11,6%	45,3%	32,5%	10,6%
руководители	7,5%	59,0%	25,2%	8,3%
специалисты	18,5%	59,9%	17,9%	3,7%
рабочие	8,9%	34%	42,2%	14,9%



## 7.2. Мотивация и социальные программы

### СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

2017  
**64 140**  
руб.

2018  
**67 232**  
руб.

### затраты на ДМС в 2018 году



В ПАО «МОЭК» действуют повременно-премиальная система оплаты труда, применяется система доплат и надбавок в соответствии с действующим трудовым законодательством и локальными нормативными актами. Система премирования зависит от качества и сроков выполнения плановых работ. Дополнительные социальные гарантии и льготы предусмотрены в Коллективном договоре ПАО «МОЭК».

### В рамках социальной политики в 2018 году ПАО «МОЭК» осуществлено:

- добровольное медицинское страхование работников
- страхование от несчастных случаев
- компенсация расходов на путевки для детей работников
- спортивные мероприятия
- организация работы с ветеранами ВОВ и тружениками тыла и др.
- поощрение работников

**Добровольное медицинское страхование работников.** Работники ПАО «МОЭК» имеют возможность получать квалифицированную врачебную помощь, предоставляемую в рамках программ ДМС, в медицинских учреждениях Москвы и Московской области. В 2018 году на добровольное медицинское страхование затрачено 194 296 тыс. руб.

**Страхование от несчастных случаев.** Работники ПАО «МОЭК» застрахованы от несчастных случаев во время исполнения служебных обязанностей. Выплаты по договору страхования от несчастных случаев направлены на поддержку и адаптацию работников после наступления страхового случая. В 2018 году на страхование от несчастных случаев затрачено 4 196 тыс. руб.

**Компенсация расходов на путевки для детей работников.** В 2018 году работникам ПАО «МОЭК» компенсированы расходы (5 656 тыс. руб.) на приобретение 200 путевок для отдыха детей.

**Организация работы с ветеранами ВОВ и тружениками тыла.** В рамках реализации социальной политики ПАО «МОЭК» ежегодно оказывает материальную помощь ветеранам ВОВ и участникам трудового фронта в годы войны: в 2018 году оказана помощь 118 чел. на сумму 590 тыс. руб., а также проведены мероприятия по празднованию Дня Победы (1 506 тыс. руб.).

**Поощрение работников.** За особо выдающиеся заслуги и результаты в труде, выполнение особо важных задач по ключевым направлениям деятельности, профессиональное мастерство работники ПАО «МОЭК» могут быть представлены к поощрению ведомственными, отраслевыми, правительственными и корпоративными наградами. В 2018 году награждено 390 работников ПАО «МОЭК».



## 7.3. Повышение квалификации работников

### В 2018 г. подготовка квалифицированных кадров в ПАО «МОЭК» велась по следующим направлениям:

- обязательное обучение:
  - предаттестационная подготовка по нормам и правилам Ростехнадзора, ГИТ и т.д.;
  - профессиональная подготовка, переподготовка и обучение по второй/смежной профессии рабочих.
- профессиональное обучение: повышение квалификации и профессиональная переподготовка.

вид обучения	затраты, тыс. руб.		кол-во обученных (очное обучение), чел./прогр.		затраты на 1 чел, тыс.руб.	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
обязательное	22 224	24 700	22 718	21 518	0,98	1,1
профессиональное	15 850	13 300	2 871	2 194	5,52	7,7

С целью повышения качества персонала в 2018 году разработана и утверждена трехлетняя программа развития руководителей «Задача роста: от начальника к лидеру» со 100% охватом от мастера до директора, целевая аудитория составляет 2500 руководителей. На регулярной основе проводится обучение участников проекта «Кадровое планирование».

С целью формирования системы управления знаниями реализуется проект «Внутренние тренеры», в рамках которого ключевые эксперты Общества проводят тематические тренинги, адаптированные под внутренние стандарты Компании. В 2018 году проведено более 120 учебных сессий по 29 темам, реализовано 1626 человеко-программ.

Для развития и поддержания у работников рабочих профессий навыков безопасного поведения на производстве реализуется проект «Корпоративная школа безопасности». В 2018 году в рамках проекта обучено 107 человек, а также 76 вновь принятым сотрудникам помогли адаптироваться на производстве наставники.

### Активно ведется работа с молодежью и профильными ВУЗами:

- за период 2016-2018 гг. 470 работников приняли участие в Конкурсе молодых специалистов и рационализаторов, представив 407 рационализаторских проектов
- 60 работников прошли обучение по программе курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки «Промышленная теплоэнергетика» в Московском энергетическом институте

В 2018 году проведен конкурс профессионального мастерства «Мастера МОЭК». В программу конкурса вошли 8 этапов: 2 теоретических и 6 практических, в том числе добавлен новый этап по наладке прибора автоматизации «Мастер». В конкурсе приняли участие 11 команд эксплуатационных филиалов. Впервые в рамках конкурса прошли командные соревнования среди 6 команд транспортных цехов Филиала №14 «Транспортный».

- 235 студентов ведущих российских ВУЗов прошли производственную и преддипломную практику
- с целью популяризации теплоэнергетической отрасли среди молодежи совместно с участниками проекта Департамента образования г. Москвы «Профессиональные стажировки» для 235 школьников и студентов проведено 13 профориентационных экскурсий.

### Основные достижения по направлению развития молодых специалистов в 2018 году:

- сотрудники Компании заняли два из шести призовых мест и одно место в дополнительной номинации «За комплексный подход к надежности теплоснабжения» на Конкурсе молодых специалистов Газпром энергохолдинг
- команда молодых специалистов заняла 2-е место в социальном направлении в Интерактивной сессии по разработке технологического прогноза развития ТЭК и 3-е место в интеллектуальной игре «Битва умов» на Молодежном дне Российской энергетической недели
- впервые в честь дня энергетика проведена игра БУМС (Борьба умов молодых специалистов) среди 13 команд молодых специалистов филиалов
- в 2018 году члены Совета молодых специалистов приняли участие в Спартакиаде молодежных советов Департаментов Москвы, где заняли 1-е место в составе команды Департамента ЖКХ





## 7.4. Охрана труда

ПАО «МОЭК» проводит активную работу в области охраны труда, предупреждения производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, в рамках которой выполняются следующие мероприятия:

- проведение специальной оценки условий труда, приведение рабочих мест в соответствие с нормами и правилами
- проведение предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров работников, занятых на работах с вредными условиями труда, а также обязательных психиатрических освидетельствований
- информирование работников об условиях труда на их рабочих местах, уровнях профессиональных рисков, а также предоставляемых им гарантиях, полагающихся компенсациях
- обеспечение оптимальных режимов труда и отдыха
- проведение Дня охраны труда
- обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами
- обеспечение безопасного выполнения подрядных работ
- реализация проекта «Культура безопасности» во всех структурных подразделениях ПАО «МОЭК»

ОБЩАЯ СУММА ЗАТРАТ  
НА ОХРАНУ ТРУДА

**372,62**  
млн руб. в 2018

**352,15**  
млн руб. в 2017

**5,8%**



СОСТОЯНИЕ ОХРАНЫ ТРУДА В ПАО «МОЭК»

показатель	2017	2018
количество несчастных случаев (ед.) / пострадавших (чел.) на производстве всего,	3	11
в том числе:		
легких (чел.)	2	9
тяжелых (чел.)	0	2
со смертельным исходом (чел.)	1	0
число пострадавших при групповых несчастных случаях (чел.)	0	0
коэффициент частоты (Кч)	0,22	0,79

Одной из основных проблем в ПАО «МОЭК», которой уделяется особое внимание, на сегодняшний день остается производственный травматизм.

Основными причинами несчастных случаев в 2018 году явились:

- личная неосторожность работника – 4 случая (падение на ровной поверхности)
- противоправные действия третьих лиц – 2 случая (дорожно-транспортное происшествие)
- нарушения при производстве работ – 5 случаев (соприкосновение с горячими частями оборудования, включая воздействие пара и горячей воды, нарушения при выполнении работ)

В 2018 году проведены следующие мероприятия по охране труда в ПАО «МОЭК»:



В части безопасности труда:

- обеспечение сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты
- электротехнический персонал обеспечен термостойкой спецодеждой и спецобувью, устойчивой к воздействию пламени электрической дуги
- работникам рабочих профессий проведено обучение по безопасным методам и приемам выполнения работ, оказанию первой помощи пострадавшим на производстве
- проведены противоаварийные тренировки
- работникам, занятым на работах с вредными условиями труда, выданы смывающие и обезвреживающие средства, предоставлены дополнительные отпуска, осуществлены доплаты за работу во вредных условиях труда.



В рамках проекта «Культура безопасности» в ПАО «МОЭК» выполнены следующие мероприятия:

- выявлены и устранены риски в соответствии со Стандартом управления рисками в области охраны труда
- проведены аудиты безопасности в структурных подразделениях филиалов
- внесены изменения в Стандарт управления рисков по охране труда, с целью вовлечения работников Аппарата управления в процесс выявления и идентификации рисков на рабочих местах.
- вновь принятые работники вовлечены в проект «Культура безопасности».



Для контроля за состоянием охраны труда в ПАО «МОЭК»:

- каждый третий четверг месяца – День охраны труда во всех подразделениях
- проверки отделами охраны труда структурных подразделений филиалов
- комплексные проверки отделом охраны труда Управления производственного контроля структурных подразделений.



По результатам специальной оценки условий труда и аттестации рабочих мест в ПАО «МОЭК» установлено 1 586 работников, занятых на работах с вредными условиями труда. Организован постоянный учет времени при выполнении работ во вредных условиях труда, предоставлены компенсации работникам за работу в этих условиях.



## 8.1. Выполнение программы энергосбережения

Одним из важнейших направлений технической политики ПАО «МОЭК» является выполнение комплекса работ, направленных на повышение энергетической эффективности эксплуатируемых Обществом теплоэнергетических объектов и энергосбережение при передаче тепловой энергии по тепловым сетям в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности».

Основным целевым показателем, определенным Программой энергосбережения 2018 года, являлся показатель «Снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям». В целях достижения установленного значения целевого показателя в 2018 году Обществом выполнены следующие ключевые мероприятия Программы энергосбережения:

### СНИЖЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПОТЕРЬ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПРИ ЕЕ ПЕРЕДАЧЕ ПО ТЕПЛОВЫМ СЕТЯМ

2018

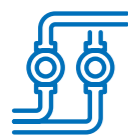
**54,811**  
тыс. Гкал

**768**  
кВт/ч.

экономия  
потребленной  
электрической  
энергии

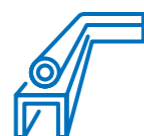
- реконструировано 106,12 км тепловых сетей различного назначения с использованием современных технологий (трубопроводов из высокотемпературных полимерных материалов, не подверженных коррозии, а также трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, оснащенных системой оперативного дистанционного контроля увлажнения теплоизоляции)
- произведена замена 141 компенсатора температурных деформаций трубопроводов тепловых сетей
- проведена реконструкция 7 ЦТП, с полной заменой тепломеханического и электротехнического оборудования, контрольно-измерительных приборов и автоматики
- автоматизировано 69 ЦТП с реализацией принципов автоматического регулирования подачи тепловой энергии на нужды отопления и горячей воды на нужды горячего водоснабжения
- заменено 67 узлов учета тепловой энергии на ЦТП
- установлено 54 прибора учета воды
- 47 470 светодиодных ламп установлено в осветительные устройства

# ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



**54,81**  
тыс. Гкал

снижение потерь тепловой энергии в 2018 году



**106,12**

км тепловых сетей  
реконструировано  
с использованием  
современных технологий



**315**

млн руб.  
затраты ПАО «МОЭК»  
на охрану окружающей среды  
в 2018 году

### Мероприятия по энергосбережению, выполненные ПАО «МОЭК» в 2018 году

мероприятие	объем выполненных работ	единовременные затраты, млн руб.	экономия ресурсов в расчете на год, натуральные показатели
реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий, км	19,35	3045,88	5 500 Гкал
реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий, км	32,23	1672,79	5 176 Гкал
реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий, км	54,54	1492,95	4 503 Гкал
замена компенсаторов, ед.	141	82,60	1 632 Гкал
реконструкция центральных тепловых пунктов (ЦТП), ед.	7	82,77	3 500 Гкал
автоматизация центральных тепловых пунктов (ЦТП), ед.	69	164,57	34 500 Гкал
замена узлов учета тепловой энергии (УУТЭ), ед.	67	115,11	-
установка приборов учета воды (шт.)	54	3,49	-
оснащение осветительных устройств светодиодными лампами (шт.)	47 470	6,64	768 тыс.кВт·ч
<b>итого по ПАО «МОЭК»</b>		<b>6 666,78</b>	<b>54 811 Гкал</b> <b>768 тыс.кВт·ч</b>



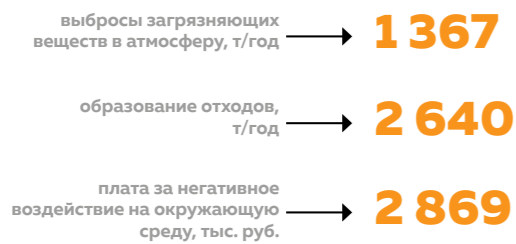
## 8.2. Охрана окружающей среды

Охрана окружающей среды – неотъемлемая часть производственной деятельности ПАО «МОЭК».

Большинство объектов ПАО «МОЭК» по уровню негативного воздействия на окружающую среду относятся к объектам, оказывающим незначительное негативное воздействие на окружающую среду. В качестве топлива для производства тепловой энергии ПАО «МОЭК» используется природный газ, при сжигании которого выделяется меньшее количество загрязняющих веществ по сравнению с другими видами топлива.

В соответствии с новыми требованиями природоохранного законодательства, вступившими в силу согласно Федеральному закону №219-ФЗ, произведена переработка Программ производственного экологического контроля (ПЭК) для объектов ПАО «МОЭК», осуществлены контрольные мероприятия в соответствии с этими программами ПЭК и предоставлены отчеты в Росприроднадзор.

**Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от объектов ПАО «МОЭК» в 2018 году составили 1 367 тонн.**



**Переключение тепловой нагрузки 5-ти малых котельных на централизованное теплоснабжение в том числе имело следствием снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу:**

- ул. Русаковская, д.18/20 (сокращение выбросов на 0,422 тонны)
- ул. Сретенка, д.27, с.8 (сокращение – 0,5 тонны)
- ул. Садово-Сухаревская, д.8/12 (сокращение – 0,593 тонны)
- ул. Самокатная, д.1А (сокращение – 0,051 тонны)
- ул. Солженицына, д.29/18 (сокращение – 0,261 тонны)

### СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ДЛЯ СООТВЕТСТВИЯ УРОВНЮ МИРОВОГО МЕГАПОЛИСА



#### ВНУТРИТРУБНАЯ ДИАГНОСТИКА ТЕПЛОСЕТЕЙ

- без отключения потребителей
- предупредительные ремонты



#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТРУБ В ППУ-ИЗОЛЯЦИИ

- датчики намокания для определения потенциально проблемных мест
- долговечность службы
- снижение тепловых потерь



#### ВОССТАНОВЛЕНИЕ ТРУБОПРОВОДОВ РУКАВНЫМ ПОЛИМЕРНЫМ ПОКРЫТИЕМ

- отсутствие или минимизация земляных работ
- продление срока службы теплосетей

В целях автоматизированного контроля за выбросами в атмосферу системами экомониторинга оснащено 23 объекта ПАО «МОЭК»: установлено 74 стационарных газоанализатора для контроля содержания окислов азота и оксида углерода в дымовых газах. На 10 районных тепловых станциях ПАО «МОЭК» внедрены автоматизированные системы экологического мониторинга выбросов, включающие 36 приборов, которые передают информацию о выбросах окислов азота и окиси углерода в городскую систему экологического мониторинга г. Москвы в режиме реального времени.

При производстве и транспортировке тепла прямые сбросы в природные объекты отсутствуют, стоки направляются в централизованные системы водоотведения. Объем отводимых ливневых и промышленно-ливневых сточных вод составляет более 20 млн м<sup>3</sup> в год. В целях сокращения сбросов загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты через централизованные системы водоотведения в 2018 году ПАО «МОЭК» проведены работы по очистке ливнестоковых систем на 26 объектах (что больше в 2 раза по сравнению с 2017 годом) и работы по техобслуживанию очистных сооружений ливнестоков на 21 объекте (на уровне 2017 года).

В течение 2018 года на 41 объекте обеспечен систематический лабораторный контроль стоков, направляемых в централизованную систему водоотведения. В результате сброс в централизованные системы водоотведения соответствовал нормативным сбросам по договорам водоотведения.

В 2018 году ПАО «МОЭК» передано на утилизацию 294,4 т отходов, на обезвреживание – 61,3 т отходов (13,5% от общего объема отходов). На полигоны Московской области для размещения передано 2 284,5 т отходов.

**Для снижения негативного воздействия на окружающую среду филиалами ПАО «МОЭК» в 2018 году реализованы мероприятия по охране окружающей среды, основными принципами которых являются:**

- мониторинг параметров окружающей среды в зоне воздействия РТС, КТС, МК, АИТ, НПС и ремонтных участков
- автоматизированный мониторинг выбросов в атмосферу
- наладочные работы на оборудовании для оптимизации режимов работы оборудования и снижения выбросов
- ремонт оборудования для обеспечения соблюдения природоохранного законодательства
- техобслуживание систем водоотведения для снижения массы загрязняющих веществ, направляемых в централизованные системы водоотведения

- систематический экологический и санитарный контроль за обращением с отходами на производственных площадках с целью снижения негативного воздействия от отходов на окружающую среду
- раздельный сбор отходов с последующей передачей на утилизацию, переработку или обезвреживание

**В 2018 году затраты на выполнение природоохранных мероприятий проводились за счет собственных средств и составили более 315 208 тыс. руб., из них:**

- на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата – 17 248 тыс. руб.
- на защиту окружающей среды от шумового и вибрационного воздействия – 669 тыс. руб.
- на сбор и очистку сточных вод – 281 870 тыс. руб.
- на обращение с отходами (передача отходов на переработку) – 15 241 тыс. руб.

В ПАО «МОЭК» с 2016 года утверждена и действует Экологическая политика, доведена до сведения всех работников Общества и работников подрядных организаций, привлекаемых для проектирования и строительства, и является обязательной для учета при принятии управленческих решений.

В связи с пересмотром (уточнением) в 2017 году экологических целей и уровня их значимости ПАО «МОЭК» принято решение о доработке Системы экологического менеджмента.

С этой целью в 2018 году разработаны и используются памятки о правилах обращения с отходами и о правилах охраны зеленых насаждений при проведении ремонтных работ.

С 2018 года в рамках проведения проверок производственного контроля 4 ступени используется новый протокол наличия экологической документации, что позволило унифицировать требования и предотвратить экологические риски на эксплуатационных филиалах от некорректности ведения первичного учета природоохранной деятельности.

Проведены акции «День без бумаги», в ходе которых сотрудникам ПАО «МОЭК», предлагалось сократить объем распечатываемых бумажных документов и повторно использовать бумагу для черновиков документов.

Для обеспечения непрерывного повышения уровня экологической грамотности и принятия управленческих решений с учетом современных экологических требований в 2018 году проведено обучение для вновь назначенных руководителей производственных подразделений. Обучение в 2018 году по экологической безопасности проводилось на базе образовательного центра Газпром энергохолдинг, имеющего лицензию на образовательную деятельность.







## ЦИФРОВОЙ МОЭК



**2 000**

объектов (1 этап)

начаты работы по оснащению оборудованием для дистанционного получения сведений о потреблении тепловой энергии



**~100**

ведомостей в минуту

позволяет обрабатывать в режиме реального времени новый сервис ЕЛК



**~15%**

клиентов

уже перешли в онлайн

ПАО «МОЭК» продолжает внедрение современных информационных технологий, предназначенных для повышения эффективности деятельности Компании. В 2018 году большое внимание уделялось проектам информатизации, направленным на улучшение механизмов взаимодействия с клиентами ПАО «МОЭК» – потребителями тепловой энергии: создание новых каналов обмена информацией, сервисов предоставления услуг. Одновременно продолжалось постоянное развитие действующих информационных систем, предназначенных для учёта финансово-хозяйственной деятельности и автоматизации производственных процессов Компании, а также проводилась модернизация ИТ-инфраструктуры.

### 9.1. ИТ-сервисы для клиентов ПАО «МОЭК»

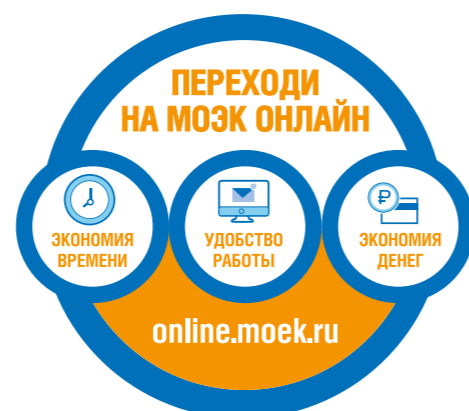
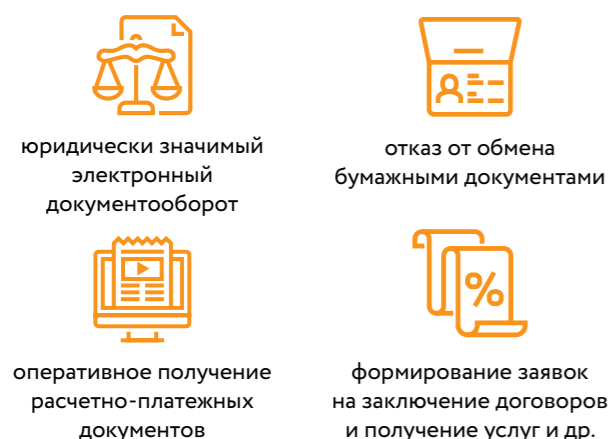
Важным направлением информатизации ПАО «МОЭК» является повышение клиентоориентированности деятельности. В соответствии с основными трендами Компании и Постановлением Правительства РФ от 09.08.2017 №955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и гг. Москвы

и Санкт-Петербурга в 2017-2018 годах» в ПАО «МОЭК» выполнены ключевые проекты по переводу в электронный вид оказания услуг потребителям ПАО «МОЭК». Во исполнение требований Федерального закона от 03.04.2018 №59-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации» в ПАО «МОЭК» в части организации прямых расчётов с потребителями тепловой энергии внедрена система ведения прямых договоров.





## Единый личный кабинет Клиента online.moek.ru



С целью дальнейшего развития интерактивного инструмента прямой и обратной связи с потребителями услуг ПАО «МОЭК» Центр информационных технологий выполнил ряд мероприятий по добавлению нового функционала в Единый личный кабинет клиента (ЕЛК), который запущен в эксплуатацию в сентябре 2018 года. ЕЛК обеспечивает поддержку всех процедур общения с клиентами и контрагентами ПАО «МОЭК» через специализированное программное обеспечение, функционирующее на сайте ПАО «МОЭК», по процессам технологического подключения, сбыта, прочей реализации, компенсации потерь, предоставлению документов по ЭДО, интеграцию с порталом государственных услуг, интеграцию с внутренними системами.

Посредством Единого личного кабинета Клиента ПАО «МОЭК» исполнитель и заявитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – имеют возможность подписать документы в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и заключения договора о подключении или сбыта тепловой энергии.

В 2018 году в ЕЛК добавились функции передачи ведомостей потребления, формируемые приборами учета различных марок и типов в едином электронном формате,

**Общество получило электронный инструмент эффективной работы с потребителем, возможность снижения издержек, а потребитель – удобство работы и сокращение временных и трудовых затрат.**

выполнена интеграция по заявкам на технологическое присоединение с Московским порталом государственных услуг; обеспечено поступление заявок на получение технических условий от МосКомАрхитектуры, подписание проектов документов из АС «Делопроизводство» в ЕЛК, регистрация подписанных документов в АС «Делопроизводство» (ТУ, Договоры, Акты, Проекты промежуточных документов). Добавился новый тип заявки «Периодическая проверка ПУ», реализованы функции по отзыву заявок и десятки видов других сервисов.

Таким образом, в 2018 году ПАО «МОЭК» запустил весь комплекс оформления услуг по технологическим присоединениям в электронном виде от подачи заявки до заключения договора.

Но самым важным и эффективным для Общества стал новый внедренный функционал ЕЛК по передаче ведомостей потребления за истекший месяц клиентами ПАО «МОЭК» без визита в отделения сбыта.

Реализованный сервис позволил выполнить в режиме реального времени одновременный прием, проверку и принятие к учету до 100 ведомостей в минуту. Обработанные ведомости, не содержащие ошибок, сразу же поступают на учет в биллинговую систему ПАО «МОЭК» и в электронный архив. Все ведомости от потребителей подтверждены электронной подписью.



## Внедрение системы прямых расчетов с клиентами

Федеральным законом от 03.04.2018 №59-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации» закреплена обязанность ресурсоснабжающих организаций заключать «прямые договоры» предоставления коммунальных услуг с собственниками помещений в многоквартирных домах, которые в установленном законом порядке подали запрос с целью заключения прямого договора. В процессе подготовки к исполнению требований указанного закона принято решение о внедрении Автоматизированной информационной системы (АИС) «Управдом» 2.0, позволяющей автоматизировать ведение прямых договоров с физическими лицами и проводить начисления за оказанные услуги теплоснабжения. В рамках выполнения Этапа 1 проекта в 2018 году Центром информационных технологий ПАО «МОЭК» в сжатые сроки внедрены базовые функции ведения прямых договоров и выполнения расчетов по лицевым счетам физических лиц. Это дало возможность в установленный законом период заключить договоры с подавшими запросы потребителями, выставить им расчетно-платежные документы и получить соответствующую оплату оказанных коммунальных услуг.

На 2019 год запланировано развитие АИС «Управдом» 2.0 в ПАО «МОЭК» путём создания расширенных функций в соответствии со спецификой бизнес-процессов Компании, а также интеграции данной АИС с внутренними и



внешними информационными системами, в том числе – с ГИС ЖКХ, Единой системой автоматизации централизованного предоставления государственных услуг и контроля исполнения функций («АС ГУФ») Городского центра жилищных субсидий и порталом mos.ru. Адаптация системы к бизнес-процессам ПАО «МОЭК» позволит обрабатывать большое количество лицевых счетов в соответствии с количеством потребителей, перешедших на прямые расчеты.

## 9.2. Развитие внутренних ИТ-сервисов

**В течение 2018 года продолжено развитие автоматизированных информационных систем Компании.**

### Создание Автоматизированной системы сбора данных ПАО «МОЭК»

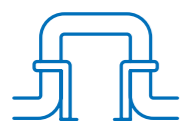
В 2018 году Центром информационных технологий ПАО «МОЭК» начаты работы по внедрению Автоматизированной системы сбора данных (АССД), предназначенной для дистанционного получения сведений о потреблении тепловой энергии. Первый этап внедрения включает в себя оснащение оборудованием 2000 объектов теплоснабжения (собственных тепловых пунктов ПАО «МОЭК» и приборов учета потребителей), присоединенных к источникам теплоснабжения ТЭЦ-8 и ТЭЦ-21 ПАО «Мосэнерго». Внедрение системы позволит оптимизировать управление параметрами теплоснабжения потребителей и обеспечить формирование данных коммерческого учета для последующего начисления и выставления на основе показаний аттестованной измерительной системы. Проект учитывает модернизацию системы коммерческого учета ПАО «Мосэнерго», основного поставщика тепловой энергии для ПАО «МОЭК», что позволяет организовать полный контроль за технологическими процессами транспортировки и распределения тепловой энергии от источников теплоснабжения до конечного потребителя и иметь объективную информацию о коммерческих объемах покупки и отпуска тепла и теплоносителя.

Получение данных диспетчерского и технологического учета в автоматическом режиме и проведение автоматического анализа полученных данных позволит контролировать количество и качество поставляемых энергоресурсов, оперативно реагировать в случае некачественного предоставления услуг потребителям, предоставит информацию для последующего анализа с целью организации эффективного процесса теплоснабжения. Получение достоверных данных коммерческого учета о потреблении энергоресурсов по объектам учета и контроля за требуемый период времени в автоматическом режиме и проведение автоматического анализа полученных данных позволит сократить сроки обработки информации и заведения данных с приборов учета в расчетную базу (сокращение разногласий по начислениям, своевременная оплата счетов, повышение оборачиваемости, увеличение объемов поступления денежных средств, а также снижение влияния человеческого фактора на процесс ввода и обработки информации).

В проекте учтены также развитие и реализация в г. Москве Автоматизированной системы учёта потребления ресурсов и объем её внедрения. Запланирована интеграция с данной системой в рамках действующего договора с ГБУ «ЕИРЦ города Москва» на оказание услуг по организации коммерческого учета.



## ПОЛОЖЕНИЕ В ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ



**468**

объектов Москвы  
подключено к тепловым сетям  
в 2018 году



**~ 95%**

потребителей Москвы  
генерация – ПАО «Мосэнерго»  
поставка – ПАО «МОЭК»



**13 млн**

жителей Москвы  
ПАО «МОЭК» осуществляет  
бесперебойное теплоснабжение

Основными видами деятельности ПАО «МОЭК» являются производство, распределение и сбыт тепловой энергии, а также производство электрической энергии в городе Москве и Московской области.

**Компания осуществляет бесперебойное теплоснабжение 13 млн жителей Москвы.**

ПАО «МОЭК» является оператором одной из самых протяженных теплоэнергетических систем в мире: в эксплуатации Компании находится около 16 тыс. км. тепловых сетей (в однотрубном исчислении), из них магистральных – 8 тыс. км, распределительных – 7,9 тыс. км, от которых запитаны 22 412 тепловых пунктов, в том числе 10 229 находятся на балансе ПАО «МОЭК». Суммарная расчетная присоединенная тепловая нагрузка потребителей г. Москвы и ближайшего Подмосковья (при температуре наружного воздуха –25С°) – 30 390 Гкал/ч. Для обеспечения нормативного гидравлического режима в системе теплоснабжения г. Москвы на тепловых сетях ПАО «МОЭК» установлено 24 насосно-перекачивающих станций. ПАО «МОЭК» – это 89 источников, включая: 12 РТС, 10 КТС и 67 МК, включая 3 передвижных котельных и 36 автономных источников тепла района Куркино.

**89% теплопотребности города Москвы обеспечивается через тепловые сети ПАО «МОЭК»**

Технологически система централизованного теплоснабжения Москвы менее гибкая по сравнению с системой электроснабжения, поскольку сетевые перетоки между отдельными районами сильно ограничены. Этот факт приводит к образованию зон избытка и дефицита тепловой мощности.

До 01.10.2012 московский рынок теплоснабжения был представлен тремя крупными локальными естественными монополиями: ОАО «Мосэнерго», ОАО «МОЭК» и ОАО «МТК».

ОАО «МТК» занималось транспортированием и распределением тепловой энергии от источников ОАО «Мосэнерго». 70% производимого ОАО «Мосэнерго» тепла поставлялось в сети ОАО «МОЭК», остальной объем – крупным потребителям.

01.10.2012 ОАО «МТК» присоединено к ОАО «МОЭК», на его базе создан Филиал №20 «Магистральные тепловые сети».

19.09.2013 ОАО «МОЭК» вошло в группу компаний Газпром, что позволило объединить тепловые сети и теплогенерирующие источники ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» в технологически целостную систему, выполняющую полный цикл теплоснабжения Москвы. Единая система управления производством, транспортом и сбытом тепловой энергии позволила повысить эффективность и надежность теплоснабжения потребителей, сосредоточить производство тепловой энергии на эффективных источниках и вывести из эксплуатации морально и физически устаревшие котельные.

В 2015 году ПАО «МОЭК» получило статус единой теплоснабжающей организации.

ПАО «Мосэнерго» и ПАО «МОЭК» в настоящее время являются основными участниками рынка теплоснабжения, осуществляющие генерацию и поставку тепловой энергии

около 95% потребителей. Также в Москве эксплуатируется большое количество (более 1 тыс.) автономных источников и малых котельных, осуществляющих теплоснабжение отдельных зданий и помещений.

Тарифы для ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» устанавливаются Департаментом экономической политики и развития города Москвы, Комитетом по ценам и тарифам Московской области.

**Важнейшими факторами конкурентоспособности ПАО «МОЭК» являются:**

- наличие разветвленной сети магистральных и распределительных сетей, благодаря чему у ПАО «МОЭК» сформировалась большая абонентская база, обеспечивающая ведущее положение на рынке
- собственная развитая инфраструктура, обеспечивающая качественную эксплуатацию тепловых сетей
- расположение генерирующих мощностей Компании в непосредственной близости от потребителей, что позволяет сократить потери при транспортировке тепла
- лидирующее положение в сегменте распределения и реализации тепловой энергии потребителям в Москве
- синергетический эффект от объединения в одной группе компаний ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» с диверсифицированной генерирующей базой, обеспечивающей около 95% реализации тепловой энергии в Москве
- централизованное управление процессом теплоснабжения – от генерации тепла до реализации тепловой энергии и горячей воды
- реализация проектов по повышению надежности работы и сокращению повреждаемости теплоэнергетического оборудования и тепловых сетей
- высокий уровень компетентности персонала.

Кроме того, продолжается программа по переключению зон теплоснабжения с котельных на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго». Так, в период 2013-2018 гг. зоны теплоснабжения 13 крупных котельных (суммарная расчетная тепловая нагрузка 1292,7 Гкал/ч) в полном объеме переключены на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго», а также зоны теплоснабжения 35 малых котельных (суммарная расчетная тепловая нагрузка 39,0 Гкал/ч). Дополнительно, в межотопительный период 2018 года для повышения эффективности работы ТЭЦ на соответствующие источники ПАО «Мосэнерго» переключались зоны теплоснабжения 26 котельных с суммарной расчетной нагрузкой ГВС порядка 398,2 Гкал/ч.

Переключение котельных позволило сэкономить топливо в регионе и, соответственно, улучшить экологическую ситуацию.

Всего от переключений тепловых нагрузок, с учетом ежегодных переключений в межотопительный период, достигнут эффект порядка 500 млн м<sup>3</sup> газа в год, что составляет около 2,7 млрд руб. в год.

В период до 2023 года запланировано к закрытию 2 КТС (с суммарной расчетной тепловой нагрузкой 39,1 Гкал/ч) и 6 малых котельных (с суммарной расчетной тепловой нагрузкой 11,2 Гкал/ч) с переключением их зон теплоснабжения на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго».



## Управление рисками в ПАО «МОЭК»

ПАО «МОЭК» стремится обеспечить эффективное управление рисками, что необходимо для их своевременного предотвращения, а также для минимизации последствий в случае их реализации.

**Управление рисками является неотъемлемой частью внутренней среды ПАО «МОЭК», что включает:**

- внедрение риск-ориентированного подхода во все аспекты производственной и управленческой деятельности
- проведение систематического анализа выявленных рисков
- построение системы контроля рисков и мониторинга эффективности деятельности по управлению рисками
- понимание всеми работниками Общества базовых принципов и подходов к управлению рисками
- обеспечение необходимой нормативной и методологической поддержки
- распределение полномочий и ответственности за управление рисками среди структурных подразделений Общества.

Основной целью процесса управления рисками в ПАО «МОЭК» является обеспечение дополнительных гарантий достижения стратегических целей Общества за счёт раннего предупреждения / выявления рисков и обеспечения максимальной эффективности мероприятий по управлению ими путем реагирования на угрозы внешних и внутренних негативных факторов.

В 2018 году в ПАО «МОЭК» продолжена работа по формированию корпоративной системы управления рисками, которая включает:

- выявление рисков и управление ими в производственно-хозяйственной деятельности Общества

- сокращение числа непредвиденных событий и убытков в производственно-хозяйственной деятельности Общества
- использование благоприятных возможностей
- совершенствование процесса принятия решений по реагированию на риски

В Обществе внедрены Политика и Положение в области управления рисками, определяющие цели и принципы управления рисками для повышения гарантии надежности деятельности в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

В 2018 году в ПАО «МОЭК» создано специализированное подразделение – Центр управления операционными рисками, основной задачей которого является обеспечение функционирования и развития системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе.

Ключевыми направлениями применения инструментов управления рисками в ПАО «МОЭК» определены: повышение качества бизнес-планирования, проектного управления, стратегического планирования и оптимизация бизнес-процессов в целом по Обществу.

**В настоящее время основными рисками для ПАО «МОЭК» являются:**

- отраслевые риски
- финансовые риски
- рыночные риски
- правовые риски
- операционные риски
- репутационные риски

### Отраслевые риски

#### Регуляторные риски

Риски, возникающие из-за неопределенности внешних отношений, накладываемых на Общество законодательством, решениями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), надзорных органов.

Основная деятельность ПАО «МОЭК» – производство, передача и сбыт тепловой энергии, которые регулируются государством на федеральном и региональном уровнях посредством отраслевого и регионального законодательства.

Таким образом, регуляторные риски подразделяются на две категории: экономические (тарифные) риски и риски, связанные с действующими и разрабатываемыми нормами федеральных, региональных нормативных актов.

**Риски, связанные с действующими и разрабатываемыми нормами федеральных, региональных нормативных правовых актов.**

Регуляторные риски проявляются с возникновением предусмотренной законом или иным нормативным правовым актом прямой или косвенной возможности воздействия ограничительного характера со стороны государственных органов на бизнес-процессы.

Нормативно-правовые риски, как правило возникают вследствие разработки федеральными органами исполнительной власти (Минэнерго России, Минстрой России, ФАС России, Минэкономразвития России, Минкомсвязь России, Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор)), а также депутатами Государственной Думы РФ и пр. нормативных правовых актов.

Воздействие регуляторных рисков, связанных с законодательством, влияют: на ценовую политику; результаты финансово-экономической деятельности Общества; производственные процессы и режимы; структуру объемов реализации, а также на деятельность надзорных органов.



## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Управление регуляторными рисками (снижение вероятности и негативных последствий реализации) – это работа должностных лиц Общества, направленная на выявление и минимизацию рисков в действующих и разрабатываемых актах различных отраслей законодательства, взаимодействие, лоббирование интересов Общества в различных Комитетах, экспертных отраслевых сообществах, федеральных органах исполнительной власти, Государственной Думе РФ, исполнительном органе государственной власти субъекта РФ, парламентских органах субъекта РФ.

### Экономические (тарифные) риски.

Наиболее существенными рисками, связанными с государственным регулированием тарифов на тепловую энергию, являются риски не включения в тарифную выручку Общества необходимых затрат, а также роста цен на материально-технические ресурсы.

Кроме того, не включение в необходимую валовую выручку Общества затрат, ранее включенных в тарифы, может быть вызвано изменением законодательства в области тарифного регулирования, что также является риском для Общества.

Для минимизации регуляторных рисков, связанных с тарифным регулированием, ПАО «МОЭК» уделяет существенное внимание процессу тарифообразования,

## Финансовые риски

### Процентные риски

Спецификой операционной деятельности Общества является авансовая система предоставления услуг теплоснабжения населению и юридическим лицам. Население оплачивает потребленную тепловую энергию равными ежемесячными платежами в объеме потребления прошлого года (по 1/12). При этом оплата ресурсов происходит по факту потребления, в результате чего у Общества образуются кассовые разрывы, максимальный объем которых приходится на I и II кварталы. Кроме того, у ПАО «МОЭК» отсутствует возможность оперативного получения денежных средств (в течение месяца с даты оказания услуг) от должников за предоставленные услуги, и в связи с этим образуется значительный объем дебиторской задолженности.

На возникновение кассовых разрывов также влияет тот факт, что Общество осуществляет инвестиционные вложения в основном в летний период.

В результате риск роста текущих расходов за счет увеличения ставки по кредитам может оказать существенное влияние на деятельность ПАО «МОЭК».

Для снижения вероятности и нивелирования отрицательного эффекта указанного риска ПАО «МОЭК» проводит работу по заключению долгосрочных соглашений с кредитными учреждениями, минимизирующих финансовые риски, и формированию кредитного портфеля с минимально возможной процентной ставкой.

При этом риски ПАО «МОЭК», связанные с возможным существенным увеличением процентной ставки по кредиту в краткосрочной перспективе, оцениваются как допустимые (находятся в пределах границ, установленных Бизнес-планом Общества на рассматриваемый период).

взаимодействует с регулирующими органами с целью утверждения экономически обоснованных тарифов.

### Экологические риски

Производственная деятельность ПАО «МОЭК» сопряжена с потенциальным риском нанесения ущерба окружающей среде или ее загрязнения, что, как следствие, может привести к возникновению гражданской ответственности и необходимости проведения работ по устранению такого ущерба. Общество в полной мере осознает ответственность за сохранение благоприятной окружающей среды, постоянно контролирует свою деятельность с целью обеспечения соблюдения соответствующих природоохранных стандартов, реализует программы по охране окружающей среды.

Политика ПАО «МОЭК» в области защиты окружающей среды направлена на обеспечение соответствия требованиям экологического законодательства путем инвестирования средств в проведение природоохранных мероприятий, включая применение технологий, обеспечивающих минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. Одновременно обеспечивается повышение экологической сознательности сотрудников и ознакомление подрядчиков с требованиями экологической политики ПАО «МОЭК». Результатом такой деятельности стало значительное снижение вероятности рисков, связанных с загрязнением окружающей среды.

### Кредитные риски

В связи с наличием статуса Единой теплоснабжающей организации (ЕТО) для ПАО «МОЭК» управление кредитным риском по неисполнению потребителями условий договора в части своевременной оплаты ограничено и основная работа проводится по факту возникновения дебиторской задолженности. В ПАО «МОЭК» реализовываются планы по погашению задолженности потребителей, в том числе в результате претензионно-исковой работы.

В Обществе не реже 1 раза в квартал оценивается дебиторская задолженность по срокам ее возникновения, с учетом динамики отношений с потребителем и исходя из его финансового состояния формируется резерв по сомнительным долгам.

Кроме того, денежные средства Общества размещаются только в тех банках, которые, по мнению ПАО «МОЭК», имеют минимальный риск дефолта.

### Валютные риски

Валютные риски ПАО «МОЭК» могут быть определены как минимальные (несущественные) в связи с тем, что Общество реализует свою продукцию и осуществляет закупку необходимых ресурсов на внутреннем рынке в валюте Российской Федерации, то есть его деятельность напрямую не зависит от колебаний курса иностранных валют.

### Риск потери ликвидности

В ПАО «МОЭК» также существует риск потери ликвидности, связанный с возникновением убытков вследствие несвоевременного или неполного исполнения Обществом своих финансовых обязательств перед контрагентами, что может быть вызвано ошибками планирования

денежных потоков и ограничением/отсутствием доступа Общества к финансовым ресурсам банков и прочих рынков капитала.

Задачей управления прогнозной ликвидностью является разработка и реализация комплекса мер по управлению активами и пассивами, направленных на поддержание платежеспособности Общества и на плановое наращивание портфеля активов при обеспечении оптимального соотношения уровня ликвидных активов и рентабельности операций.

## Рыночные риски

Основная деятельность ПАО «МОЭК» связана с приобретением сырья, товаров и услуг, и соответственно, сопряжена с риском возникновения убытков вследствие неблагоприятного изменения рыночных факторов (которые включают в себя изменение стоимости сырья, товаров и услуг).

### Риски, связанные с возможным изменением цен на приобретаемое сырье, услуги

Риски убытков, связанные с непредвиденным изменением цен на газоснабжение, водоснабжение и элект

## Операционные риски

Деятельность ПАО «МОЭК» сопряжена с рядом операционных рисков, возникающих в результате неэффективности существующих бизнес-процессов, действий сотрудников и систем или воздействия внешних событий. Операционные риски ПАО «МОЭК» связаны с промышленной и пожарной безопасностью, охраной труда, устойчивостью инфраструктуры информационных технологий, конкурентными закупками, информационной безопасностью, управлением персоналом и др.

Система управления операционными рисками ПАО «МОЭК» является частью корпоративной системы управления рисками, интегрированной с процедурами, предусмотренными на всех этапах процесса управления рисками, присущими Обществу, его дочерним обществам и организациям.

Для минимизации операционных рисков в Обществе предпринимаются следующие действия: введение мер операционной, технической и физической безопасности, оптимизация (трансформация) бизнес-процессов, мониторинг и контроль показателей деятельности Общества, регулярное проведение анализа работоспособности и готовности оборудования, инструктирование работников, перезаключение договоров с учётом рисков, дублирование систем хранения данных и пр.

### Риски, связанные с кадровыми ресурсами

Успешное достижение стратегических целей во многом зависит от усилий и способностей ключевых сотрудников, в том числе квалифицированных технических кадров. Сложности с привлечением и удержанием персонала с нужными навыками и опытом может негативно сказаться на деятельности Общества. К факторам, увеличивающим кадровые риски, относятся растущий дефицит квалифи-

цированная задача достигается посредством планирования денежных потоков, с учетом сопоставления графиков поступления денежных средств и исполнения обязательств ПАО «МОЭК».

В управлении риском потери ликвидности важным фактором является наличие доступа к финансовым ресурсам банков и прочим рынкам капитала. Руководство поддерживает гибкую стратегию в привлечении финансовых ресурсов, сохраняя возможность доступа к выделенным кредитным линиям.

троэнергию, оказывают значительное влияние на деятельность ПАО «МОЭК». Цена на электроэнергию, приобретаемую ПАО «МОЭК», в значительной мере зависит от нерегулируемых цен, сложившихся на оптовом рынке, и может иметь значительные колебания. Возможны ситуации, при которых цена на газоснабжение, водоснабжение и электроэнергию, предусмотренная бюджетом Общества, будет превышена и потребуются дополнительные средства для оплаты покупных ресурсов.

цированных специалистов и, как следствие, увеличивающаяся конкуренция на рынке труда в России и за рубежом.

ПАО «МОЭК» предлагает конкурентоспособное вознаграждение, включающее заработную плату и вознаграждение за результат, а также пакет социальных льгот. Общество разрабатывает и реализует программы формирования кадрового резерва, обучения и развития персонала, направленные на обеспечение ее потребностей в квалифицированном персонале на текущий момент и в будущем.

ПАО «МОЭК» совершенствует процедуры подбора кадров и проводит мероприятия, направленные на снижение текучести кадров и развитие персонала.

### Риски, связанные с промышленной безопасностью и охраной труда

Общество подвержено рискам в отношении безопасности сотрудников и своей производственной деятельности. Данные риски могут возникать вследствие поломок или отказа оборудования, стихийных бедствий, терактов, действия или бездействия персонала. Любой из этих факторов риска может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и репутацию ПАО «МОЭК».

Общество стремится обеспечить безопасные условия труда для своих сотрудников, чтобы избежать травмирования или гибели людей, а также привлечения Общества к ответственности и нанесения ущерба его деловой репутации. ПАО «МОЭК» осуществляет постоянный надзор и контроль опасных ситуаций и угроз безопасности. Повышенное внимание уделяется соблюдению производственной безопасности и своевременной аттестации персонала.



## Правовые риски

### Риски, связанные с изменением судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью ПАО «МОЭК»

В действующей системе правоприменения в Российской Федерации большое значение имеют правовые позиции Высших судебных инстанций (Конституционный суд РФ, Верховный суд РФ, Высший арбитражный суд РФ), которые могут оказывать влияние на условия ведения предпринимательской деятельности Общества.

ПАО «МОЭК» осуществляет регулярный мониторинг решений, принимаемых высшими судами, а также оценивает тенденции правоприменительной практики, формирующейся на уровне окружных арбитражных судов, активно

применяя и используя ее не только при защите в судебном порядке своих прав и законных интересов, но и при разрешении правовых вопросов, возникающих в процессе осуществления деятельности. В связи с этим риски, связанные с изменением судебной практики (в том числе по вопросам лицензирования), оцениваются как незначительные.

В рамках операционной деятельности управление правовыми рисками основано на оптимизации процесса юридического оформления документов и сопровождения деятельности Общества. Для минимизации правовых рисков любые бизнес-процессы ПАО «МОЭК», подверженные рискам (например, заключение договоров), проходят обязательную юридическую экспертизу.

## Репутационные риски

В ПАО «МОЭК» ведётся работа над рисками, в результате реализации которых у Общества могут возникнуть убытки из-за распространения порочащих сведений, а также иные неблагоприятные последствия в виде утраты в глазах общественности и делового сообщества положительного мнения о деловых качествах ПАО «МОЭК».

Основным репутационным риском Общества является риск уменьшения числа потребителей. В качестве одного из мероприятий, направленных на снижение данного риска, установлено утверждение схемы теплоснабжения города Москвы до 2030 года с учетом развития присоединенных территорий (Приказ Минэнерго России от 20.12.2016 №1363), в соответствии с которой ПАО «МОЭК» присвоен статус единой теплоснабжающей организации (ЕТО).

Цель управления репутационными рисками – уменьшение возможных убытков, сохранение и поддержание деловой репутации Общества перед потребителями, акционерами, органами государственной власти и местного самоуправления, финансовыми учреждениями.

Нивелирование рисков данной категории достигается за счёт поддержания надежности оборудования, обеспечивающего качественное теплоснабжение потребителей; анализа влияния факторов репутационного риска (как в совокупности, так и по отдельности) на показатели деятельности Общества в целом; принятия руководством взвешенных управленческих решений; непрерывного контроля за соблюдением работниками, акционерами и их аффилированными лицами, дочерними обществами и организациями законодательства РФ; мониторинга информации о ПАО «МОЭК» в СМИ; реконструкции и модернизации основных производственных фондов, направленные на обеспечение надежности ресурсоснабжения и предоставления гражданам качественных услуг. В настоящее время в ПАО «МОЭК» разрабатывается программа по улучшению имиджа Общества в СМИ, в частности прорабатываются вопросы информирования граждан посредством СМИ о сложности, важности и необходимости работы Общества, а также о целесообразности/причинах повышения тарифов.

**В ПАО «МОЭК» развивается нормативная методологическая база системы управления рисками, включающая рекомендации по количественной оценке рисков и определению риск-аппетита Общества. Кроме того, в ближайшие периоды планируется развитие внутренней контрольной среды, позволяющей создать единую инфраструктуру системы управления рисками и внутреннего контроля, обеспечить непрерывность процессов и формирование культуры управления рисками и внутреннего контроля в Обществе.**

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

**АИС**— автоматизированная информационная система

**АИТ**— автономный источник теплоснабжения

**ГВС**— горячее водоснабжение

**ГИС ЖКХ**— государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

**ГИТ**— государственная инспекция труда

**Гкал/ч**— гигакалория в час

**ГКУ ИС**— государственное казенное учреждение инженерной службы

**ГТУ (КРУЭ)**— газотурбинная установка (комплектное распределительное устройство элегазовое)

**ДГИ города Москвы** — Департамент городского имущества города Москвы

**ДЖКХ города Москвы** — Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы

**ДЗ**— дебиторская задолженность

**ДМС**— добровольное медицинское страхование

**Ди**— диаметр условного прохода— величина внутреннего диаметра в миллиметрах

**ДЭПиР г. Москвы**— Департамент экономической политики и развития города Москвы

**ЕЛК**— единый личный кабинет клиента

**ЕТО**— единая теплоснабжающая организация

**ИТП**— индивидуальный тепловой пункт

**кг у.т./Гкал**— килограмм условного топлива на гигакалорию

**КИПиА**— контрольно-измерительные приборы и автоматика

**ккал/кг**— килокалория на килограмм

**ккал/куб. м**— килокалория на кубический метр

**КТС**— квартальная тепловая станция

**МИСиС**— национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

**МК**— малая котельная

**МФЦ**— многофункциональный центр

**НИОКР**— научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

**НПС**— насосно-перекачивающая станция

**ОЗП**— осенне-зимний период

**ПК**— передвижная котельная

**п.м.**— погонный метр

**ППУ**— пенополиуретан

**ПУ**— прибор учета

**ПЭК**— производственный экологический контроль

**РНИ**— режимно-наладочные испытания

**РСБУ**— российские стандарты бухгалтерского учёта

**РТС**— районная тепловая станция

**Сервисные ДО**— сервисные дочерние общества

**СК**— сильфонный компенсатор

**СНС**— страхование от несчастных случаев

**СОДК**— система оперативного дистанционного контроля

**т/с**— тепловые сети

**ТиНАО**— Троицкий и Новомосковский административный округ

**ТПУ**— транспортно-пересадочный узел

**ТУ**— технические условия

**тыс. т у.т**— тысяча тонн условного топлива

**ТЭ**— тепловая энергия

**ТЭК**— топливно-энергетический комплекс

**ТЭЦ**— теплоэлектроцентраль

**УК**— управляющая компания

**УУТЭ**— узел учета тепловой энергии

**ФОТ**— фонд оплаты труда

**ЦТП**— центральный тепловой пункт

**ЧРП**— частотно-регулируемый привод

**ЭДО**— электронный документооборот

**ЭПБ**— экспертиза промышленной безопасности

**SAP**— автоматизированная система управления внутренними процессами предприятия

## Приложение 1

### ТАРИФНОЕ МЕНЮ ПАО «МОЭК»

#### ТАРИФЫ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПАО «МОЭК»

тарифы	2017		2018		отклонение (декабрь 2018 / декабрь 2017)
	с 01.01.2017	с 01.07.2017	с 01.01.2018	с 01.07.2018	
руб./Гкал (без НДС)					
<b>1. на территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)</b>					
1.1. тарифы для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	1 411,42	1 477,05	1 477,05	1 531,26	103,67%
1.2. тарифы для потребителей, подключенных к тепловой сети после тепловых пунктов (на тепловых пунктах), эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	1 780,95	1 863,76	1 863,76	1 932,16	103,67%
1.3. тарифы на услуги по передаче тепловой энергии в горячей воде для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	477,39	499,59	499,59	517,92	103,67%
1.4. тарифы на услуги по передаче тепловой энергии в паре для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	477,39	499,59	499,59	517,92	103,67%
1.5. тарифы на тепловую энергию, поставляемую теплоснабжающим, теплосетевым организациям, приобретающим тепловую энергию с целью компенсации потерь тепловой энергии	910,90	950,01	950,01	985,00	103,68%
<b>2. на территории Московской области</b>					
2.1. тарифы для потребителей, оплачивающих передачу тепловой энергии					
2.1.1. тариф на услуги по передаче тепловой энергии в горячей воде	369,14	382,43	382,43	497,16	130,00%
2.1.2. тариф на услуги по передаче тепловой энергии в паре	370,70	384,05	-	-	-

#### ТАРИФЫ НА ГОРЯЧУЮ ВОДУ, ОТПУСКАЕМУЮ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПАО «МОЭК» РУБ./КУБ. М (БЕЗ НДС)

тарифы	2017		2018		отклонение (декабрь 2018 / декабрь 2017)
	с 01.01.2017	с 01.07.2017	с 01.01.2018	с 01.07.2018	
<b>1. на территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)</b>					
1.1. тарифы на горячую воду, поставляемую потребителям с использованием закрытой системы горячего водоснабжения					
1.1.1. население	145,53	153,01	153,01	159,77	104,42%
1.1.2. прочие потребители	146,19	153,01	153,01	159,77	104,42%
1.2. тарифы на горячую воду в открытых системах теплоснабжения для прочих потребителей					
1.2.1. компонент на теплоноситель (двухкомпонентный тариф)	28,65	30,00	30,00	32,25	107,50%
1.2.2. компонент на тепловую энергию (двухкомпонентный тариф)	1 780,95	1 863,76	1 863,76	1 932,16	103,67%

#### ТАРИФЫ НА ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ, ПОСТАВЛЯЕМЫЙ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПАО «МОЭК»

руб./куб. м (без НДС)

тарифы	2017		2018		отклонение (декабрь 2018 / декабрь 2017)
	с 01.01.2017	с 01.07.2017	с 01.01.2018	с 01.07.2018	
<b>1. на территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)</b>					
1.1. тарифы на теплоноситель, поставляемый потребителям	28,65	30,00	30,00	32,25	107,50%

#### ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ТРАНСПОРТИРОВКЕ ВОДЫ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДЛЯ ПАО «МОЭК»

руб./куб. м (без НДС)

наименование услуги	2017		2018		отклонение (декабрь 2018 / декабрь 2017)
	с 01.01.2017	с 01.07.2017	с 01.01.2018	с 01.07.2018	
услуги по транспортировке воды для АО «Мосводоканал»	6,96	7,24	7,24	7,53	104,00%

### Плата за подключение к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в г. Москве

Приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 12.11.2018 г. №129-ТР установлена плата за подключение к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в г. Москве на 2019 год в следующих уровнях:

наименование	2018	2019	рост
	руб./Гкал/ч (без НДС)	руб./Гкал/ч (без НДС)	
<b>плата за подключение до 0,1 Гкал/ч</b>	446,10	446,10	-
<b>плата за подключение более 0,1 Гкал/ч и не превышает 1,5 Гкал/ч, в том числе:</b>			
расходы на проведение мероприятий по подключению объектов заявителей	154 973,00	154 973,00	
расходы на создание (реконструкцию) тепловых сетей, в том числе:			
канальная прокладка 50-250 мм	10 595 156,21	10 653 429,57	0,55%
бесканальная прокладка 50-250 мм	7 620 258,25	7 681 220,32	0,80%
расходы за создание (реконструкцию) ЦТП	2 682 497,69	2 686 039,08	0,13%
<b>плата за подключение более 1,5 Гкал/ч при наличии технической возможности подключения, в том числе:</b>			
расходы на проведение мероприятий по подключению объектов заявителей	151 655,97	154 973,00	
расходы на создание (реконструкцию) тепловых сетей (канал+бесканал), в том числе:			
50-250 мм	6 645 485,38	6 660 839,42	0,23%
251- 400 мм	7 677 475,70	7 691 994,00	0,19%
401-550 мм	7 919 878,96	7 951 013,39	0,39%
551 – 700 мм	6 462 198,13	6 476 520,58	0,22%
701 мм и выше	3 755 926,38	3 767 665,69	0,31%
расходы за создание (реконструкцию) ЦТП	2 184 172,39	2 201 645,77	0,80%

В 2018 году впервые ПАО «МОЭК» установлены ставки тарифа на подключение к центральной системе горячего водоснабжения (приказ Департамента экономической политики и развития города Москвы от 05.03.2018 №18-ТР и от 07.08.2018 №67-ТР):

наименование	2018
	руб. (без НДС)
<b>плата за подключение к централизованной системе горячего водоснабжения</b>	
ставка тарифа на подключаемую нагрузку (за 1 м <sup>3</sup> /сутки)	419,3
ставка тарифа на протяженность сетей диаметром до 40 мм (включительно) при двухтрубной прокладке (за 1 п.м.)	94 377,81
ставка тарифа на протяженность сетей диаметром от 41 мм до 100 мм (включительно) при двухтрубной прокладке (за 1 п.м.)	147 144,24



## Приложение 2

### ОТЧЕТ

#### о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России (письмо Банка России от 10.04.2014 06-52/2463) в 2018 году

Совет директоров ПАО «МОЭК» подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2018 год.

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров, и регламентирующий процедуры проведения общего собрания. 2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее, чем за 30 дней до даты проведения общего собрания. 2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.	соблюдается	
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения), по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года, вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией	соблюдается	

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов. 2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. 3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.	1. соблюдается 2. частично соблюдается 3. частично соблюдается	Общество направляет приглашения всем кандидатам в органы управления и контроля для участия в собраниях акционеров, на которых их кандидатуры поставлены на голосование, но в то же время, у Общества отсутствует возможность обеспечить обязательное присутствие кандидатов. На прошедшем в отчетном периоде Общем собрании акционеров с вопросом об избрании членов Совета директоров присутствовало 2 кандидата в состав Совета директоров.  Вместе с тем, в обязательном порядке на собраниях акционеров присутствуют ключевые руководящие работники Общества. Предусмотрена возможность задать любые вопросы по деятельности Общества.  Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, не рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.  Вместе с тем, в 2016 году в Устав Общества внесены изменения, позволяющие реализовать голосование электронной формой бюллетеней.
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика. 2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.	не соблюдается	В настоящее время в Обществе отсутствует утвержденная дивидендная политика. Проект указанного документа разработан и планируется к вынесению на рассмотрение Совета директоров Общества до конца 2019 года.
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	не соблюдается	Дивидендная политика не утверждена (см. комментарий к п.1.2.1).
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	В отчетном периоде общество не предприняло действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	частично соблюдается	В Обществе проводится работа по взаимодействию с контрагентами с целью получения информации о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных), и/или о составе исполнительных органов контрагента, направленная на своевременное выявление и разрешение случаев конфликта интересов при заключении и исполнении договоров.  Во внутренних документах Общества не прописан механизм вынесения на рассмотрение Советом директоров сделок, которые формально не признаются в качестве сделок с заинтересованностью.  Вместе с тем, в Уставе Общества зафиксирован широкий перечень сделок, при заключении которых требуется одобрение органов управления
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролируемых лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделял надлежащее внимание.	соблюдается	

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	соблюдается	Квазиказначейские акции не участвовали в голосовании на двух общих собраниях акционеров, состоявшихся в течение отчетного периода
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода	не соблюдается	Оценка системы управления рисками Советом директоров в течение отчетного периода не осуществлялась. В 2019-2020 гг. Общество планирует внедрить указанную практику в соответствии с Политикой управления рисками ПАО «МОЭК», утвержденной Советом директоров 14.08.2018 (протокол №97)
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	частично соблюдается	Совет директоров не определяет политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров.  Выплата вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров осуществляется в соответствии с утвержденным Общим собранием акционеров Общества (протокол от 18.06.2015 №1) Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК». За выполнение функций по управлению Обществом управляющей организации выплачивается вознаграждение согласно заключенному Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» №2-02/1831 от 21.05.2015 (утвержден Советом директоров, протокол №19 от 21.05.2015). Размер заработной платы ключевых руководящих работников Общества определяется заключенными трудовыми договорами.
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов	соблюдается	

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике. 2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	частично соблюдается	В Обществе планируется разработать и утвердить информационную политику.  В настоящее время данная политика не утверждена, Общество стремится к максимальной информационной открытости.  Частично вопросы информационной политики регулируются Кодексом корпоративного поведения ПАО «МОЭК», утвержденным Советом директоров Общества (Протокол №8 от 28.10.2009).
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	частично соблюдается	В отчетном периоде Совет директоров не рассматривал вопрос о практике корпоративного управления в Обществе.  В соответствии со сложившейся практикой менеджментом Общества в течение года проводится анализ практики корпоративного управления Общества. Результатом указанной работы является ежегодная актуализация внутренних документов Общества в соответствии с законодательством и лучшими корпоративными практиками. В соответствии с Уставом, Совет директоров предварительно рассматривает предложения менеджмента.
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам общества.			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	не соблюдается	Годовой отчет общества за отчетный период не включает в себя информацию о посещаемости заседаний Совета директоров и комитетов отдельными директорами. В отчете приведена информация о количестве проведенных заседаний Совета директоров за отчетный период, а также о наиболее важных рассмотренных вопросах.  Оценка работы Совета директоров Общества в отчетном периоде не проводилась.  Информация о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами будет предоставлена в годовом отчете Общества, начиная с отчета за 2019 год
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	соблюдается	
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров. 2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д.	не соблюдается	Процедура оценки эффективности работы Совета директоров, включающая оценку профессиональной квалификации его членов, а также оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д. не является принятой практикой в Обществе.
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями 102 – 107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	частично соблюдается	Общество не предоставляет результаты оценки кандидатов в соответствии с причинами, обозначенными в п.2.3.1
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	не соблюдается	См. п. 2.3.1



№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным мноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	не соблюдается	См. п. 2.3.1
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 – 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	не соблюдается	Независимые члены Совета директоров, соответствующие критериям независимости, обозначенным в рекомендациях 102 – 107 Кодекса, отсутствуют. Общество не имеет влияния на соблюдение данного принципа, так как решение об избрании Совета директоров относится к компетенции акционеров.
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров. 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	не соблюдается	См. п. 2.4.1
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	не соблюдается	См. п. 2.4.1
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки представляются совету директоров.	не соблюдается	См. п. 2.4.1
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	1. не соблюдается 2. соблюдается	Независимые директора отсутствуют. Роль, права и обязанности председателя совета директоров Общества определены в Уставе и Положении о Совете директоров.
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	частично соблюдается	Процедура оценки эффективности работы Совета директоров, включающая оценку эффективности работы председателя Совета директоров, не является принятой практикой в Обществе. Вместе с тем, деятельность Председателя Совета директоров обеспечивает эффективную работу Совета директоров, конструктивную атмосферу проведения заседаний. Осуществляется постоянный контроль за исполнением принятых решений.

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	соблюдается	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	1. частично соблюдается 2. не соблюдается 3. не соблюдается	1. Положением о Совете директоров установлено, что члены Совета директоров обязаны уведомлять Общество о заинтересованности в совершении сделок 3. В Обществе не установлена специальная процедура получения профессиональных консультаций по вопросам, относящимся к компетенции Совета директоров, за счет Общества. Такая возможность предусмотрена в п.4.6 Положения о Совете директоров, согласно которому членам Совета директоров в период исполнения ими своих обязанностей могут выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Общества. Общество планирует в ближайшее время рассмотреть возможность установления процедуры, которая позволяет членам Совета директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет Общества.
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывалась в рамках процедуры оценки совета директоров, в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.	частично соблюдается	В отчетном периоде процедура оценки Совета директоров, включающая учет индивидуальной посещаемости заседаний Совета и комитетов, а также времени, уделяемого подготовке к участию в заседаниях, не проводилась. В соответствии с внутренними документами Общества члены Совета директоров не обязаны уведомлять Совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), но обязаны сообщать о факте такого назначения.
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы. 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	частично соблюдается	В Обществе отсутствует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров. Вместе с тем, в случаях избрания новых членов Совета директоров Общества, последним оказывается всесторонняя поддержка. Общество планирует в течение 2019 года разработать программу ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплена процедура подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	В обществе утверждён внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	частично соблюдается	В Обществе сложилась практика обсуждения наиболее важных вопросов на очных заседаниях Совета директоров. В ближайшее время Общество планирует рассмотреть включение данного требования во внутренние документы Общества

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	частично соблюдается	Решения Совета директоров принимаются единогласно, без учета голосов выбывших членов Совета директоров, по вопросу о согласии на совершение или о последующем одобрении крупной сделки, предметом которой является имущество, стоимость которого составляет от 25 до 50 процентов балансовой стоимости активов Общества.
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</li> <li>Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.</li> <li>По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</li> <li>Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>не соблюдается</li> <li>частично соблюдается</li> <li>не соблюдается</li> <li>не соблюдается</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3, 4 в отчетном году Комитет по аудиту не формировался.</li> <li>В Обществе утверждено Положение о Комитете по аудиту Совета директоров, в соответствии с которым определены задачи комитета. Перечень задач, рекомендованных п.172 Кодекса шире перечня задач, определенных Приложением.</li> </ol>
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям (планирования), состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</li> <li>Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</li> <li>Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>не соблюдается</li> <li>не соблюдается</li> <li>соблюдается</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался</li> <li>3. В Обществе утверждено Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров, в соответствии с которым определены задачи комитета. Перечень задач, рекомендованных п.180 Кодекса шире перечня задач, определенных Приложением.</li> </ol>
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами.</li> <li>Во внутренних документах общества, определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>не соблюдается</li> <li>частично соблюдается</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался</li> <li>В Обществе утверждено Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров, в соответствии с которым определены задачи комитета, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.</li> </ol>
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	не соблюдается	Вопрос о соответствии состава комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества на заседании Совета директоров не рассматривался.
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами.</li> <li>Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.</li> </ol>	частично соблюдается	Не соблюдается критерий 1.
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	не соблюдается	<p>В течение отчетного периода проводились заседания только Комитета по надежности. Решения Совета директоров об отчете Комитета по надежности о проделанной работе не принимались.</p> <p>Информация о результатах рассмотрения вопросов повестки дня (в случае необходимости такого рассмотрения) заседания Совета директоров направляется при рассылке материалов по вопросам повестки дня членам Совета директоров Общества.</p>

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом.</li> <li>Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.</li> </ol>	не соблюдается	В отчетном периоде самооценка или внешняя оценка работы Совета директоров, включая работу его комитетов, не проводилась.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	не соблюдается	См. п. 2.9.1
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	<ol style="list-style-type: none"> <li>В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре.</li> <li>На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>частично соблюдается</li> <li>не соблюдается</li> </ol>	<p>Представление биографической информации о корпоративном секретаре не является принятой практикой в Обществе.</p> <p>В Обществе утверждено Положение о секретаре Совета директоров.</p>
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	соблюдается	
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	соблюдается	См. п. 2.1.4.
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы.	В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.	не соблюдается	Комитет по кадрам и вознаграждениям в течение отчетного периода не собирался.
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	частично соблюдается	В Обществе утверждено только Положение о выплате членам Совета директоров вознаграждений компенсаций



№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	соблюдается	
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	не соблюдается	Вознаграждения членов Советов директоров состоят из фиксированной базовой части, выплачиваемой за каждое заседание, и дополнительной части, выплачиваемой по итогам финансового года в случае получения компанией чистой прибыли, в размере не более 5% чистой прибыли Общества. Принципы формирования вознаграждения и порядок компенсации расходов членов Совета директоров закреплены в Положении о порядке определения размера вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	не соблюдается	Внутренние документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества членам Совета директоров.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	соблюдается	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	1. частично соблюдается 2. не соблюдается 3. не соблюдается	В течение отчетного периода Советом директоров Общества не одобрялись годовые показатели эффективности, не проводилась оценка ключевых руководящих работников Общества. Вместе с тем, в Обществе существует практика установления КПЭ ключевым руководящим работникам. По итогам рассмотрения выполнения указанных показателей принимается решение о выплате переменной части вознаграждения. При этом обеспечивается эффективное соотношение фиксированной и переменной части вознаграждения. В Обществе не предусмотрена специальная процедура, обеспечивающая возвращение Обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников. В случае возникновения такой ситуации Общество будет решать указанные вопросы с соблюдением действующего законодательства

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).	1. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества. 2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	не соблюдается	В настоящее время в Обществе не принята программа долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	соблюдается	
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции. 2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	частично соблюдается	В Обществе не утверждена политика по противодействию коррупции. Вместе с тем, мероприятия, направленные на противодействие коррупции, регламентируются различными внутренними документами, в том числе такими как: Положение о закупках товаров, работ и услуг, Кодекс корпоративной этики, Положение о Службе корпоративной защиты и другими.
5.1.4	Совет директоров общества принимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	В течение отчетного периода, совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	не соблюдается	В течение отчетного периода Совет директоров или Комитет по аудиту Совета директоров не проводил оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Общества. Политика управления рисками ПАО «МОЭК» была принята 14.08.2018.
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организует проведение внутреннего аудита.			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функционально подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничена функционально подразделению внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	частично соблюдается	Действующее в Обществе структурное подразделение внутреннего аудита функционально подотчетно единоличному исполнительному органу Общества

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	частично соблюдается	В соответствии с Положением об Управлении внутреннего аудита ПАО «МОЭК» (утверждено 05.07.2018) на подразделение внутреннего аудита возложены указанные задачи. В отчетном периоде в рамках осуществления внутреннего аудита бизнес-процессов проводилась выборочная оценка эффективности системы внутреннего контроля. Оценка эффективности системы управления рисками планируется к проведению после построения общей структуры управления рисками в Обществе.
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период.	не соблюдается	В Обществе не утверждена информационная политика. Вместе с тем, раскрытие информации об Обществе осуществляется в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства.
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	соблюдается	
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	1. не соблюдается 2. не применимо 3. не применимо	1. Общество приступило к разработке данного документа. Утверждение планируется до 01.09.2019. Раскрытие информации об Обществе осуществляется в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства 2. В отчетном периоде ценные бумаги Общества не обращались на иностранных организованных торгах. 3. Иностранные акционеры не владеют существенным количеством акций Общества.
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением. 2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.	соблюдается	
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах 2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	соблюдается	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	частично соблюдается	Акционерам обеспечен необременительный порядок предоставления информации. Информационная политика в Обществе не утверждена.

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода, общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	1. соблюдается 2. не соблюдается	1. В отчетном периоде Общество не отказывало акционерам в предоставлении информации. 2. Информационная политика в Обществе не утверждена.
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации. 2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены, как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.	соблюдается	
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	не соблюдается	В Обществе не предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения. Все члены Совета директоров выражают свое мнение по вопросам повестки дня путем голосования.
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям. 2. В течение отчетного периода, все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	соблюдается	
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	соблюдается.	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.	частично соблюдается.	Внутренними документами Общества не предусматривается расширенный перечень оснований, по которым члены Совета директоров Общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества



## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ для АКЦИОНЕРОВ

### Аппарат управления ПАО «МОЭК»

119526, Москва, пр. Вернадского, 101, корпус 3

Телефон: (495) 587-77-88; факс: (495) 587-97-00

### Контакты для СМИ

#### **Попонин Алексей Аркадьевич**

Директор по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88

#### **Дмитриев Евгений Николаевич**

Пресс-секретарь

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 28-10

#### **Филатов Дмитрий Евгеньевич**

Начальник Управления по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 20-26

e-mail: [PR@moek.ru](mailto:PR@moek.ru)

### Контактная информация для акционеров

Управление по корпоративной работе

Телефон: (495) 587-77-88 (доб. 22-41; 22-42; 22-26; 22-46; 23-53)

e-mail: [corp-moek@moek.ru](mailto:corp-moek@moek.ru)

«Горячая линия»: (495) 539-59-59

e-mail: [info@moek.ru](mailto:info@moek.ru)

Адрес сайта общества в сети Интернет: [www.moek.ru](http://www.moek.ru)

### Информация о реестродержателе Общества

Реестродержателем ПАО «МОЭК» является Акционерное общество «Специализированный регистратор – Держатель реестров акционеров газовой промышленности» (АО «ДРАГА»), осуществляющее деятельность на основании лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг от 26.12.2003 № 045-13996-000001.

Место нахождения и почтовый адрес: Российская Федерация, 117420, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 71/32.

Контактные телефоны: (499) 550-88-18, (495) 719-40-44

Факс: (495) 719-45-85

Адрес электронной почты: [info@draga.ru](mailto:info@draga.ru)

Адрес web-сайта: [www.draga.ru](http://www.draga.ru)

### Информация об аудиторе Общества

Полное фирменное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты»

Сокращенное наименование: ООО «ФБК»

Свидетельство о членстве в саморегулируемой организации аудиторов:

член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество», ОРНЗ 11506030481

Адрес места нахождения: 101990, Российская Федерация, Москва, улица Мясницкая, дом 44/1 стр. 2АБ

Контактный телефон: (495) 737-53-53

Адрес электронной почты: [fbk@fbk.ru](mailto:fbk@fbk.ru)

Адрес web-сайта: [www.fbk.ru](http://www.fbk.ru)