

ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ | **2017**

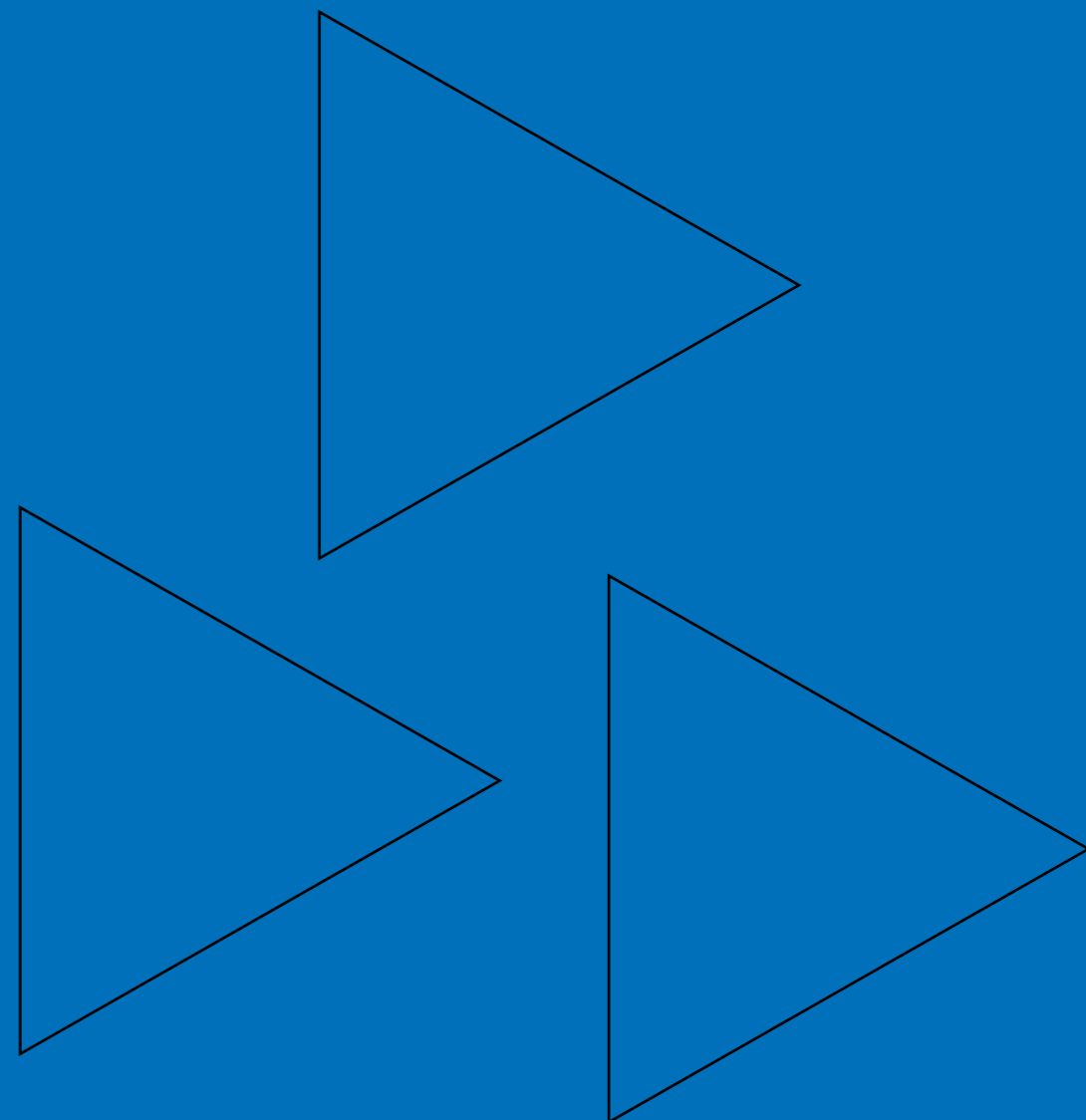
ГОРОД НАШЕГО ТЕПЛА



ГОРОД  
НАШЕГО  
ТЕПЛА

ПАО «МОЭК» | ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
**2017**



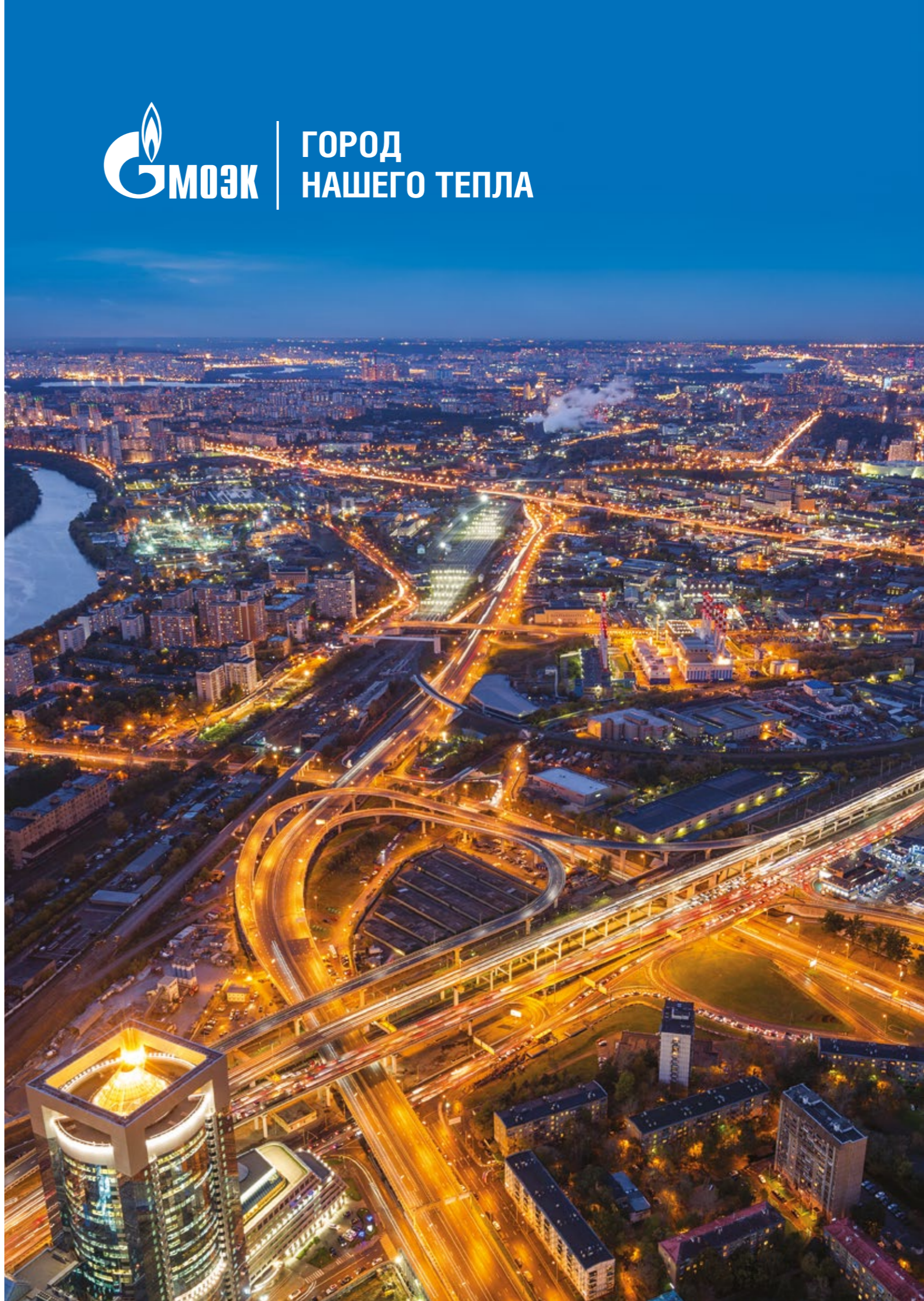
Утвержден годовым Общим собранием акционеров  
ПАО «МОЭК» 08 июня 2018 г.

Предварительно утвержден Советом директоров  
ПАО «МОЭК» 28 апреля 2018 г.  
протокол от 28 апреля 2018 г. №89

Генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» —  
управляющей организации ПАО «МОЭК» Д.В. Федоров



ГОРОД  
НАШЕГО ТЕПЛА



## Содержание

Обращение управляющего директора ПАО «МОЭК»	1
Крупнейшие проекты Компании в 2017 году	2
Основные показатели производственной и экономической деятельности	2
<b>РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПАО «МОЭК»</b>	<b>4</b>
1.1. Портрет Компании	5
1.2. Основные события 2017 года	6
1.3. Приоритетные направления деятельности	8
<b>РАЗДЕЛ 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	<b>10</b>
2.1. Принципы корпоративного управления	11
2.2. Органы управления и контроля	11
2.3. Ценные бумаги	17
2.4. Дочерние общества	18
2.5. Меморандум о намерениях ПАО «Газпром»	19
<b>РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>	<b>20</b>
3.1. Производственный потенциал	21
3.2. Выработка и полезный отпуск тепловой энергии	21
3.3. Выполнение мероприятий по снижению технологического расхода при передаче тепловой энергии	24
3.4. Результаты отопительного периода	25
3.5. Крупные проекты, реализованные ПАО «МОЭК» в 2017 году	26
3.6. Топливообеспечение и топливоиспользование	27
<b>РАЗДЕЛ 4. ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>	<b>28</b>
4.1. Анализ доходов от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии	29
4.2. Анализ поступлений денежных средств от реализации тепловой энергии	31
4.3. Анализ дебиторской задолженности потребителей тепловой энергии	32
4.4. Тарифная политика	33
<b>РАЗДЕЛ 5. ИНВЕСТИЦИОННАЯ И РЕМОНТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>	<b>36</b>
5.1. Основные направления инвестиционной деятельности	37
5.2. Структура капитальных вложений по направлениям деятельности	37
5.3. Ремонтная программа	40
<b>РАЗДЕЛ 6. РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>44</b>
6.1. Анализ финансовых результатов	45
6.2. Анализ структуры баланса	47
6.3. Анализ индикаторов финансового состояния	49
<b>РАЗДЕЛ 7. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ</b>	<b>50</b>
7.1. Структура кадрового состава	51
7.2. Мотивация и социальные программы	52
7.3. Повышение квалификации работников	53
7.4. Охрана труда	54
<b>РАЗДЕЛ 8. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ</b>	<b>56</b>
8.1. Выполнение программы энергосбережения	57
8.2. Охрана окружающей среды	58
<b>РАЗДЕЛ 9. ЦИФРОВОЙ МОЭК</b>	<b>60</b>
9.1. ИТ-сервисы для клиентов ПАО «МОЭК»	61
9.2. Развитие внутренних ИТ-сервисов	64
<b>РАЗДЕЛ 10. ПОЛОЖЕНИЕ В ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ</b>	<b>66</b>
<b>РАЗДЕЛ 11. ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО «МОЭК»</b>	<b>68</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>72</b>
Тарифное меню ПАО «МОЭК»	72
Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России	73
<b>СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ</b>	<b>86</b>

Перечень сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, согласие на совершение, последующее одобрение которых производилось решениями Совета директоров ПАО «МОЭК» размещен на сайте Общества в Сети Интернет в разделе «Акционерам и инвесторам» — «Раскрытие информации» — «Годовые отчеты».

## Обращение управляющего директора ПАО «МОЭК»

2017 ГОД СТАЛ ВАЖНЫМ РУБЕЖОМ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ ГРУППЫ «ГАЗПРОМ». МЫ ОТМЕТИЛИ 10-ЛЕТИЕ ВХОЖДЕНИЯ «ГАЗПРОМА» В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ СЕКТОР. НА СОСТОЯВШЕМСЯ ЗАСЕДАНИИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПАО «ГАЗПРОМ» ОТМЕЧЕНО УСПЕШНОЕ РЕШЕНИЕ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ СТРАТЕГИИ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ, УТВЕРЖДЕННОЙ В 2007 ГОДУ. В ГРУППЕ «ГАЗПРОМ» СОЗДАН КРУПНЕЙШИЙ В РОССИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ХОЛДИНГ, ОБЪЕДИНЯЮЩИЙ АКТИВЫ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ И ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ, ПЕРЕДАЧИ И РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОЭНЕРГИИ.

Работа «Газпрома» на рынке теплоснабжения Москвы начинает приносить результаты. ПАО «МОЭК» второй год подряд демонстрирует позитивную финансово-экономическую динамику. Большую роль играют реализуемые мероприятия по повышению операционной эффективности и оптимизации затрат, эффект от которых в ПАО «МОЭК» в 2017 году превысил 1,5 млрд рублей.

В настоящее время компания формируется в качестве современной теплоснабжающей организации, ориентированной на потребности растущего мегаполиса.

В ПАО «МОЭК» продолжается внедрение лучших управленческих практик, реализуется клиентоориентированная политика через выявление ключевых запросов и ожиданий потребителей, осуществляются меры по повышению качества и оперативности обслуживания клиентов.

В рамках проекта «Цифровой МОЭК» в декабре 2017 года запущен портал «МОЭК Онлайн», который стал точкой входа для интерактивной работы с потребителем. Действует Единый Личный Кабинет клиента (ЕЛК). Его перспективная задача — кардинально изменить формат взаимодействия, переведя все контакты в электронную форму.

В прошедшем году Обществом реализован ряд знаковых проектов, направленных на рост бизнеса компании на столичном рынке тепла. Закончен первый этап мероприятий для перспективного присоединения к единой системе теплоснабжения будущих потребителей на реконструируемой территории автозавода «ЗИЛ». Переключение тепловых нагрузок на современные и эффективные ТЭЦ «Мосэнерго» позволит вывести из эксплуатации морально и физически устаревшее оборудование ТЭЦ «ЗИЛ», что позитивно скажется на экологической ситуации в центре Москвы и позволит компании увеличить сбыт тепловой энергии.

ПАО «МОЭК» активно участвует в развитии Москвы. Группой «МОЭК» в 2017 году подключено к системе теплоснабжения 254 объекта на территории Москвы, что на 47% больше по-



казателя 2016 года. Среди них — 104 жилых дома, 27 школ и образовательных центров, 6 больниц, 9 религиозных зданий, 9 объектов спортивного назначения. К системе теплоснабжения подключены такие знаковые для Москвы объекты, как реконструированный стадион «Лужники» и парк «Зарядье».

Важным вкладом «МОЭК» в совершенствование города стало завершение в 2017 году очередного этапа подключения к системе централизованного теплоснабжения новых объектов столичной транспортной инфраструктуры: пересадочных узлов, станций метро, объектов Московской кольцевой железной дороги - всего за последние годы порядка тридцати. Комплексные работы — от проектирования до ввода в эксплуатацию — были проведены в кратчайшие сроки в непростых условиях, связанных с высокой степенью насыщенности среды инженерными коммуникациями. Перспектива ближайших лет — присоединение к системе теплоснабжения более десяти транспортно-пересадочных узлов Третьего пересадочного контура московского метрополитена.

В 2018 году Группа «Газпром» продолжит решение стратегических задач в сфере теплоснабжения Москвы. В их числе — дальнейшее переключение тепловых нагрузок на ТЭЦ, раскрытие потенциала теплофикационных мощностей, содействие росту инвестиционной привлекательности для укрепления надежности теплоснабжения, совершенствование договорных отношений и обеспечение платежной дисциплины, повышение эффективности использования теплоэнергии у потребителей.

Достижению результатов в нашей работе во многом способствует конструктивное взаимодействие с Правительством Москвы, которое осуществляется по широкому кругу вопросов.

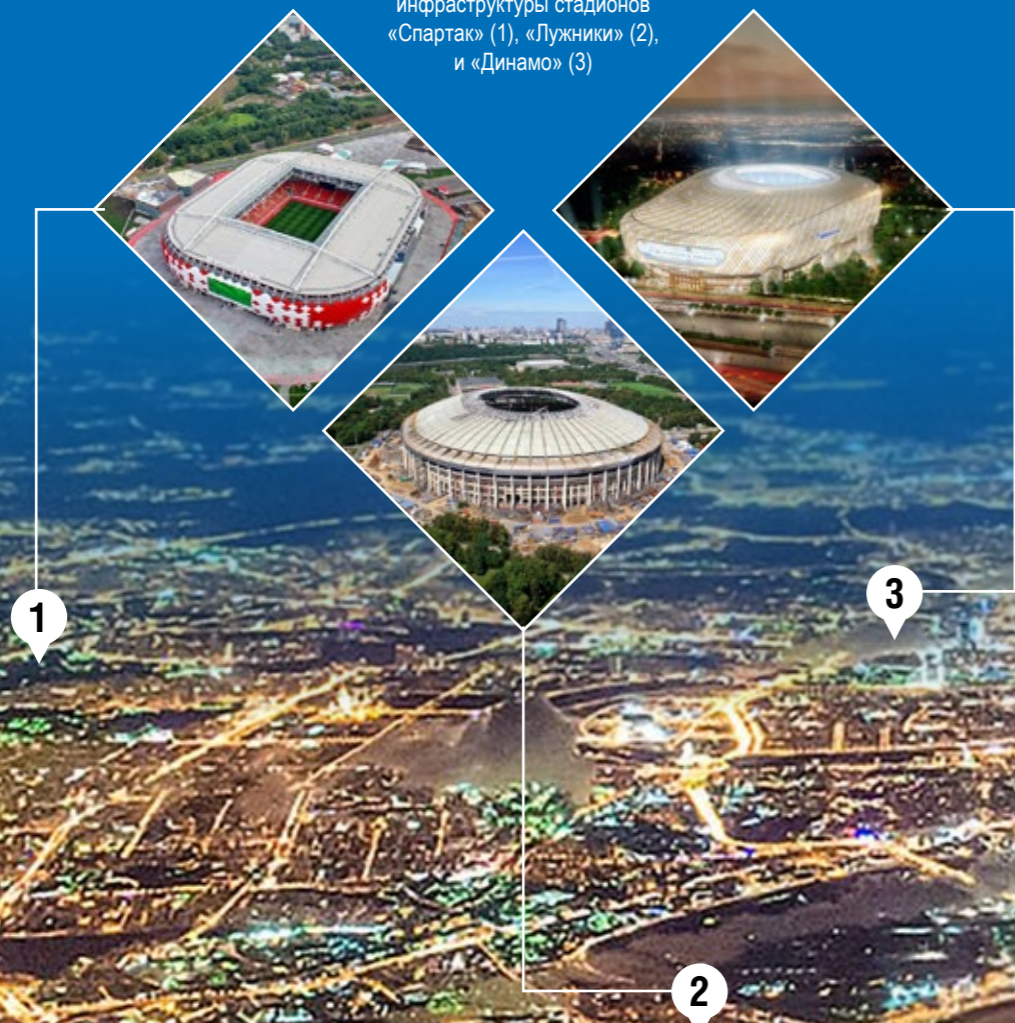
ПАО «МОЭК» поступательно движется к ключевой стратегической цели — стабильному улучшению финансово-экономических показателей при обеспечении надежного теплоснабжения потребителей. Уверен в успехе нашей работы!

Управляющий директор ПАО «МОЭК»  
Денис Башук

# Крупнейшие проекты Компании в 2017 году

## 1,2,3

Проведена работа по технологическому присоединению объектов Чемпионата мира 2018 по футболу – спортивной и туристической инфраструктуры стадионов «Спартак» (1), «Лужники» (2), и «Динамо» (3)



## 5

Подключен новый многопрофильный лечебный корпус Морозовской детской больницы на 500 коек, теплоснабжение осуществляется по I категории надежности (основной и резервный тепловые вводы)



Выполнен 1-й этап мероприятий для перспективного присоединения к единой системе теплоснабжения будущих потребителей на территории микрорайона ЗИЛ с тепловой нагрузкой до 110 Гкал/ч (суммарно от ТЭЦ-9 и ТЭЦ-8 Мосэнерго). Общая протяженность проложенных сетей – свыше 1,5 км

## 4

К системе теплоснабжения подключен парк «Зарядье»



Выполнены работы по технологическому присоединению самой большой школы в России на 2100 мест в районе Некрасовка



## 7

## 4

## 5

## 6

## 7

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

наименование показателя	2016	2017	откл. 2017/2016
Установленная тепловая мощность источников тепловой энергии, Гкал/ч	4 261.3	4 235.0 <sup>1</sup>	(0.6)%
Количество источников тепловой энергии, шт.	98	94 <sup>2</sup>	(4.1)%
Количество тепловых пунктов, шт.	9 914	10 104	1.9%
Протяженность тепловых сетей (в однотрубном исчислении) всего, км	15 579.7	15 703.6	0.8%
Производство тепловой энергии собственными источниками генерации, тыс. Гкал	6 150.2	5 865.9	(4.6)%
Покупка тепловой энергии, тыс. Гкал	73 906.3	74 483.8	0.8%
Полезный отпуск тепловой энергии потребителям, тыс. Гкал	73 673.2	74 368.6 <sup>3</sup>	0.9%
Услуги по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго», тыс. Гкал	8 944.3	4 080.9	(54.4)%

<sup>1</sup> С учетом эксплуатируемых ПАО «МОЭК» источников Минобороны — 4 279,27 Гкал/ч. <sup>2</sup> Без учета энергоисточников Минобороны  
<sup>3</sup> Полезный отпуск тепловой энергии потребителям включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

## ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО РСБУ, МЛН РУБ.

наименование показателя	2016	2017	откл. 2017/2016
Выручка	128 800	134 982	4,8%
Себестоимость	(124 662)	(129 109)	3,6%
<b>Валовая прибыль / (убыток)</b>	4 138	5 873	41,9%
Доходы от участия в других организациях	221	73	(67,0)%
Проценты к получению	878	889	1,3%
Проценты к уплате	(2 009)	(2 004)	(0,2)%
Прочие доходы	12 113	13 407	10,7%
Прочие расходы	(12 605)	(11 672)	(7,4)%
<b>Прибыль / (убыток) до налогообложения</b>	2 736	6 566	140%
Чистая прибыль / (убыток)	929	6 093	555,9%
Внеоборотные активы*	142 481	153 802	7,9%
Оборотные активы*	53 353	52 344	(1,9)%
Долгосрочные обязательства*	12 002	7 405	(38,3)%
Краткосрочные обязательства*	68 893	78 004	13,2%

\* По состоянию на «31» декабря 2016 и 2017 годов соответственно

# 1

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПАО «МОЭК»

2017

# 94

источника генерации  
тепловой  
энергии

2017

# 15 703 км

тепловых сетей находится  
в эксплуатации  
компании

2017

# 74,4

млн Гкал  
полезный отпуск  
тепловой энергии  
потребителям



1.1.

Портрет Компании

1.2.

Основные события 2017 года

1.3.

Приоритетные направления деятельности

## 1.1. Портрет Компании

### №1 в мире



Установленная тепловая  
мощность источников  
тепловой энергии

### 4 235 Гкал/ч



по протяженности  
теплоэнергетической  
системы



Объем полезного  
отпуска тепловой  
энергии потребителям

(включая собственную выработку  
и покупную тепловую энергию)

### 74,4 млн Гкал (+0,9% за год)



8 тыс. км  
магистральных



7,8 тыс. км  
разводящих

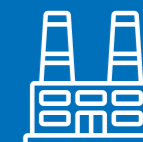
### > 15 тыс. км тепловых сетей:



В эксплуатации

### > 10 000

тепловых пунктов



В составе компании  
94 источника  
генерации  
тепловой энергии

(22 районные и квартальные  
тепловые станции,  
72 малые котельные)

- ПАО «МОЭК» — единая теплоснабжающая организация Москвы.
- Основная задача производственной деятельности ПАО «МОЭК» — обеспечение бесперебойного и качественного теплоснабжения потребителей.
- ПАО «МОЭК» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение столицы в зоне действия ТЭЦ «Мосэнерго», собственных источников теплоснабжения, а также других объектов тепловой генерации, за исключением небольших локальных районов теплоснабжения от изолированных ведомственных и корпоративных тепловых источников. Компания и ее дочерние общества также осуществляют деятельность в сфере теплоснабжения в некоторых городах ближнего Подмосковья.
- Деятельность компании включает транспорт, распределение и сбыт тепловой энергии, обеспечение деятельности и развитие централизованной системы теплоснабжения, а также генерацию тепловой энергии.
- Контролирующим акционером и управляющей организацией ПАО «МОЭК» является ООО «Газпром энергохолдинг» (100-процентное дочернее общество ПАО «Газпром»).
- Целевой моделью развития системы централизованного теплоснабжения Москвы является консолидация всех объектов генерации в ПАО «Мосэнерго» (контролируется и управляется также ООО «Газпром энергохолдинг»), тепловых сетей — в ПАО «МОЭК».

## 1.2. Основные события 2017 года

Проведена работа по технологическому присоединению объектов **ЧЕМПИОНАТА МИРА 2018 ПО ФУТБОЛУ** — спортивной и туристической инфраструктуры стадионов «Лужники», «Спартак» и «Динамо»

1

Начали действовать **9 КЛИЕНТСКИХ ЦЕНТРОВ В НОВОМ ФОРМАТЕ** для обслуживания потребителей, где можно оформить весь спектр предоставляемых ПАО «МОЭК» услуг. Общая пропускная способность — **ДО 4000 ОБРАЩЕНИЙ В ДЕНЬ**

6

Запущен **ПОРТАЛ «МОЭК ОНЛАЙН»**, который является «точкой входа» для интерактивного взаимодействия потребителей и Общества. С его помощью потребители смогут получать всю необходимую информацию о состоянии расчетов, обмениваться с ПАО «МОЭК» данными учета, заказывать дополнительные услуги, написать обращение в Компанию и многое другое

8

4  
**60%**  
потребителей  
были переведены  
на электронный документооборот,  
в том числе организации  
Правительства Москвы —  
**98%**

10  
Выполнен 1-й этап мероприятий для перспективного присоединения к единой системе теплоснабжения будущих потребителей на территории **МИКРОРАЙОНА ЗИЛ** с тепловой нагрузкой до 110 Гкал/ч (суммарно от ТЭЦ-9 и ТЭЦ-8 Мосэнерго). Общая протяженность проложенных сетей — свыше 1,5 км

2  
Выполнены работы по технологическому присоединению самой большой школы в России **на 2100 мест** в районе Некрасовка

Группой «МОЭК» в 2017 году подключено к системе теплоснабжения **254 ОБЪЕКТА** на территории Москвы, что на 47% больше, чем в 2016 году. Среди присоединенных объектов — 104 жилых дома, 27 школ и образовательных центров, 6 больниц, 9 религиозных зданий, 9 объектов спортивного назначения. Суммарная нагрузка по исполненным договорам технологического присоединения составила 713 Гкал/час

3

9

5  
Подключен новый многопрофильный лечебный корпус Морозовской детской больницы **на 500 коек**, теплоснабжение осуществляется по I категории надежности (основной и резервный тепловые вводы)

7  
На основании судебных актов, вступивших в законную силу, в 2017 г. взыскано денежных средств в 2 раза больше, чем в 2016 г. (1,5 млрд руб. и **ПОЧТИ 3 МЛРД РУБ.**). Количество денежных средств, взысканных в рамках рассмотрения заявлений ПАО «МОЭК» о признании должников банкротами, возросло с 29,7 млн руб. в 2016 г. до 69,9 млн руб. в 2017 г.

Введены в эксплуатацию первые **ЖИЛЫЕ ДОМА ПО ПРОГРАММЕ РЕНОВАЦИИ** с подключением к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК»

## 1.3. Приоритетные направления деятельности

За счет интеграции ПАО «МОЭК» в группу «Газпром» обеспечивается надежное теплоснабжение потребителей Москвы, эффективное распределение тепловой нагрузки между источниками генерации, обеспечение температурного графика работы теплосети, соответствующего нормативам. ПАО «МОЭК» успешно эксплуатирует крупнейшую в мире систему теплоснабжения мегаполиса.



### ПАО «МОЭК» продолжает осуществлять деятельность по основным перспективным направлениям:

- реализация проекта «Эффективность», направленного на оптимизацию расходов, повышение эффективности операционной деятельности, оптимизацию внутренних бизнес-процессов в компании;
- выстраивание четкого взаимодействия с комплексом городского хозяйства Москвы и активное участие в развитии города:
  - подключение к системе теплоснабжения более десяти транспортно-пересадочных узлов (ТПУ), строящихся в рамках нового Третьего пересадочного контура;
  - участие в работе по разработке комплексных схем инженерного обеспечения зон реновации и перспективных зон города;
  - развитие новых территорий Москвы
- повышение клиентоориентированности деятельности:
  - сокращение времени на решение вопросов технологического присоединения;
  - повышение удобства контрагентов при взаимодействии с компанией;
  - развитие электронных клиентских сервисов (ЕЛК).

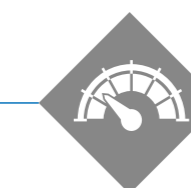
### Стратегические приоритеты деятельности ПАО «МОЭК»:



### Активное участие в развитии города:



подключение к системе теплоснабжения более десяти транспортно-пересадочных узлов (ТПУ), строящихся в рамках нового Третьего пересадочного контура



участие в работе по разработке комплексных схем инженерного обеспечения зон реновации и перспективных зон города



развитие новых территорий Москвы

# 2

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

2017

8

дочерних обществ

2017

**24 413 401 200**  
рублей  
размер уставного капитала

2017

**90,05%**

доля участия ООО «Газпром энергохолдинг» в уставном капитале ПАО «МОЭК»



- 2.1. Принципы корпоративного управления
- 2.2. Органы управления и контроля
- 2.3. Ценные бумаги
- 2.4. Дочерние общества
- 2.5. Меморандум о намерениях ПАО «Газпром» в отношении контролируемых обществ

### 2.1. Принципы корпоративного управления

Под корпоративным управлением Общество понимает совокупность взаимоотношений и правил, обеспечивающих реализацию процессов управления и контроля за деятельностью Общества и компаний Группы. Корпоративное управление является одним из средств повышения эффективности деятельности Общества, укрепления его репутации и инвестиционной привлекательности, повышения уровня ответственности перед всеми заинтересованными сторонами.

Основные принципы корпоративного управления Общества базируются на нормах законодательства Российской Федерации, Устава Общества, Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России письмом от 10.04.2014 № 06–52/2463, и признанных в международной практике принципах корпоративного управления:

- возможность беспрепятственного осуществления акционерами принадлежащих им прав;
- равное отношение ко всем акционерам, владеющим акциями одного типа (категории);
- активное взаимодействие с инвесторами и потребителями продукции Общества, соблюдение прав и законных интересов инвесторов и потребителей;
- эффективный контроль со стороны акционеров за деятельностью Совета директоров Общества;

- эффективный контроль со стороны акционеров и Совета директоров за деятельностью исполнительных органов Общества;
- подотчетность Совета директоров Общества акционерам, а также подотчетность исполнительных органов Общества органам управления Общества, доверительности в отношениях между всеми участниками корпоративного управления;
- наличие реальной возможности осуществления исполнительными органами и Советом директоров эффективного руководства деятельностью Общества;
- своевременное раскрытие достоверной информации об Обществе;
- эффективный контроль за деятельностью Общества со стороны контрольно-ревизионных органов Общества;
- приверженность единой корпоративной политике в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является ПАО «МОЭК».

Общество руководствуется принципами ответственности и справедливости, прозрачности и эффективности осуществляемой деятельности.

На сегодняшний день основополагающими внутренними нормативными документами ПАО «МОЭК» в области корпоративного управления являются:

- Устав
- Положение об Общем собрании акционеров
- Положение о Совете директоров
- Положение о Ревизионной комиссии
- Кодекс корпоративной этики
- Кодекс корпоративного поведения

Вышеуказанные документы размещены на корпоративном сайте Общества, а также на странице в сети Интернет, предоставленной Обществу распространителем информации на рынке ценных бумаг — ООО «Интерфакс-ЦРКИ» для обязательного раскрытия информации: <http://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=11714&type=1>.

Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России письмом от 10.04.2014 № 06–52/2463, представлены в Приложении 2 настоящего Годового отчета.



## 2.2. Органы управления и контроля

В соответствии с Уставом ПАО «МОЭК», утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества 01.06.2017 (Протокол от 02.06.2017 № 1/2017), предусмотрена трехзвенная структура органов управления, включающая Общее собрание акционеров, Совет директоров и единоличный исполнительный орган, полномочия которого переданы управляющей организации.

### СХЕМА СТРУКТУРЫ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ



### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ПАО «МОЭК»

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «МОЭК», предоставляющим акционерам возможность реализовать принадлежащее им право на участие в управлении Обществе.

Порядок подготовки и проведения общих собраний акционеров определен Уставом Общества и Положением об Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК» и соответствует законодательству Российской Федерации и практике корпоративного управления.

01.06.2017 (протокол от 02.06.2017 № 1/2017) состоялось годовое Общее собрание акционеров со следующей повесткой дня:

1. Об утверждении Годового отчета ПАО «МОЭК», годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «МОЭК» за 2016 г.
2. О распределении прибыли (в том числе выплате (объявлении) дивидендов) и убытков ПАО «МОЭК» по результатам 2016 г.
3. Об избрании членов Совета директоров ПАО «МОЭК».
4. Об избрании членов Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК».
5. Об утверждении аудитора ПАО «МОЭК».
6. Об утверждении Устава ПАО «МОЭК» в новой редакции.
7. Об утверждении внутренних документов, регулирующих деятельность органов ПАО «МОЭК».
8. О реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ПАО «МТЭР».
9. Об увеличении уставного капитала ПАО «МОЭК» путем размещения дополнительных акций.
10. О согласии на заключение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

В 2017 году решения о выплате дивидендов по обыкновенным именным акциям ПАО «МОЭК» Общим собранием акционеров не принимались.



### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ПАО «МОЭК»

Совет директоров ПАО «МОЭК» является органом управления, к компетенции которого Уставом Общества отнесен широкий спектр вопросов деятельности Общества: от стратегии развития Общества, утверждения бизнес-планов и инвестиционных программ, до предварительного одобрения наиболее важных сделок, совершаемых Обществом, и регламен-

тации основных процессов в ПАО «МОЭК», рассмотрения отчетов менеджмента Общества о своей деятельности.

В 2017 году заседания Совета директоров ПАО «МОЭК» проводились на регулярной основе два раза в месяц в соответствии с утвержденным годовым Планом работы Совета директоров. В 2017 году состоялось 27 заседаний Совета директоров (включая внеплановые).

Осознавая факт, что своевременное получение точной и исчерпывающей информации о состоянии дел в Компании является залогом верных решений, Совет директоров и менеджмент прилагают взаимные усилия для поддержания эффективного информационного обмена. Члены Совета не ограничены рамками заседаний — проводятся неформальные консультации, совещания и встречи с руководством Компании, ежемесячно директора получают управленческую отчетность менеджмента, уведомления о значимых корпоративных событиях в Компании и т.д.

СОСТАВЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2017 ГОДУ:

#### Состав, действующий с 16.12.2016 по 31.05.2017

(избран внеочередным Общим собранием акционеров 16.12.2016)

#### Федоров Денис Владимирович (председатель)

Башук Денис Николаевич  
Бикмурзин Альберт Фяритович  
Бирюков Петр Павлович  
Джамбулатов Заурбек Исламович  
Земляной Евгений Николаевич  
Золотов Андрей Валерьевич  
Коробкина Ирина Юрьевна  
Рогов Александр Владимирович  
Шацкий Павел Олегович  
Филь Сергей Сергеевич

#### Состав, действующий с 01.06.2017 по настоящее время

(избран годовым Общим собранием акционеров 01.06.2017)

#### Федоров Денис Владимирович (председатель)

Башук Денис Николаевич  
Бикмурзин Альберт Фяритович  
Бирюков Петр Павлович  
Джамбулатов Заурбек Исламович  
Земляной Евгений Николаевич  
Абдуллин Роман Эдуардович  
Коробкина Ирина Юрьевна  
Рогов Александр Владимирович  
Шацкий Павел Олегович  
Филь Сергей Сергеевич

Таким образом, в течение 2017 года в составе Совета директоров ПАО «МОЭК» произошли следующие изменения:

- по итогам голосования на годовом Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК» 01.06.2017 из состава Совета директоров вышел А. В. Золотов, в новый состав Совета директоров избран Р. Э. Абдуллин;
- избранный годовым Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» 01.06.2017 в состав Совета директоров ПАО «МОЭК» С. С. Филь по состоянию на 31.12.2017 является вышедшим.

В течение отчетного периода члены Совета директоров не имели в собственности акций Общества и сделки по приобретению или отчуждению акций Общества не совершали.

В течение отчетного периода судебные иски членам Совета директоров Общества, связанные с выполнением ими функций члена Совета директоров, не предъявлялись.

Сведения о членах Совета директоров ПАО «МОЭК», действующих на момент утверждения годового отчета (избраны годовым Общим собранием акционеров 01.06.2017, протокол от 02.06.2017 № 1/2017):

**Федоров Денис Владимирович**

Председатель Совета директоров

Год рождения: 1978

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2007 — н. вр. — начальник Управления ПАО «Газпром»

2009 — н. вр. — генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Центрэнергохолдинг».

**Абдуллин Роман Эдуардович**

Год рождения: 1975

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2015 — н. вр. — заместитель начальника Департамента ПАО «Газпром»

**Башук Денис Николаевич**

Год рождения: 1971

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2016 — н. вр. — управляющий директор ПАО «МОЭК»

**Бикмурзин Альберт Фяритович**

Год рождения: 1977

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2009 — н. вр. — зам. директора по корпоративно-правовой работе — начальник управления корпоративных отношений, директор по корпоративным и имущественным вопросам, зам. генерального директора — директор по корпоративным и имущественным вопросам ООО «Газпром энергохолдинг».

2015 — н. вр. — генеральный директор ООО «МОЭК-Финанс»

**Бирюков Петр Павлович**

Год рождения: 1951

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2010 — н. вр. — заместитель Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

**Джамбулатов Заурбек Исламович**

Год рождения: 1961

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2012 — н. вр. — заместитель генерального директора ООО «Газпром энергохолдинг» по корпоративной защите.

**Земляной Евгений Николаевич**

Год рождения: 1985

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2014 — н. вр. — заместитель генерального директора по экономике и финансам ООО «Газпром энергохолдинг».

2017 — н. вр. — генеральный директор ООО «ГЭХ Финанс».

**Коробкина Ирина Юрьевна**

Год рождения: 1976

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2012 — н. вр. — заместитель начальника управления ПАО «Газпром»

2017 — н. вр. — заместитель генерального директора ПАО «Центрэнергохолдинг».

**Рогов Александр Владимирович**

Год рождения: 1981

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2007 г. — н. вр. — заместитель начальника Управления — начальник отдела ПАО «Газпром».

2015 г. — н. вр. — заместитель управляющего директора — директор по стратегии ПАО «МОЭК».

**Шацкий Павел Олегович**

заместитель Председателя Совета директоров

Год рождения: 1972

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2008 г. — н. вр. — первый заместитель генерального директора ООО «Газпром энергохолдинг»

Сведения о вышедшем члене Совета директоров ПАО «МОЭК», действовавшем в течение отчетного периода (избран годовым Общим собранием акционеров 01.06.2017, протокол от 02.06.2017 № 1/2017):

**Филь Сергей Сергеевич**

Год рождения: 1980

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 2009–2017 — начальник управления корпоративных и имущественных отношений, директор по корпоративно-правовой работе, заместитель генерального директора по корпоративно-правовой работе ООО «Газпром энергохолдинг».

Сведения о членах Совета директоров ПАО «МОЭК», действовавших в течение отчетного периода, но не вошедших в состав Совета директоров, избранного годовым Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» 01.06.2017:

**Золотов Андрей Валерьевич**

Год рождения: 1973

Образование: высшее

Гражданство: РФ

Сведения об основном месте работы: 1998 г. — настоящее время — главный экономист, начальник отдела, заместитель начальника Управления, начальник Департамента ПАО «Газпром».

Порядок деятельности Совета директоров ПАО «МОЭК» определяется Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом ПАО «МОЭК», Положением о Совете директоров ПАО «МОЭК».

**Наиболее важные решения, принятые Советом директоров ПАО «МОЭК» в 2017 году:**

- утверждена Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2017 год
- рассмотрены отчеты: об исполнении основных параметров финансово-хозяйственной деятельности ПАО «МОЭК» за 2016 год, о выполнении Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» 2016 года, о деятельности Общества в I полугодии 2017 года, о выполнении Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» за I полугодие 2017 года
- утверждена годовая комплексная программа закупок на 2018 год
- создано годовое Общее собрание акционеров Общества, даны рекомендации годовому Общему собранию акционеров Общества по вопросам, рассматриваемым на собрании
- принят ряд решений в рамках проводимой процедуры реорганизации Общества путем присоединения ПАО «Межрегионтеплосетьэнергоремонт»: определена цена выкупа обыкновенных именных акций Общества, утверждены Решение о дополнительном выпуске ценных бумаг, отчет об итогах предъявления акционерами требований о выкупе принадлежащих им акций
- внесены изменения в общую структуру исполнительного аппарата Общества
- согласованы кандидатуры на отдельные должности исполнительного аппарата Общества
- одобрены дополнительные соглашения к Коллективному договору ПАО «МОЭК» на 2017 год
- утверждены отчеты ООО «Газпром энергохолдинг» об оказании услуг по договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК»
- одобрена реализация ряда непрофильных активов ПАО «МОЭК» и другие вопросы

**Кроме того, Советом директоров ПАО «МОЭК» рассматривались:**

- вопросы по одобрению сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имеется заинтересованность,
- вопросы, отнесенные к компетенции высших органов управления хозяйственных обществ, 100 (сто) процентов уставного капитала либо все голосующие акции которых принадлежат ПАО «МОЭК»,
- вопросы в рамках закупочной политики в Обществе.

В 2017 году Обществом не совершались сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» крупными сделками.

В 2017 году Обществом совершались сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность. Согласие на совершение, последующее одобрение вышеуказанных сделок производилось решениями Совета директоров ПАО «МОЭК». Перечень указанных сделок размещен на сайте Общества в Сети Интернет в разделе «Акционерам и инвесторам» — «Раскрытие информации» — «Годовые отчеты».

**КОМИТЕТ ПО НАДЕЖНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПАО «МОЭК»**

**Задачи Комитета:** рассмотрение, анализ, выработка и предоставление рекомендаций (заключений) Совету директоров Общества и исполнительному органу Общества по вопросам компетенции Совета директоров Общества в части повышения технологической надежности, безопасности и эффективности производства.

Действующий состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров Общества 04.10.2017 (протокол от 06.10.2017 № 75) и 04.04.2018 (протокол от 06.04.2018 № 87).

**Состав Комитета по состоянию на 31.12.2017**

(сформирован 04.10.2017)

**Федоров Михаил Владимирович (председатель)**

Хараим Аркадий Алексеевич  
Николаев Андрей Эдуардович  
Мухаметов Сергей Фаритович  
Петелин Сергей Александрович  
Пульнер Илья Павлович  
Сорокин Михаил Владимирович

**Действующий состав Комитета по состоянию на 31.12.2017**

(сформирован 06.04.2018)

**Федоров Михаил Владимирович (председатель)**

Хараим Аркадий Алексеевич  
Николаев Андрей Эдуардович  
Мухаметов Сергей Фаритович  
Петелин Сергей Александрович  
Зенин Андрей Юрьевич  
Сорокин Михаил Владимирович

## ЕДИНОЛИЧНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ОБЩЕСТВА

20.05.2015 внеочередным Общим собранием акционеров Общества (протокол от 21.05.2015 № 2) полномочия единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» переданы управляющей организации — Обществу с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг». 21.05.2015 между Обществом и управляющей организацией заключен Договор о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 2–02/1831.

**Полное фирменное наименование управляющей организации:** Общество с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг»

**Сокращенное фирменное наименование управляющей организации:** ООО «Газпром энергохолдинг»

**Место нахождения:** 197198, г. Санкт-Петербург, проспект Добролюбова, д. 16, корп. 2 ЛИТ А, помещение 11.

**ИНН:** 7703323030/ОГРН: 1037739465004

**Телефон:** (812) 646-13-00, адрес электронной почты: office@gazenergosom.ru

Совет директоров, коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен Уставом управляющей организации.

Лицом, осуществляющим полномочия единоличного исполнительного органа управляющей организации, является Федоров Денис Владимирович.

К компетенции единоличного исполнительного органа Общества относятся все вопросы текущей деятельности Общества за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров. Единоличный исполнительный орган организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

## РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ ПАО «МОЭК»

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров ежегодно избирается Ревизионная комиссия, которая обладает широким набором полномочий, позволяющих ей

эффективно выполнять возложенные на нее обязанности. Компетенция Ревизионной комиссии определяется Уставом Общества, порядок действия — Положением о Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК».

**Состав, действующий с 01.06.2016 по 31.05.2017**  
(избран годовым Общим собранием акционеров 01.06.2016,

протокол от 02.06.2016 № 1/2016)

Валягин Владимир Викторович

Линовицкий Юрий Андреевич

Осин Никита Юрьевич

Смирнов Михаил Владимирович

Юзифович Александр Михайлович

**Состав, действующий с 01.06.2017 по настоящее время**  
(избран годовым Общим собранием акционеров 01.06.2017,

протокол от 02.06.2017 № 1/2017)

Паничева Эдит Феликсовна

Линовицкий Юрий Андреевич

Осин Никита Юрьевич

Смирнов Михаил Владимирович

Юзифович Александр Михайлович

Таким образом, в 2017 году из состава Ревизионной комиссии вышел В.В. Валягин, в свою очередь в новый состав Ревизионной комиссии избрана Э. Ф. Паничева.

В 2017 году проведено два заседания Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК». Заседания Ревизионной комиссии проводились по вопросам, связанным с избранием предсе-

дателя и секретаря Ревизионной комиссии и подведением итогов проведения проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности ПАО «МОЭК» за 2016 год, с целью подтверждения достоверности данных, содержащихся в годовой отчетности и годовом отчете Общества за 2016 год.

**24 413 401 200**  
**рублей**

размер  
уставного  
капитала  
ПАО «МОЭК»

## ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПЛАТЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ОРГАНАМ УПРАВЛЕНИЯ

Выплата вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров и Ревизионной комиссии осуществляется в соответствии с утвержденными годовым Общим собранием акционеров Общества 17.06.2015 (Протокол от 18.06.2015 № 1) Положением о порядке определения размера вознагражде-

ний и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК» и Положением о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК» вознаграждений и компенсаций.

Указанные документы размещены на корпоративном сайте Общества.

За выполнение функций по управлению Обществом управляющей организацией выплачивается вознаграждение согласно заключенному Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» от 21.05.2015 № 2–02/1831. **Суммы вознаграждений, выплаченных органам управления и контроля за 2017 год:**

- членам Совета директоров — **43 465 тыс. руб.** (из них вознаграждение за участие в работе органа управления — **8 591 тыс. руб.**, заработная плата **20 277 тыс. руб.**, премии — **14 597 тыс. руб.**, комиссионные — **0 руб.**, иные виды вознаграждений — **0 тыс. руб.**, компенсации — **0 руб.**).
- членам Ревизионной комиссии — **1 042 тыс. руб.** (из них вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью — **1 042 тыс. руб.**, заработная плата — **0 руб.**, премии — **0 руб.**, комиссионные — **0 руб.**, иные виды вознаграждений — **0 руб.**, компенсации — **0 руб.**).

## 2.3. Ценные бумаги

В соответствии с Уставом ПАО «МОЭК» размер уставного капитала Общества составляет **24 413 401 200 руб.** Уставный капитал Общества состоит из **244 134 012 шт.** обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 100 руб. каждая (государственный регистрационный номер 1–01–55039–Е).

Привилегированные именные акции ПАО «МОЭК» не выпускались.

Изменений размера уставного капитала в отчетном периоде не происходило.

Акционеры ПАО «МОЭК», владеющие не менее чем 5% уставного капитала ПАО «МОЭК» или не менее чем 5% обыкновенных акций по состоянию на 31 декабря 2017:

- **Общество с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг» (ООО «Газпром энергохолдинг»).** Доля участия в уставном капитале ПАО «МОЭК» — **90,05%**. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО «МОЭК» — **90,05%**.
- **Общество с ограниченной ответственностью «МОЭК-Финанс» (ООО «МОЭК-Финанс»).** Доля участия в уставном капитале ПАО «МОЭК» — **8,91%**. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО «МОЭК» — **8,91%**.

На балансе Общества учитываются собственные акции в количестве **1 512 724 шт.** (выкуплены в процессе реорганизации путем присоединения ПАО «МТЭР»).

Ценные бумаги ПАО «МОЭК» не обращаются на фондовом рынке.

В 2017 году годовым Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» принято решение об увеличении уставного капитала ПАО «МОЭК» путем размещения дополнительных обыкновенных именных акций (протокол от 02.06.2017 № 1/2017).

Способ размещения: конвертация обыкновенных именных бездокументарных акций ПАО «МТЭР» (государственный регистрационный номер выпуска 1–01–65117–D) в дополнительные обыкновенные именные бездокументарные акции ПАО «МОЭК» при присоединении.

Государственная регистрация дополнительного выпуска обыкновенных именных бездокументарных акций ПАО «МОЭК» (пятый дополнительный выпуск акций) осуществлена Банком России 17.07.2017 за государственным регистрационным номером 1–01–55039–Е-005D.

Утверждение и государственная регистрация отчета об итогах пятого дополнительного выпуска акций ПАО «МОЭК» планируется в 2018 году.

**90,05%**

**Доля участия ООО «Газпром энергохолдинг» в уставном капитале ПАО «МОЭК»**

## 2.4. Дочерние общества

ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2017 ОБЩЕСТВО ЯВЛЯЕТСЯ АКЦИОНЕРОМ/УЧАСТНИКОМ 8 ДОЧЕРНИХ ОБЩЕСТВ:

производство, реализация тепло-, э/энергии, эксплуатация энергооборудования	доля участия	сервисные ДО	доля участия
ООО «ТСК Мосэнерго»	77,49%	ООО «МОЭК-Финанс»	100%
ОАО «Мосгорэнерго»	100%	ООО «ЦТП МОЭК»	100%
ООО «РТК»	100%	ООО «ТСК МОЭК»	100%
ООО «ИЦ МОЭК»	99%	ООО «ЦУН»	100%

### Общество с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая компания Мосэнерго» (ООО «ТСК Мосэнерго»)

зарегистрировано 15.12.2011.

**Цель создания** — осуществление производства и передачи тепловой энергии в Москве и Московской области.

**Основным видом деятельности является** производство, передача и распределение пара и горячей воды (тепловой энергии).

Участники ООО «ТСК Мосэнерго» по состоянию на 31.12.2017:

- ПАО «МОЭК» — 77,49%;
- ПАО «Мосэнерго» — 22,51%.

### Открытое акционерное общество «Московское городское энергосбытовое предприятие» (ОАО «Мосгорэнерго»)

зарегистрировано 23.01.2007.

ОАО «Мосгорэнерго» — энергосбытовая компания, осуществляющая поставку электрической энергии с оптового и розничного рынков для потребителей в различных субъектах Российской Федерации. Основным потребителем ОАО «Мосгорэнерго» является ПАО «МОЭК».

#### Направления деятельности компании:

- энергосбытовая деятельность;
- оказание услуг по предоставлению данных коммерческого учета электрической энергии;
- создание и обслуживание систем коммерческого учета электрической энергии на оптовом и розничном рынках;
- проведение экспертиз и оказание услуг в сфере электроэнергетики.

### Общество с ограниченной ответственностью «МОЭК-Финанс» (ООО «МОЭК-Финанс»)

зарегистрировано 24.10.2007.

**Основной вид деятельности Общества** — капиталовложения в ценные бумаги.

Общество создано в целях передачи непрофильных активов в виде ценных бумаг энергетических компаний, принадлежащих ПАО «МОЭК», в специализированное общество, а также приобретения акций Открытого акционерного общества «Московская теплосетевая компания» (ОАО «МТК») в рамках реализации Концепции реформирования ТЭК города Москвы и консолидации теплоэнергетических активов Города на базе ПАО «МОЭК».

11.10.2016 единственным участником ООО «МОЭК-Финанс» — ПАО «МОЭК» принято решение о реорганизации ООО «МОЭК-Финанс» в форме присоединения к нему ОАО «МОЭК-Генерация», единственным акционером которого также являлось ПАО «МОЭК», а также утвержден договор о присоединении. При присоединении номинальная стоимость доли ПАО «МОЭК» в уставном капитале ООО «МОЭК-Финанс» не изменилась.

С 01.01.2017 года функции ОАО «МОЭК-Генерация» по теплоснабжению потребителей Московской области переданы ООО «ТСК Мосэнерго» в продолжение консолидации теплосетевых и теплогенерирующих активов Московской области в рамках одного юридического лица в целях оптимизации разделения зон теплоснабжения в группе компаний ООО «Газпром энергохолдинг».

13.04.2017 в Единый государственный реестр юридических лиц внесены записи о реорганизации ООО «МОЭК-Финанс» в форме присоединения к нему ОАО «МОЭК-Генерация» и прекращении деятельности ОАО «МОЭК-Генерация».

### Общество с ограниченной ответственностью «Развитие теплосетевого комплекса» (ООО «РТК»)

зарегистрировано 27.06.2012.

**Цель создания** — участие в консолидации теплосетевого имущества города Москвы.

100% доля участия в уставном капитале ООО «РТК» перешла к ПАО «МОЭК» в порядке правопреемства в результате реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ОАО «МТК» 01.10.2012.

**Основными видами деятельности ООО «РТК» являются:**

- развитие тепловых сетей и иных объектов теплосетевого хозяйства, включая проектирование, инженерные изыскания, строительство, реконструкция, техническое перевооружение, монтаж и наладку;
- разработка долгосрочных прогнозов, перспективных и текущих планов развития теплосетевого комплекса, целевых комплексных научно-технических, экономических и социальных программ;
- диагностика, эксплуатация, ремонт тепловых сетей и иных объектов теплосетевого хозяйства и технологическое управление ими.

### Общество с ограниченной ответственностью «Центр технологических присоединений МОЭК» (ООО «ЦТП МОЭК»)

зарегистрировано 07.05.2015.

**Цель создания** — оптимизация и повышение прозрачности процедуры подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения.

**Основными видами деятельности Общества являются:**

- выдача технических условий подключения к системам теплоснабжения;
- заключение договоров о подключении к системам теплоснабжения;
- оказание услуг по осуществлению изменений количества и (или) качества тепловой энергии и иные виды деятельности.

## 2.5. Меморандум о намерениях ПАО «Газпром»

в отношении контролируемых обществ ПАО «Мосэнерго», ПАО «МОЭК», ПАО «ОГК-2», ПАО «ТГК-1»

Электроэнергетика — стратегически важная область деятельности Группы Газпром. За последние 10 лет в структуре ПАО «Газпром» создан крупнейший в России вертикально интегрированный электроэнергетический холдинг, объединяющий активы в сфере производства электрической и тепловой энергии, передачи и реализации тепловой энергии, а также активы в смежных сегментах.

Электроэнергетические активы консолидированы в 100% дочернем обществе ООО «Газпром энергохолдинг», которому принадлежат контрольные пакеты акций компаний ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1» и ПАО «МОЭК» — единой теплоснабжающей организации Москвы. Контрольный пакет акций ПАО «ОГК-2» принадлежит ПАО «Центрэнергохолдинг», дочерней компании ООО «Газпром энергохолдинг».

### Общество с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая компания МОЭК» (ООО «ТСК МОЭК»)

зарегистрировано 13.10.2015.

**Цель создания** — структурирование функций ПАО «МОЭК» по осуществлению теплоснабжения.

### Общество с ограниченной ответственностью «Центр управления недвижимостью» (ООО «ЦУН»)

зарегистрировано 14.01.2016.

**Цель создания** — повышение эффективности работы в области управления недвижимым имуществом группы компаний ПАО «МОЭК».

**Основным видом деятельности Общества является** предоставление посреднических услуг при покупке, продаже, аренде недвижимого имущества.

### Общество с ограниченной ответственностью «Инновационный центр МОЭК» (ООО «ИЦ МОЭК»)

зарегистрировано 27.09.2012.

В соответствии с Решением Арбитражного суда города Москвы от 16.02.2015 ООО «ИЦ МОЭК» признано банкротом, в отношении Общества открыто конкурсное производство по процедуре ликвидируемого должника.

Определением Арбитражного суда города Москвы от 22.11.2017 конкурсное производство в отношении ООО «ИЦ МОЭК» прекращено. В настоящее время проводятся мероприятия по исключению ООО «ИЦ МОЭК» из Единого государственного реестра юридических лиц.

ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1», ПАО «ОГК-2» и ПАО «МОЭК» являются неотъемлемой частью бизнеса Группы Газпром, отчуждение указанных активов не рассматривается.

Приоритетной задачей электроэнергетического направления ПАО «Газпром» считает поступательное развитие компаний, обеспечение стабильного роста их финансовых показателей при сохранении надежности энергоснабжения потребителей.

ПАО «Газпром» осуществляет управление компаниями по единым корпоративным стандартам, осознает важность совершенствования корпоративного управления подконтрольных хозяйственных обществ и стремится к обеспечению открытости и прозрачности их деятельности.

# 3

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

2017

### 4 235,04

Гкал/ч

общая установленная  
тепловая  
мощность

2017

### 10 104

ТЕПЛОВЫХ  
ПУНКТОВ

2017

### 24

насосно-  
перекачивающих  
станции



3.1.  
Производственный  
потенциал

3.2.  
Выработка и полезный  
отпуск тепловой энергии

3.3.  
Выполнение мероприятий  
по снижению технологического расхода  
при передаче тепловой энергии

3.4.  
Результаты отопительного периода

3.5.  
Крупные проекты, реализованные  
ПАО «МОЭК» в 2017 году

3.6.

Топливообеспечение и топливоиспользование

## 3.1. Производственный потенциал

ПАО «МОЭК» в 2017 г. эксплуатировало 94 источника тепловой энергии: 12 районных тепловых станций (РТС), 10 квартальных тепловых станций (КТС) и 72 малые котельные (МК, АИТ, ПК) общей установленной тепловой мощностью 4 235,04 Гкал/ч. Временная эксплуатация 7 объектов (3 КТС и 4 МК) Минобороны, установленной мощностью 44,23 Гкал/ч, обеспечивалась ПАО «МОЭК» с конца декабря 2017 года.

Изменение установленной тепловой мощности источников генерации ПАО «МОЭК» в 2017 году по сравнению с 2016 годом обусловлено следующими основными факторами:

- передачей с 01.01.2017 г. КТС «Отрадное» в управление ООО «ТСК Мосэнерго»

- принятием в эксплуатацию резервной автономной блочно-модульной котельной АБМК

- выводом из эксплуатации 4 малых неэкономичных котельных (3 МК и 1 ПК) в связи с переключением их тепловой нагрузки на источники теплоснабжения ПАО «Мосэнерго».

Источники генерации (РТС, КТС, МК, ПК, АИТ) в 2017 году эксплуатировались Филиалами № 1–9 и 20 ПАО «МОЭК».

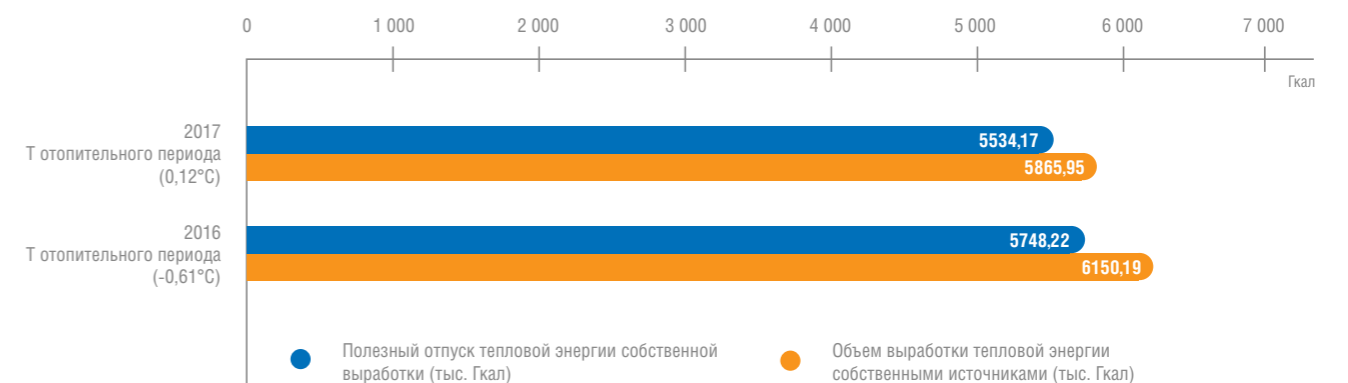
В 2017 году увеличилось количество тепловых сетей и тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК», в связи с принятием энергообъектов от Департамента экономической политики и развития города Москвы.

наименование показателя <sup>1</sup>	31.12.2016	31.12.2017	откл.
Тепловые сети в однотрубном исчислении, км всего, в том числе:	15 579.7	15 703.6	0.8%
магистральные тепловые сети (включая тепловые вводы), км	7 919.9	7 925.0	0.1%
разводящие тепловые сети отопления, км	4 172.8	4 238.5	1.6%
разводящие тепловые сети горячего водоснабжения, км	3 486.9	3 540.1	1.5%
Тепловые пункты, шт. — всего, в том числе:	9 914	10 104	1.9%
центральные тепловые пункты (ЦТП)	6 543	6 584	0.6%
индивидуальные тепловые пункты (ИТП)	3 371	3 520	4.4%
Насосно-перекачивающие станции (НПС), шт.	24	24	0.0

## 3.2. Выработка и полезный отпуск тепловой энергии

Объемы выработки тепловой энергии источниками, эксплуатируемыми ПАО «МОЭК» в 2017 году сократились на 4,6% (на 284,24 тыс. Гкал) и отпуск тепловой энергии с коллекторов энергоисточников снизился на 4,6% (на 278,18 тыс. Гкал).

Полезный отпуск тепловой энергии от собственных источников в 2017 году сократился на 3,7% (на 214,05 тыс. Гкал).<sup>2</sup>



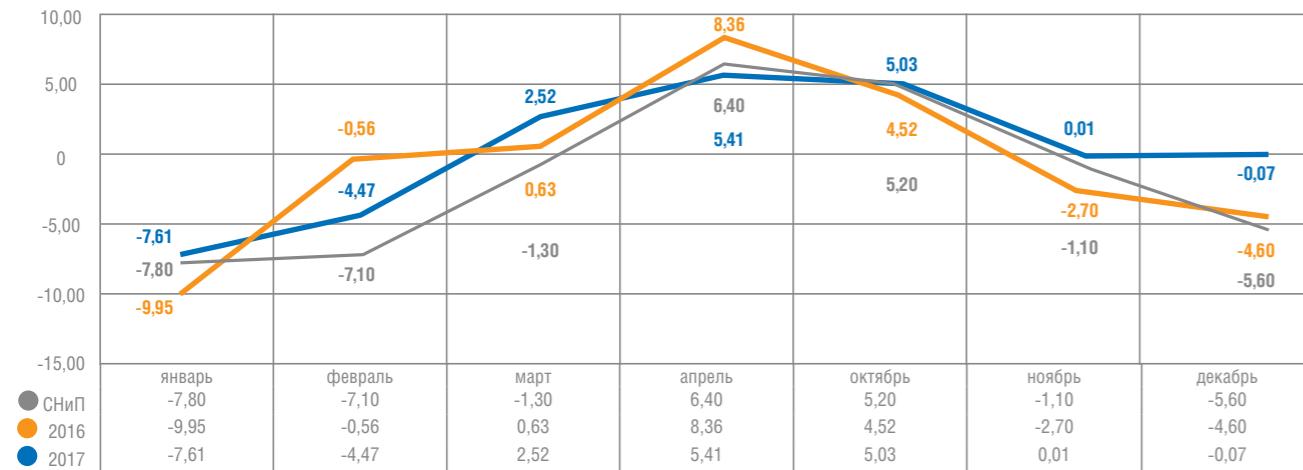
<sup>1</sup> Протяженность тепловых сетей и количество тепловых пунктов указаны с учетом бесхозяйных энергообъектов, обслуживаемых ПАО «МОЭК»

<sup>2</sup> С учетом потерь во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

Уменьшение объемов выработки, отпуска тепловой энергии с коллекторов энергоисточников ПАО «МОЭК» и полезного отпуска тепловой энергии потребителям обусловлено в основном:

- сокращением продолжительности отопительного периода в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 4 дня;
- более высокой фактической средней температурой наружного воздуха в отопительном периоде 2017 года, чем в 2016 году (средние значения по годам соответственно (+0,12°C) и (-0,61°C)).

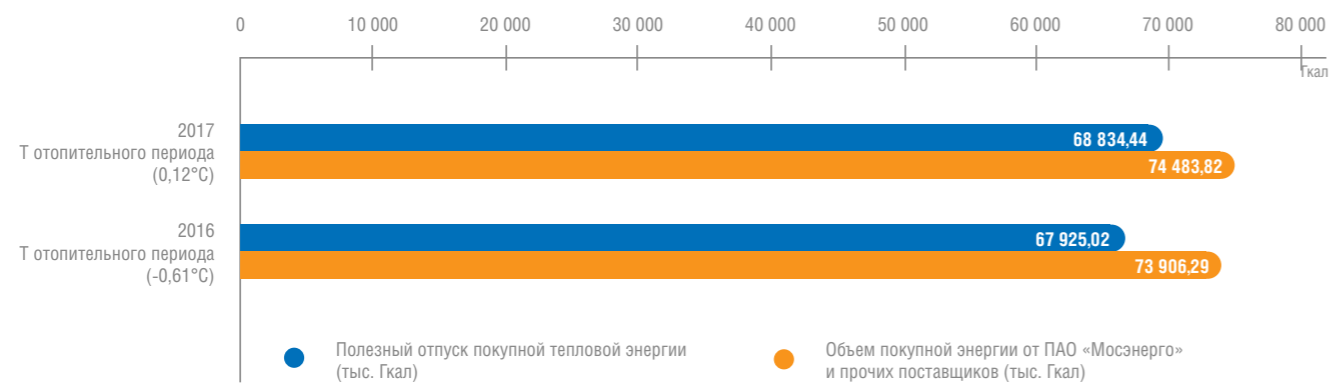
ФАКТИЧЕСКАЯ СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ТЕМПЕРАТУРА НАРУЖНОГО ВОЗДУХА В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД, °С



**Объем покупной тепловой энергии** ПАО «МОЭК» от энергоисточников ПАО «Мосэнерго» и от прочих поставщиков тепловой энергии (ООО «Сити-Энерго», ООО «ВТК-Инвест», ООО «ПромЭнергоТех», ТЭЦ- МЭИ, ФГУП ГКНПЦ им. Хруничева и др.) вырос на 0,8% (на 577,53 тыс. Гкал).

**Объем полезного отпуска** покупной тепловой энергии вырос на 1,3% (на 909,42 тыс. Гкал).

ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПОКУПКИ И ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ ПОКУПНОГО ТЕПЛА<sup>1</sup>

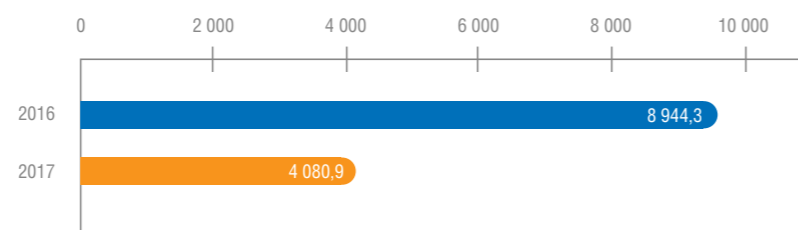


**Общий объем полезного отпуска** тепловой энергии потребителям ПАО «МОЭК» вырос на 0,9% (на 695,37 тыс. Гкал).

Рост объемов покупки и реализации тепловой энергии обусловлен увеличением количества потребителей тепловой энергии ПАО «МОЭК» за счет перезаключения договоров теплоснабжения с потребителями ПАО «Мосэнерго» в рамках ЕТО и присоединением новых потребителей.

Необходимо отметить, что в 2017 году со стороны ПАО «МОЭК» оказанная услуга «передача тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго» снизилась на 54,4% (на 4 863,48 тыс. Гкал) в сравнении с 2016 годом.

ДИНАМИКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПАО «МОСЭНЕРГО» (ТЫС. ГКАЛ)



<sup>1</sup> С учетом потерь во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

ДИНАМИКА ВЫРАБОТКИ И ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ СОБСТВЕННОЙ ВЫРАБОТКИ И ПОКУПНОГО ТЕПЛА, тыс. Гкал

наименование показателя	2016	2017	откл.
<b>Тепловая энергия собственной выработки</b>			
Собственная выработка тепловой энергии	6 150.19	5 865.95	(4.6)%
Расход тепловой энергии на собственные нужды	82.57	76.52	(7.3)%
Отпуск тепловой энергии с коллекторов (в сеть)	6 067.62	5 789.43	(4.6)%
Полезный отпуск тепловой энергии	5 748.22	5 534.17	(3.7)%
<b>Покупная тепловая энергия</b>			
Объем покупки тепловой энергии	73 906.29	74 483.82	0.8%
Полезный отпуск тепловой энергии	67 925.02	68 834.44	1.3%
<b>Суммарные показатели тепловой энергии</b>			
<b>Поступление покупной тепловой энергии в сеть ПАО «МОЭК» всего</b>			
в том числе:			
отпуск тепловой энергии (в сеть)	79 973.91	80 273.25	0.4%
услуга по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго»	8 944.35	4 080.87	(54.4)%
Потери тепловой энергии при ее транспортировке, распределении и сбыте потребителям	6 300.67	5 904.64	(6.3)%
Полезный отпуск всего*	73 673.24	74 368.61	0.9%

\* Полезный отпуск тепловой энергии включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ, тыс. Гкал

категория потребителя	2016	2017
Промышленные предприятия	1 912.15	2 184.13
Прочие потребители	11 505.04	13 356.80
Бюджетные учреждения	10 130.69	9 972.68
Юридические лица, приравненные к тарифной группе «население»	50 125.36	48 855.00
<b>Итого полезный отпуск*</b>	<b>73 673.24</b>	<b>74 368.61</b>

\* Полезный отпуск тепловой энергии включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения



### 3.3. Выполнение мероприятий по снижению технологического расхода при передаче тепловой энергии

#### ДИНАМИКА ПОТЕРЬ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ ПРИ ЕЕ ТРАНСПОРТИРОВКЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИИ И СБЫТЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

В 2017 г. потери тепловой энергии в тепловых сетях ПАО «МОЭК» снижены на 396,03 тыс. Гкал по сравнению с 2016 г.

	2016		2017		откл. 2017/2016
	Потери	% потерь к отпуску в сеть	Потери	% потерь к отпуску в сеть	
Потери тепловой энергии при ее распределении, транспортировке и сбыте потребителям в тепловых сетях всего, в том числе: *	6 300,67	7,09	5 904,64	7,00	(6,3)%
в магистральных сетях	4 485,21	5,04	4 223,01	5,01	(5,8)%
в распределительных сетях	1 815,46	2,04	1 681,63	1,99	(7,4)%

\* Потери тепловой энергии не включают объемы потерь во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

#### Снижение потерь тепловой энергии обусловлено следующими факторами:

- более высокой температурой наружного воздуха в отопительном периоде 2017 года, чем в 2016 году: среднее значение соответственно +0,12°C и -0,61°C
- сокращением продолжительности отопительного периода в 2017 году на 4 дня (224 дня)
- реализацией программы повышения операционной эффективности и сокращения расходов ПАО «МОЭК»

В ходе реализации программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭК»

за 2017 год достигнуто снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям на 66,2 тыс. Гкал, при этом выполнены следующие ключевые мероприятия:

- реконструировано 117,75 км тепловых сетей с использованием современных технологий (трубопроводов из сшитого полиэтилена, трубопроводов в пенополиуретановой изоляции)
- заменено 32 сальниковых компенсаторов на сильфонные
- реконструировано 20 ЦТП
- автоматизировано 82 ЦТП.

**396**  
тыс. Гкал

снижение  
технологических  
потерь тепловой  
энергии



### 3.4. Результаты отопительного периода

К работе в отопительном периоде 2017 года в ходе проведения текущего и планово-предупредительного ремонта были подготовлены следующие объекты:

- РТС — 12 ед.
- КТС — 10 ед.
- МК — 72 ед.
- тепловые пункты (ЦТП и ИТП) — 10 058 ед.
- тепловые сети — 15 674,6 км.

Отопительный период 2017–2018 гг. начался по распоряжению заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы П.П. Бирюкова 28.09.2017.

Своевременное выполнение запланированных мероприятий и объемов работ по ремонту оборудования тепловых станций и тепловых пунктов, перекладке тепловых сетей (в том числе и за счет плановых работ по локально-вставочным ремонтам, проводимым на основании результатов технического диагностирования магистральных и разводящих тепловых сетей) в ходе проведения планово-предупредительного ремонта 2017 года позволило обеспечить надежное теплоснабжение потребителей в течение отопительного периода.

С начала отопительного периода организация работ по ликвидации повреждений на тепловых сетях проводилась без перерыва теплоснабжения с ограничением по температуре теплоносителя, что обеспечивалось:

- предварительной прокладкой временных байпасов (до начала производства работ по ликвидации повреждения) с использованием гибких напорных металлизированных рукавов высокого давления;
- организацией работы тепловых сетей и ЦТП по аварийной схеме теплоснабжения (аварийные перемычки в тепловых камерах тепловых сетей) и временным ограничением температуры теплоносителя в тепловых сетях и системах теплоснабжения потребителей;
- организацией работы передвижных бойлерных установок.

Организован постоянный объезд тепловых сетей в ночное время и выходные дни аварийными службами, а также мониторинг технического состояния тепловых сетей существующей прокладки в ППУ изоляции и Касафлекс по системе ОДК, что позволило производить ремонты на тепловых сетях до возникновения аварийного повреждения (разрыва).

Выполнение данных технических мероприятий позволило обеспечить непрерывное теплоснабжение потребителей на время ликвидации повреждения.

На ликвидацию повреждений на тепловых сетях в отопительном периоде 2017–2018 гг. среднее время работ составило около 3 часов.

**15 674,6** км

ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ БЫЛО ПОДГОТОВЛЕНО К РАБОТЕ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО И ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА



### 3.5. Крупные проекты, реализованные ПАО «МОЭК» в 2017 году



#### ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕРРИТОРИИ АМО ЗИЛ К СИСТЕМЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ МОСКВЫ

ПАО «МОЭК» совместно с Правительством Москвы реализует проект развития системы теплоснабжения территории ЗИЛ. Проект предусматривает переключение тепловых нагрузок всех существующих и перспективных потребителей на территории ЗИЛ на современные и эффективные ТЭЦ «Мосэнерго». Это позволит вывести из эксплуатации морально и физически устаревшее оборудование ТЭЦ ЗИЛ, что позитивно скажется на экологической ситуации в центре Москвы. Подключение к теплу строящихся жилых комплексов запланировано на период 2018–2020 гг.

В 2017 году выполнен 1-й этап мероприятий для перспективного присоединения потребителей с тепловой нагрузкой до 110 Гкал/ч (суммарно от ТЭЦ-9 и ТЭЦ-8 Мосэнерго). Общая протяженность проложенных сетей — 2,2 км. Для подключения к магистральной теплосети от ТЭЦ-9 «Мосэнерго», стоящей на другой стороне Третьего транспортного кольца, под автоторогой на глубине до 13 м построены два тоннеля длиной 110 м каждый для прокладки теплотрассы.

Проект реализуется в рамках Схемы теплоснабжения г. Москвы на период до 2030 года с учетом развития присоединенных территорий. Результатом проекта станет содействие в создании фактически новой городской территории с обновленной инфраструктурой, гарантированным теплоснабжением и уровнем жизни принципиально другого качества.



#### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ОБЪЕКТОВ ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ 2018

В 2017 году проведена работа по технологическому присоединению спортивной и туристической инфраструктуры стадионов «Лужники», «Спартак» и «Динамо».

Так, на территории стадиона «Лужники» к Чемпионату мира по футболу обеспечено подключение не только Большой спортивной арены (БСА), но тренировочных полей, павильонов входного контроля, кассовых павильонов. Также на территории возводятся спортивные объекты, напрямую не задействованные в проведении Чемпионата: центр водных видов спорта, центр гимнастики, центры уличных видов спорта и т.д., всего более 20 объектов с тепловой нагрузкой порядка 50 Гкал/ч. Проложено и заменено 2500 метров тепловых сетей диаметрами от 80 мм до 500 мм (всего требуется 2700 метров, работы находятся в завершающей фазе и не влияют на теплоснабжение БСА).

Для подключения стадиона «Спартак» и сопутствующих объектов уже построено и введено в эксплуатацию 2 км тепловых сетей диаметром от 200 мм до 600 мм. Всего для подключения объектов с нагрузкой более 100 Гкал/ч на территории «Тушинского поля», включая стадион «Открытие Арена», запланировано построить около 9,5 км тепловых сетей диаметрами от 80 мм до 1000 мм.



#### РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ МОСКВЫ

В 2017 году был завершён очередной этап присоединения к сетям централизованного отопления объектов транспортной инфраструктуры. Всего было подключено 12 новых транспортно-пересадочных узлов, 15 станций метро, одно электродепо, два объекта Московской кольцевой железной дороги (станция и технический комплекс). Общая тепловая нагрузка новых объектов превысила 34 Гкал, длина новых трубопроводов – 5,2 км.

Основной сложностью при реализации проектов были сжатые сроки, а также работа в насыщенной инженерными коммуникациями городской среде (водопровод, электрические сети, кабели связи и т.п.). Все задачи выполнены в соответствии с планом. Перспектива ближайших лет – подключение к системе теплоснабжения более десяти транспортно-пересадочных узлов, строящихся в рамках нового Третьего пересадочного контура.

### 3.6. Топливообеспечение и топливоиспользование

Основным видом топлива для производства тепловой энергии на тепловых станциях и котельных ПАО «МОЭК» является природный газ. В 2017 году природный газ поставлялся для нужд всех энергетических объектов ПАО «МОЭК» на основании договоров, заключенных между ПАО «МОЭК» и ООО «Газпром межрегионгаз Москва».

Дизельное топливо использовалось на автономной блочно-модульной котельной (АБМК) для обеспечения бесперебойного горячего водоснабжения на период реконструкции АИТ № 3 АБ-2 Филиала № 9 ПАО «МОЭК».

#### РАСХОД ТОПЛИВА ПАО «МОЭК»

наименование показателя	2016	2017	откл. 2017/2016
Расход газа, млн куб. м	809,52	775,94	(4,1)%
Калорийность газа, ккал/куб. м	8 193,23	8 175,05	(0,2)%
Расход газа на технологические нужды тепловыми станциями (РТС, КТС, МК, АИТ, ПК), млн куб. м	808,88	775,27	(4,2)%
Расход газа на наладку, млн куб. м	0,64	0,665	4,2%
Расход дизельного топлива, тыс. тонн	0	0,015	0%
Калорийность дизельного топлива, ккал/кг	0	10 180,0	0%
Расход условного топлива на технологические нужды, тыс. т у. т., всего в том числе:	946,77	905,44	(4,4)%
тепловыми станциями (РТС, КТС, МК, АИТ, ПК), тыс. т у. т.	946,77	905,41	(4,4)%
автономной блочно-модульной котельной, дизельное топливо, тыс. т у. т.	0	0,02	0%

Фактический удельный расход условного топлива на единицу отпущенной тепловой энергии тепловыми станциями (котельными) ПАО «МОЭК» в 2017 году увеличился на 0,35 кг у. т./Гкал, но не превысил плановое значение 156,50 кг у. т./Гкал на 2017 год.

наименование показателя	2016	2017	откл. 2017/2016
Удельный расход условного топлива на единицу отпущенной тепловой энергии тепловыми станциями (РТС, КТС, МК, АИТ, ПК), работающих на природном газе, кг у. т./Гкал	156,04	156,39	0,2%

Увеличение удельного расхода условного топлива в 2017 году по сравнению с 2016 годом обусловлено уменьшением объемов выработки и отпуска тепловой энергии с коллекторов энергоисточников ПАО «МОЭК».

#### ОБЪЕМЫ ИНЫХ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В 2017 ГОДУ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ<sup>1</sup>

вид энергетического ресурса	объем потребления в натуральном выражении	единица измерения	объем потребления, млн руб.
Бензин АИ-92	388 474	л	11,6
Бензин АИ-95	967,19	л	0,32
Дизельное топливо	2 842 355,61	л	87,63

<sup>1</sup> Филиал № 14 «Транспортный» ПАО «МОЭК»



# 4

## ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2017

**6,1%**

рост выручки от реализации тепловой энергии

2017

**128 136,9**  
млн руб.

выручка от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

2017

**4%**

снижение дебиторской задолженности



**4.1.**  
Анализ доходов от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

**4.2.**  
Анализ поступлений денежных средств от реализации тепловой энергии

**4.3.**  
Анализ дебиторской задолженности потребителей тепловой энергии

**4.4.**  
Тарифная политика

### 4.1. Анализ доходов от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии с учетом субсидии в целях возмещения недополученных доходов теплоснабжающих организаций, связанных с применением государственных регулируемых цен (тарифов) при продаже товаров (работ, услуг) населению, в 2017 г. составили 128 136,9 млн руб. (без учета выручки от продажи теплоносителя, транспортировки холодной воды).

Полезный отпуск тепловой энергии ПАО «МОЭК» в 2017 году составил 74 368,6 тыс. Гкал, в том числе потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения в объеме 3 900,4 тыс. Гкал, объем оказанных услуг по передаче тепловой энергии — 4 080,9 тыс. Гкал.

ДОХОДЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ И УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

наименование показателя	2016		2017		откл. 2017/2016	
	тыс. Гкал	млн руб. (без НДС)	тыс. Гкал	млн руб. (без НДС)	тыс. Гкал	млн руб. (без НДС)
<b>Выручка от реализации тепловой энергии</b>	55 650.5	88 572.7	56 240.0	93 934.8	1.1%	6.1%
в том числе:						
управляющие компании (для нужд населения)	34 045.3	56 403.6	32 492.6	57 037.4	(4.6)%	1.1%
прочие юридические лица	21 605.1	32 169.1	23 747.4	36 897.4	9.9%	14.7%
<b>Выручка от реализации горячей воды*</b>	18 022.8	29 117.3	18 128.6	31 406.7	0.6%	7.9%
	217 739.1 м <sup>3</sup>		215 579.8 м <sup>3</sup>		(1.0)%	
Субсидии в целях возмещения недополученных доходов		2 215.1		940.8		(57.5)%
Выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии	8 944.3	3 886.2	4 080.9	1 854.5	(54.4)%	(52.3)%
<b>Итого</b>						
Объем отпущенной тепловой энергии и горячей воды*	73 673.2	119 905.1	74 368.6	126 282.4	0.9%	5.3%
	217 739.1 м <sup>3</sup>		215 579.8 м <sup>3</sup>		(1.0)%	
Выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии	8 944.3	3 886.2	4 080.9	1 854.5	(54.4)%	(52.3)%
<b>Итого</b>		<b>123 791.3</b>		<b>128 136.9</b>		<b>3,5%</b>

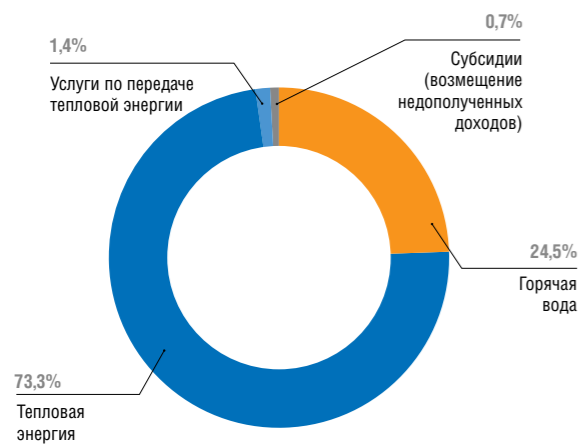
\* Объем отпущенной тепловой энергии включает потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

Увеличение отпуска тепловой энергии связано с переводом потребителей ПАО «Мосэнерго» на договоры с ПАО «МОЭК» в связи с присвоением статуса ЕТО.

В связи с температурным фактором и переводом потребителей ПАО «Мосэнерго» на договоры с ПАО «МОЭК» снижение объема оказанных для ПАО «Мосэнерго» услуг по передаче тепловой энергии составило **54,4%**.

В общем объеме доходов от реализации тепловой энергии наибольший удельный вес составляет выручка от реализации тепловой энергии — **73,3%**, или **93 934,8 млн руб.**, субсидии в целях возмещения недополученных доходов составляют **0,7%**, или **940,8 млн руб.**, выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии — **1,4%**, или **1 854,5 млн руб.**, выручка от реализации горячей воды — **24,5%**, или **31 406,7 млн руб.**

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ



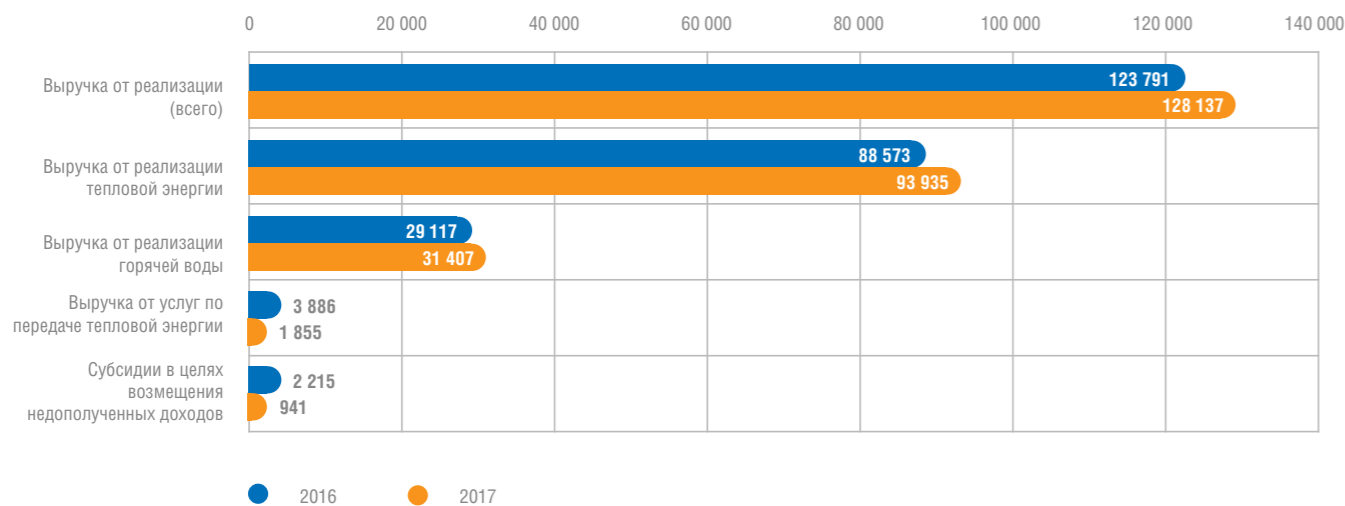
ДОЛЯ ВЫРУЧКИ ОТ ПРОДАЖИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

**66,7%**  
для нужд населения  
(выручка 85 467.8 млн руб. без НДС)

**32,6%**  
прочие потребители  
(выручка 41 728.3 млн руб. без НДС)

Выручка за 2017 год (без учета выручки от продажи теплоносителя, транспортировки холодной воды) увеличилась по сравнению с предыдущим годом на **4 345,6 млн руб. (3,5%)**, в т. ч. за счет перезаключения договоров с потребителями ПАО «Мосэнерго» и роста тарифов.

ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ (МЛН РУБ.)

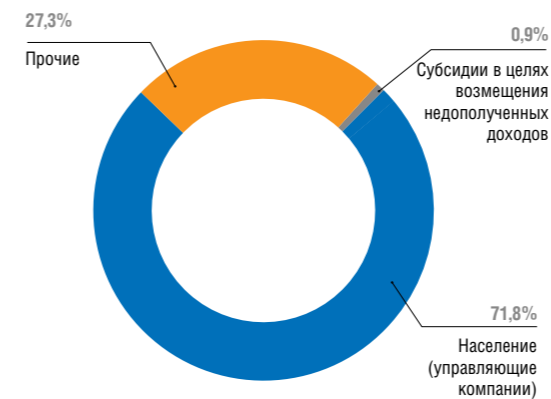


ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (МЛН РУБ.)

наименование показателя	2016	2017	откл. 2017/2016
Население	82 707.5	85 467.8	3.3%
Прочие потребители	38 868.7	41 728.3	7.4%
Субсидии в целях возмещения недополученных доходов	2 215.1	940.8	(57.5)%
<b>Итого</b>	<b>123 791.3</b>	<b>128 136.9</b>	<b>3.5%</b>

## 4.2. Анализ поступлений денежных средств от реализации тепловой энергии

СТРУКТУРА ОПЛАТЫ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ПАО «МОЭК» В 2017 Г.



**71,8%**  
основная доля поступлений денежных средств приходится на группу потребителей «население»

ПОСТУПЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПАО «МОЭК» (млн руб. с НДС)

наименование показателя	2016	2017	откл. 2017/2016
<b>Начислено — всего, в том числе:</b>	<b>141 044.0</b>	<b>148 213.0</b>	<b>5.1%</b>
потребители — всего:	138 877.2	147 291.6	6.1%
управляющие организации	101 769.3	105 043.8	3.2%
прочие юридические лица	37 107.9	42 247.8	13.9%
субсидии в целях возмещения недополученных доходов	2 166.8	921.4	(57.5)%
<b>Оплачено — всего, в том числе:</b>	<b>128 499.7</b>	<b>150 373.5</b>	<b>17.0%</b>
потребители — всего:	125 960.0	149 044.1	18.3%
управляющие организации	92 672.5	107 937.2	16.5%
прочие юридические лица	33 287.5	41 107.0	23.5%
субсидии в целях возмещения недополученных доходов	2 539.7	1 329.4	(47.7)%
<b>Процент оплаты (%) — всего, в том числе:</b>	<b>91.1</b>	<b>101.5</b>	<b>11.4%</b>
потребители — всего:	90.7	101.2	11.6%
управляющие организации	91.1	102.8	12.8%
прочие юридические лица	89.7	97.3	8.5%
субсидии в целях возмещения недополученных доходов	117.2	144.3	23.1%

Сумма поступивших платежей за отпущенную тепловую энергию в 2017 г. составила **150 373,5 млн руб.** По отношению к факту аналогичного периода в 2016 г. (**128 499,7 млн руб.**) сумма платежей увеличилась на **21 873,8 млн руб. (17%)**.

Начисление платы за отопление управляющими организациями населению производится исходя из фактических объемов потребления тепловой энергии за предыдущий год.

## 4.3. Анализ дебиторской задолженности потребителей тепловой энергии

Задолженность по оплате потребленной тепловой энергии потребителей ПАО «МОЭК» по состоянию на 31.12.2017 составила 36 680 млн руб., что на 1 503 млн руб. (на 4%) ниже уровня дебиторской задолженности по состоянию на 31.12.2016.

Основной причиной снижения задолженности по управляющим организациям является получение субсидий Правительства Москвы по постановлениям № 634-ПП и № 156-ПП в суммах 2,3 млрд руб. и 0,455 млрд руб. соответственно.

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПАО «МОЭК»

вид задолженности	на 31.12.2016		на 31.12.2017		Изменение, млн руб.	Темп роста
	млн руб.	%	млн руб.	%		
<b>Дебиторская задолженность всего, в том числе:</b>	38 183	100%	36 680	100%	(1 503)	(4)%
управляющие компании	30 179	79%	26 870	73%	(3 309)	(11)%
прочие юридические лица	8 004	21%	9 810	27%	1 806	23%
<b>Просроченная дебиторская задолженность всего, в том числе:</b>	21 373	100%	24 928	100%	3 555	17%
управляющие компании	17 673	83%	19 924	80%	2 251	13%
прочие юридические лица	3 700	17%	5 004	20%	1 304	35%

Доля просроченной дебиторской задолженности, принадлежащая на управляющие организации, составляет 80%.

### Основные причины наличия просроченной дебиторской задолженности по управляющим организациям

1. Разница в начислениях за отопление за 12 месяцев 2016 года.
2. Рост задолженности управляющих организаций, находящихся в стадии банкротства и ликвидации.
3. Задолженность управляющих организаций за нежилые помещения.
4. Прочие причины (неплатежи населения, низкая платежная дисциплина управляющих организаций и др.).

Основной причиной роста задолженности по юридическим лицам является задолженность по объектам Минобороны России: ГУ ЖКХ (+563,9 млн руб.) и ЦЖКУ (+237,4 млн руб.).

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СРОКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ

вид задолженности	на 31.12.2016		на 31.12.2017		Темп роста
	млн руб.	%	млн руб.	%	
<b>Дебиторская задолженность всего, в том числе:</b>	38 183	100%	36 680	100%	(4)%
до 1 месяца	16 874	44%	15 540	42%	(8)%
свыше 1 месяца, в том числе:	21 309	56%	21 140	58%	(1)%
от 1 до 3 месяцев	6 429	30%	5 575	26%	(13)%
от 3 до 6 месяцев	968	5%	1 420	7%	47%
от 6 месяцев до 1 года	4 437	21%	4 793	23%	8%
более года	9 476	44%	9 353	44%	(1)%

Структура задолженности по срокам возникновения по итогам 2017 года существенно не изменилась в сравнении с 2016 годом. Основная сумма просроченной задолженности приходится на период более года (44%).

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРИОДА ОБОРОТА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (ДНИ)

вид задолженности	на 31.12.2016	на 31.12.2017	отклонение
<b>Дебиторская задолженность всего, в том числе:</b>	99	90	- 9
управляющие компании	107	92	- 15

Средний период, требующийся для сбора долгов, снизился за год в целом на 9 дней, составив 90 дней, в том числе по управляющим организациям снижение составило 15 дней при среднем периоде равном 92 дням.

## 4.4. Тарифная политика

ПАО «МОЭК» осуществляет регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения и водоснабжения.

Государственное регулирование тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», постановлением Правительства РФ от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», и иными нормативно-правовыми актами РФ.

### ТАРИФЫ НА 2017 ГОД<sup>1</sup>

На 2017 год тарифы на тепловую энергию и передачу тепловой энергии для потребителей ПАО «МОЭК» на территории города Москвы скорректированы приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 09.12.2016 № 325-ТР, тарифы на услуги по передаче тепловой энергии на территории Московской области ПАО «МОЭК» — распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области от 20.12.2016 № 209-Р.

На 2017 год тарифы на горячую воду, поставляемую ПАО «МОЭК» потребителям с использованием закрытых систем горячего водоснабжения, скорректированы приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 09.12.2016 г. № 328-ТР. Тарифы на горячую воду, поставляемую ПАО «МОЭК» прочим потребителям с использованием открытых систем теплоснабжения, скорректированы приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 09.12.2016 г. № 327-ТР.

Тарифы на теплоноситель для потребителей ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы на 2017 год скорректированы приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 09.12.2016 г. № 326-ТР.

### РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Требования по раскрытию информации организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения и водоснабжения, установлены постановлениями Правительства РФ от 05.07.2013 г. № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования» и от 17.01.2013 г. № 6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения», приказами ФАС России от 14.07.2017 г. № 930/17 «Об утверждении единых форм раскрытия информации теплоснабжающими и теплосетевыми организациями» и от 19.06.2017 г. № 792/17 «Об утверждении

Тарифы на 2016 и 2017 годы в отношении ПАО «МОЭК» по видам деятельности, подлежащим государственному регулированию, утверждались уполномоченными органами регулирования: РЭК Москвы, ДЭПиР г. Москвы (с 18.04.2016 г. полномочия по регулированию тарифов переданы в Департамент экономической политики и развития г. Москвы), Комитетом по ценам и тарифам Московской области.

С 2016 года тарифы в сфере теплоснабжения и водоснабжения для потребителей ПАО «МОЭК» установлены с применением метода индексации на долгосрочный период 2016–2018 гг. (первый долгосрочный период регулирования), предусматривающего их ежегодную корректировку.

В связи с заключением ПАО «МОЭК» в 2017 году договоров поставки тепловой энергии и теплоносителя в целях компенсации потерь, приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 14.04.2017 г. № 61-ТР для ПАО «МОЭК» на 2017–2018 гг. установлен тариф на тепловую энергию, поставляемую теплоснабжающим, теплосетевым организациям, приобретающим тепловую энергию с целью компенсации потерь тепловой энергии.

На 2017 год тарифы на транспортировку воды для потребителей ПАО «МОЭК» скорректированы приказом ДЭПиР г. Москвы от 19.12.2016 г. № 466-ТР.

форм предоставления информации, подлежащей раскрытию, организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и водоотведение, и органами регулирования тарифов, а также Правил заполнения таких форм».

Информация, подлежащая раскрытию в соответствии с перечисленными нормативными правовыми актами, раскрывается ПАО «МОЭК» в полном объеме и в установленные сроки на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке <https://www.moek.ru/about/moek-shareinfo/>.

<sup>1</sup> Тарифное меню ПАО «МОЭК» приведено в Приложении 1.

## ПЕРСПЕКТИВЫ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Федеральным законом от 30.12.2012 г. № 291-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования регулирования тарифов в сфере электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения», разработанным в целях реализации Плана мероприятий по привлечению в жилищно-коммунальное хозяйство частных инвестиций, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.08.2011 г. № 1493-р, внесены изменения в Федеральные законы от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», от 07.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», предусматривающие развитие институтов долгосрочного регулирования в соответствующих отраслях.

В связи со вступлением в силу указанного закона введены в действие следующие изменения в области государственного регулирования тарифов:

- предельные уровни тарифов на тепловую энергию для потребителей и тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения не подлежат установлению и применению с 01.01.2016 г. Ограничение роста тарифов в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также в электроэнергетике ограничено предельным уровнем платы граждан за коммунальные услуги;
- введено требование обязательного использования стандартов (показателей) надежности и качества предоставляемых потребителям услуг;
- установлены и применяются показатели технико-экономического состояния инфраструктурных систем, включая показатели их физического износа и энергетической эффективности, при одновременной обязательности осуществления мониторинга этих стандартов (показателей);
- обеспечены права организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности, на возмещение за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации недополученных доходов в связи с принятием уполномоченными органами исполнительной власти решений об изменении установленных долгосрочных цен (тарифов) и (или) долгосрочных параметров государственного регулирования цен (тарифов).

В рамках введенного в законодательстве института долгосрочного регулирования уполномоченным органом исполнительной власти г. Москвы при установлении тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения в отношении ПАО «МОЭК» на первый долгосрочный период регулирования — 2016–2018 гг. — использован метод индексации установленных тарифов.

При расчете тарифов в сфере теплоснабжения с применением метода индексации установленных тарифов необходимая валовая выручка регулируемой организации включает операционные расходы (фонд оплаты труда (ФОТ), ремонты, общехозяйственные расходы), неподконтрольные расходы (налоги, включая страховые взносы от ФОТ, аренда производственных объектов, амортизация, расходы по сомнительным долгам, расходы на обслуживание заемных средств), расходы на ресурсы, расходы из прибыли, резуль-

таты деятельности до перехода к долгосрочному регулированию.

К долгосрочным параметрам регулирования, устанавливаемым на долгосрочный период регулирования для формирования тарифов с использованием метода индексации установленных тарифов, относятся:

- базовый уровень операционных расходов;
- динамика изменения расходов, связанных с поставками соответствующих товаров, услуг (индекс эффективности операционных расходов);
- нормативный уровень прибыли (для организаций, владеющих объектами теплоснабжения, находящимися в государственной или муниципальной собственности, на основании концессионного соглашения или договора аренды, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации не ранее 1 января 2014 г.);
- показатели энергосбережения и энергетической эффективности — если в отношении регулируемой организации утверждена программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и (или) если показатели энергосбережения и энергоэффективности предусмотрены в концессионном соглашении в отношении объектов теплоснабжения, находящихся в государственной или муниципальной собственности, или договоре аренды указанных объектов;
- динамика изменения расходов на топливо, устанавливаемая в целях перехода от одного метода распределения расхода топлива к другому методу.

При применении метода индексации орган регулирования ежегодно в течение долгосрочного периода регулирования осуществляет корректировку долгосрочного тарифа, ранее установленного на год, следующий за текущим годом, с учетом отклонения значений параметров регулирования деятельности регулируемой организации за истекший период регулирования от значений таких параметров, учтенных при расчете долгосрочных тарифов, за исключением долгосрочных параметров регулирования.

В соответствии с положениями законодательства при первом применении метода индексации тарифы устанавливаются на срок не менее 3 лет, а в последующем — на срок не менее 5 лет. Таким образом, 2018 год для ПАО «МОЭК» будет являться последним годом первого долгосрочного периода регулирования (2016–2018 гг.).

Тарифы на 2018 год в отношении ПАО «МОЭК» скорректированы приказами Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 15.12.2017 г. № 425-ТР, от 15.12.2017 г. № 426-ТР, от 15.12.2017 г. № 427-ТР, от 15.12.2017 г. № 428-ТР и распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области от 19.12.2017 г. № 303-р.

Второй долгосрочный период регулирования составит 5 лет, соответственно, тарифы для потребителей ПАО «МОЭК» будут утверждаться на период 2019–2023 гг. с последующей ежегодной корректировкой.

Важным событием 2017 года, определяющим одно из дальнейших перспективных направлений развития отношений на рынке теплоснабжения РФ, в том числе в части тарифного регулирования, стало принятие Федерального закона от 29.07.2017 г. № 279-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О теплоснабжении» и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования системы отношений в сфере теплоснабжения» (закон «Об альтернативной котельной») (вступил в силу 31.07.2017 г.).

Указанным Федеральным законом введено понятие ценовой зоны теплоснабжения, а также установлена возможность перехода на новую модель отношений на территории ценовых зон, в том числе изменение в ценовых зонах системы регулирования в области тарифообразования с переходом от государственного регулирования всех тарифов в сфере теплоснабжения к установлению предельного уровня цены на тепловую энергию для конечного потребителя (так называемой «цены альтернативной котельной»), величина которой определяется исходя из стоимости энергоносителей и эксплуатации котельной, а также необходимых для строительства теплосистемы инвестиций.

## ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПАО «МОЭК» В Г. МОСКВЕ

Приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 30.08.2017 г. № 145-ТР установлена плата за подключение к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в г. Москве на 2018 год в следующих уровнях:

наименование	2017 руб./Гкал/ч (без НДС)	2018 руб./Гкал/ч (без НДС)	рост
Плата за подключение до 0,1 Гкал/ч	446,10	446,10	-
Плата за подключение более 0,1 Гкал/ч и не превышает 1,5 Гкал/ч, в том числе:			
расходы на проведение мероприятий по подключению объектов заявителей	151 655,97	154 973,00	2,19%
расходы на создание (реконструкцию) тепловых сетей, в том числе:			
канальная прокладка 50–250 мм	10 315 603,36	10 595 156,21	2,71%
бесканальная прокладка 50–250 мм	7 457 680,81	7 620 258,25	2,18%
расходы за создание (реконструкцию) ЦТП	1 728 280,07	2 682 497,69	55,21%*
Плата за подключение более 1,5 Гкал/ч при наличии технической возможности подключения, в том числе:			
расходы на проведение мероприятий по подключению объектов заявителей	151 655,97	154 973,00	2,19%
расходы на создание (реконструкцию) тепловых сетей (канал+бесканал), в том числе:			
50–250 мм	6 489 536,46	6 645 485,38	2,40%
251–400 мм	7 498 670,94	7 677 475,70	2,38%
401–550 мм	7 728 306,94	7 919 878,96	2,48%
551–700 мм	6 304 642,76	6 462 198,13	2,50%
701 мм и выше	3 675 546,50	3 755 926,38	2,19%
расходы за создание (реконструкцию) ЦТП	2 713 602,76	2 184 172,39	(19,51)% <sup>1</sup>

Расчет ставок платы за подключение производился на основании капитальных затрат, определенных с учетом прогнозных коэффициентов инфляции на 2018 год, утвержденных Департаментом экономической политики и развития города Москвы.

<sup>1</sup> Отклонение обусловлено перераспределением подключаемой тепловой нагрузки, участвующей в расчете ставки на создание и реконструкцию ЦТП: так суммарная нагрузка (делитель) объектов до 1,5 Гкал/ч на 2018 г. значительно ниже, чем на 2017 г., а суммарная нагрузка объектов свыше 1,5 Гкал/ч наоборот в 2018 г. выше, чем в 2017 г., так как объекты 2017 г. и объекты 2018 г. — это разные подключаемые объекты. Для застройщика при подключении объекта с нагрузкой до 1,5 Гкал/ч стоимость подключения, учитывая малую величину нагрузки, не является существенной, нагрузка по данной группе ограничена 1,5 Гкал/ч, тогда как по третьей группе подключаемая нагрузка ограничения не имеет. Кроме того, ставка платы по второй группе в настоящее время применяется крайне редко, данный факт не несет негативных последствий и является нейтральным.

# 5

## ИНВЕСТИЦИОННАЯ И РЕМОНТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2017

на **284**

млн руб. перевыполнен план по произведенным капитальным вложениям

2017

**80,2**

млн руб. затраты по работам в рамках программы «Моя улица»

2017

**25,97**

км тепловых сетей заменено в рамках локально-вставочного ремонта



**5.1.**  
Основные направления инвестиционной деятельности

**5.2.**  
Структура капитальных вложений по направлениям деятельности

**5.3.**  
Ремонтная программа

### 5.1. Основные направления инвестиционной деятельности

Инвестиционная деятельность ПАО «МОЭК» направлена на:

- своевременное и качественное подключение новых потребителей тепловой энергии;
- повышение эффективности системы теплоснабжения города Москвы за счет переключения неэффективных источников на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго»;
- повышение надежности системы централизованного теплоснабжения города Москвы и снижение уровня износа основных фондов;
- реализацию Программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности;

- реализацию мероприятий проектов «Эффективность» и «Цифровой МОЭК», направленных на повышение эффективности использования финансовых ресурсов;

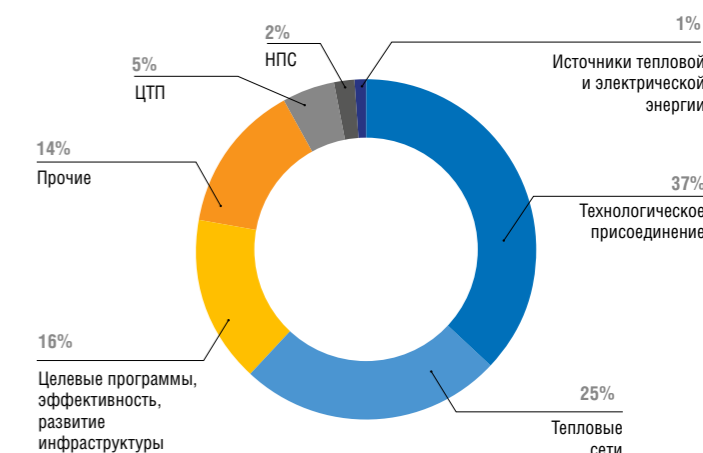
- снижение негативного влияния на окружающую среду.

При реализации инвестиционных проектов Общество ориентируется на применение передовых и экономически эффективных технологий, на собственный и зарубежный опыт эксплуатации теплоэнергетических объектов.

Основными объектами инвестиционной деятельности ПАО «МОЭК» являются тепловые сети, тепловые пункты и источники тепловой энергии.

### 5.2. Структура капитальных вложений по направлениям деятельности

СТРУКТУРА КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ В 2017 Г.



В 2017 году на реконструкцию и модернизацию объектов ПАО «МОЭК» были направлены инвестиции в сумме 22 043,5 млн руб. (без НДС) при плане — 23 146,8 млн руб. (без НДС).

ВЫПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ПАО «МОЭК» В 2017 Г., млн руб. без НДС

наименование показателя	план	факт	отклонение
Сети	5 867,0	5 385,3	92%
Источники тепловой и электрической энергии	300,8	267,5	89%
ЦТП	1 150,4	1 070,8	93%
НПС	336,0	333,8	99%
Целевые программы, эффективность, развитие инфраструктуры	3 049,5*	2 629,3*	86%
Технологическое присоединение	8 939,4*	9 223,2*	103%
Прочие	3 503,7	3 133,5	89%
<b>Итого по Инвестиционной программе</b>	<b>23 146,8</b>	<b>22 043,5</b>	<b>95%</b>

**22 043**

млн руб.

инвестиции, направленные на реконструкцию и модернизацию объектов ПАО «МОЭК» в 2017 году

\* С учетом переноса выполнения по объекту «комплексная застройка АМО ЗИЛ» в размере 973 млн руб. в раздел «Технологическое присоединение» Инвестиционной программы

В рамках инвестиционной программы запланированы и реализованы мероприятия, направленные на повышение надежности теплоснабжения и безопасности эксплуатации объектов теплоэнергетического хозяйства. В 2017 году реализованы такие крупные и стратегически важные инвестиционные проекты как:

- «Переключение нагрузок ТЭЦ ЗИЛ. Строительство магистральной теплосети». Общая протяженность теплосети составила 1513 м, пропускная тепловая способность — 120 Гкал/ч. Осуществлен ввод № 2 от ТЭЦ-8 (пр-кт Андропова). Общая протяженность теплосети — 635 м, пропускная тепловая нагрузка — 40 Гкал/ч. Тепловые сети сданы в эксплуатацию.
- «Реконструкция т/м Мичуринский пр-т камера 1512-камера 1518»: данная тепловая магистраль реконструирована с целью повышения надежности теплоснабжения района Раменки. Проект предусматривал переустройство тепловой сети протяженностью 1172,0 м. п., попадающей в зону строительства станции метрополитена «Раменки». Для переустройства теплосети в 2016 году был смонтирован байпас протяженностью 1048,1 м. п. В 2017 году строительно-монтажные работы вдоль Мичуринского проспекта выполнены в полном объеме, участок теплосети врезан, выполнено благоустройство территории.
- «Реконструкция магистральных теплосетей. «Калининско-Солнцевская линия метрополитена. Ст. «Раменки» — ст. «Рассказовка». Подготовка территории от ст. «Раменки» до ст. «Терешково». Проект по реконструкции магистральных тепловых сетей выполнен в целях обеспечения транспортного обслуживания районов Раменки, Очаково, Тропарево-Никулино, Солнцево, позволившего снизить загрузку западного участка Калининско-Солнцевской линии метрополитена и создать беспересадочную связь между западными, юго-западными и центральными районами города Москвы.

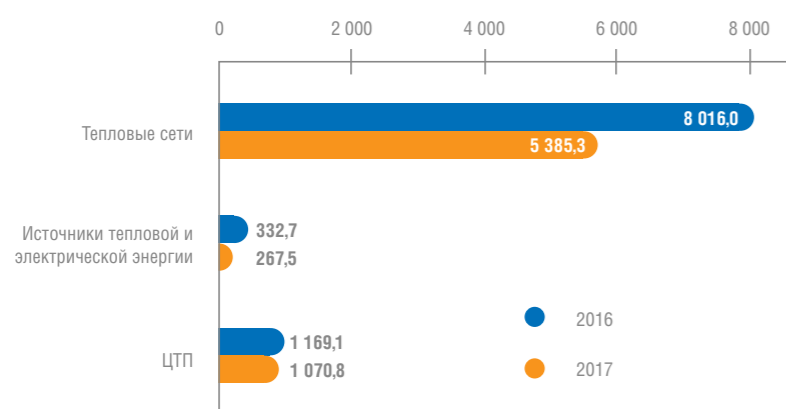
ЗАТРАТЫ ПО РАБОТАМ, ВЫПОЛНЕННЫМ В РАМКАХ ПОДПРОГРАММЫ «БЛАГОУСТРОЙСТВО УЛИЦ И ГОРОДСКИХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОСТРАНСТВ «МОЯ УЛИЦА» НА 2015–2018 ГОДЫ» ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ ГОРОДА МОСКВЫ «РАЗВИТИЕ ИНДУСТРИИ ОТДЫХА И ТУРИЗМА НА 2012–2018 ГОДЫ»

адрес объекта	наименование работ	млн руб.
Большой Кисловский переулок д.10		18,8
ул. Воздвиженка, д. 7/6, стр. 6	Реконструкция тепловой сети с ликвидацией участка трубопровода	14,7
ул. Высоцкого, д. 3	в надземной прокладке	40,9
Большой Спасоглинищевский пер.		5,8
<b>Итого:</b>		<b>80,2</b>

## ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ

Финансирование инвестиционных проектов осуществлялось за счет собственных средств ПАО «МОЭК» (амортизационные отчисления, плата за технологическое присоединение).

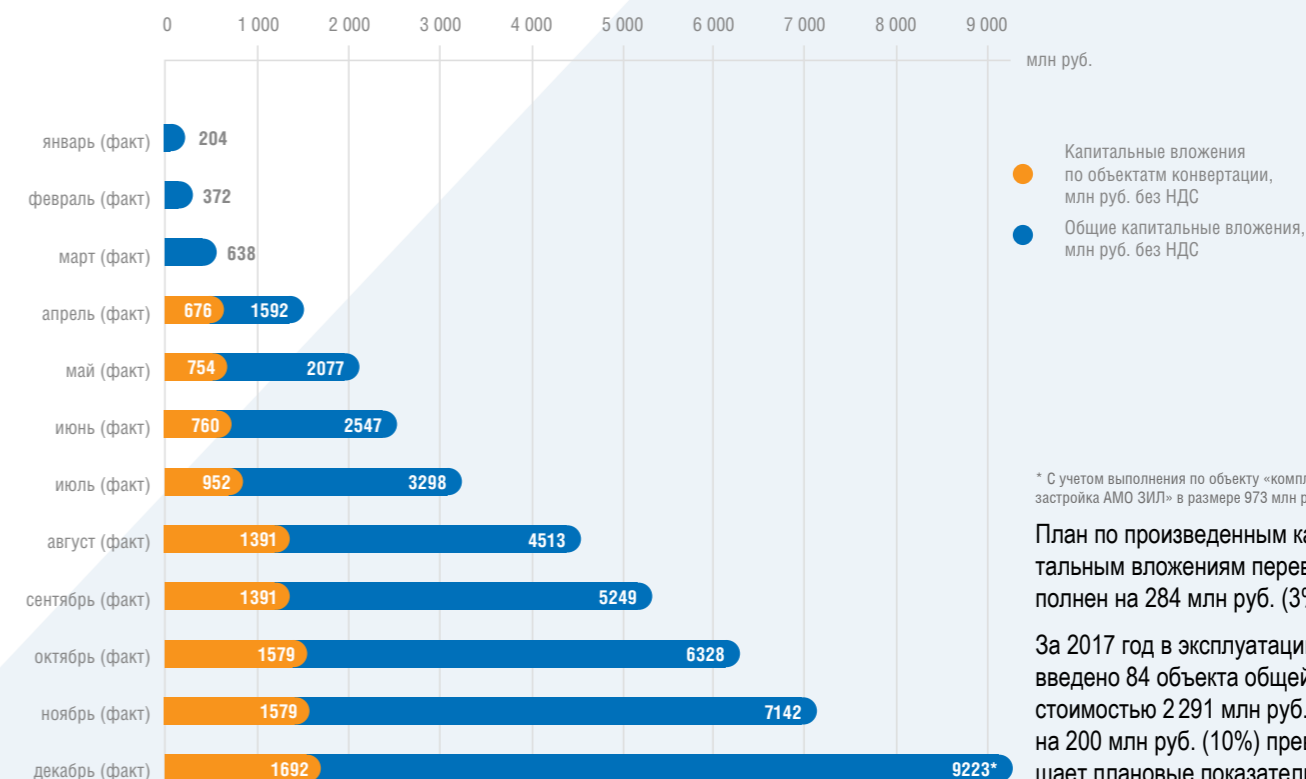
ДИНАМИКА ЗАТРАТ ПО ОСНОВНЫМ СТАТЬЯМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ (МЛН РУБ. БЕЗ НДС)



Сокращение общих затрат по сравнению с 2017 годом объясняется сложившейся экономией, обусловленной снижением плановых затрат при проведении конкурентных процедур с учетом тендерного снижения; уточнением стоимости по факту выполненных работ, а также выполнением части работ силами собственных подразделений.

## ФАКТИЧЕСКОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРИСОЕДИНЕНИЙ ЗА 2017 Г.

За 2017 год произведены капитальные вложения по мероприятиям Инвестиционной программы в части технологических присоединений на 9223 млн руб.,\* в том числе приобретены тепловые сети по договорам купли-продажи в счет оплаты заявителями стоимости технологического присоединения по договорам о подключении (объекты «конвертации») на 1692 млн руб. Ежемесячное распределение капитальных вложений накопительным итогом приведено на графике.



\* С учетом выполнения по объекту «комплексная застройка АМО ЗИЛ» в размере 973 млн руб.

План по произведенным капитальным вложениям перевыполнен на 284 млн руб. (3%).

За 2017 год в эксплуатацию введено 84 объекта общей стоимостью 2291 млн руб., что на 200 млн руб. (10%) превышает плановые показатели.



ПЛАНОВЫЕ И ФАКТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ 2017 В ЧАСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРИСОЕДИНЕНИЙ, млн руб. без НДС

показатель	план	факт	откл. млн руб.	откл. %
капитальные вложения	8 939,4*	9 223,2*	283,8	4,0%
в т. ч. конвертация	1 667,1	1 691,6	24,5	1,5%
ввод, шт.	77	84	7	9,1%
в т. ч. конвертация	14	15	1	7,1%
ввод за год	2 090,3	2 291,1	200,8	9,6%
в т. ч. конвертация	1 578,5	1 691,6	113,1	7,2%
натуральные показатели по вводу, Гкал/ч	185,4	192,5	7,1	3,8%

\* С учетом выполнения по объекту «комплексная застройка АМО ЗИЛ» в размере 973 млн руб.

**9 223**  
млн руб.  
капитальные  
вложения  
ПАО «МОЭК»  
в 2017 году

Перевыполнение плана обусловлено существенной оптимизацией процедур по формированию и корректировке Инвестиционной программы и Годовой комплексной программы закупок, что в значительной степени сократило сроки проведения работ по заключению договоров подряда (с момента включения объекта в Инвестиционную программу до подписания договора) и, соответственно, их исполнению.

### 5.3. Ремонтная программа

В рамках ремонтной программы проводятся профилактические работы, капитальный и текущий ремонт тепловых сетей, тепломеханического и электротехнического оборудования тепловых пунктов, РТС, КТС, МК, ГТУ (КРУЭ), контрольно-измерительных приборов и автоматики, ремонт административных зданий и сооружений.

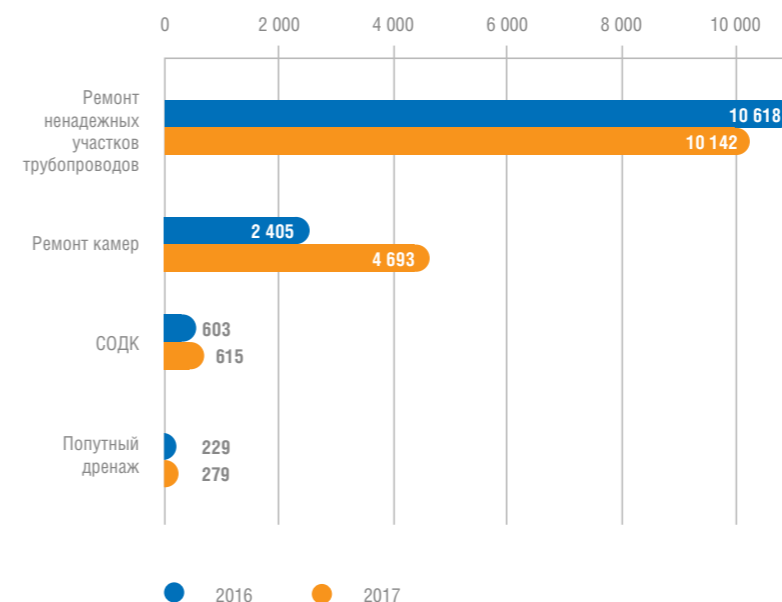
Целями ремонтной программы являются:

- поддержание эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений в технически исправном состоянии;
- восстановление работоспособности оборудования в случае выхода его из строя;
- обеспечение режимов работы оборудования;
- мониторинг состояния эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений.

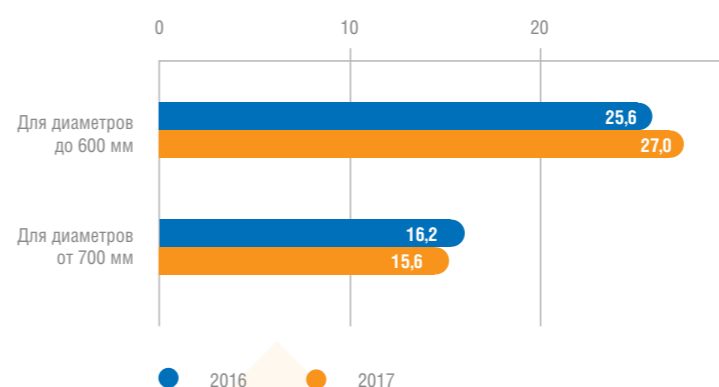
В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ РЕМОТНОЙ ПРОГРАММЫ ПАО «МОЭК» БЫЛИ ПРОВЕДЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ ВИДЫ РАБОТ:

Тепловые сети	ед. изм.	2016	2017	откл. %
ремонт ненадежных участков трубопроводов	раб.	10 618	10 142	96%
ремонт сооружений, камер, павильонов, опорных конструкций и мостовых переходов	шт.	2 405	4 693	195%
ремонт контроля системы ППУ-изоляции	шт.	603	615	102%
ремонт попутного дренажа	шт.	229	279	122%
благоустройство территории после проведения текущего ремонта тепловых сетей и устранения повреждений тепловых сетей	м <sup>2</sup>	556 977	602 110	108%
внутритрубная диагностика магистральных тепловых сетей:	км	41,8	42,6	102%
- для диаметров до 600 мм	км	25,6	27,0	105%
- для диаметров свыше 700 мм	км	16,2	15,6	96%

ДИНАМИКА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО РЕМОНТУ ТЕПЛОСЕТЕЙ, раб.



ДИНАМИКА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ВНУТРИТРУБНОЙ ДИАГНОСТИКЕ ТЕПЛОСЕТЕЙ, км

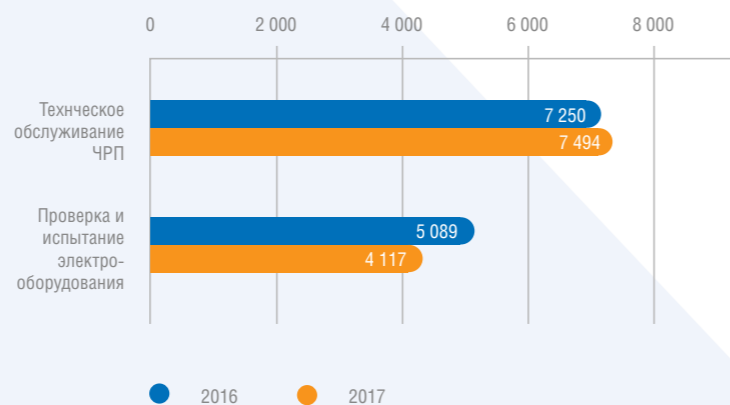


Снижение объемов работ в натуральных показателях обусловлено проведением работ по локально-вставочному ремонту тепловых сетей на критических участках. Изучение и внедрение новых методов диагностики тепловых сетей позволило наиболее точно определять ветхие участки и, как следствие, снижать объемы по замене поврежденных участков тепловых сетей собственными силами.

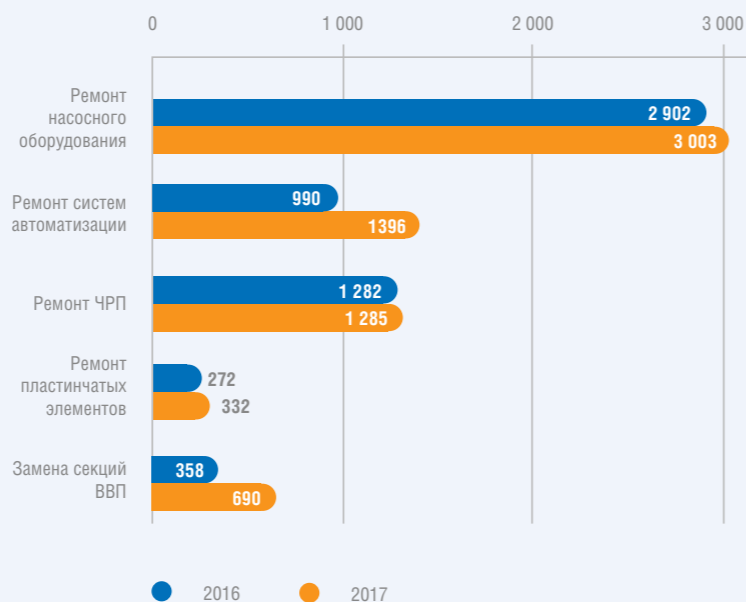
Тепловые пункты	ед. изм.	2016	2017	откл. %
ремонт насосного оборудования, электродвигателей	шт.	2 902	3 003	103%
ремонт систем автоматизации (Мастер, Трансформер)	шт.	990	1 396	141%
ремонт частотно-регулируемых приводов	шт.	1 285	1 282	100%
ремонт пластинчатых теплообменников	шт.	272	332	122%
замена секций водоводяных подогревателей (ВВП)	шт.	358	690	193%
техническое обслуживание частотно-регулируемых приводов	шт.	7 250	7 494	103%
проверка и испытание электрооборудования	объект	5 089	4 117	81%
промывка пластинчатых теплообменников	м <sup>2</sup>	15 688	15 937	102%



ДИНАМИКА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ТЕПЛОВЫХ ПУНКТОВ, раб



ДИНАМИКА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО РЕМОНТУ ТЕПЛОВЫХ ПУНКТОВ, раб.



Отклонение натуральных показателей по ремонту и техническому обслуживанию оборудования тепловых пунктов в сравнении с уровнем 2016 года обусловлено заявочным характером работ.

ПТС, КТС, МК, ПК, АИТ, ГТУ (КРУЭ)	ед. изм.	2016	2017	откл. %
ремонт насосного оборудования, электродвигателей	шт.	87	71	82%
ремонт оборудования КИПиА (газогорелочные устройства, автоматика безопасности и регулирования котлов, вспом. оборудование, диспетчеризация)	шт.	79	127	161%
ремонт дымовых труб	шт.	87	100	115%
ремонт частотно-регулируемых приводов	шт.	31	53	171%
ремонт пластинчатых теплообменников	шт.	6	5	83%
техническое обслуживание частотно-регулируемых приводов	шт.	581	617	106%
проверка и испытание электрооборудования	объект	113	34	30%
режимно-наладочные испытания котлов	шт.	163	94	58%
экспертиза промышленной безопасности котлов	шт.	10	9	90%
техническое освидетельствование котлов	шт.	10	7	70%
экспертиза промышленной безопасности трубопроводов 3 и 4 категории	шт.	7	7	100%
техническое освидетельствование трубопроводов	шт.	6	20	333%
промывка пластинчатых теплообменников	м <sup>2</sup>	1 075	698	65%
Прочее — ремонт зданий и сооружений	шт.	199	434	218%

Отклонение натуральных показателей по ремонту и техническому обслуживанию основного и вспомогательного оборудования в сравнении с уровнем 2016 года обусловлено уменьшением количества заявок на проведение данных работ, ликвидацией, передачей и остановом источников генерации, а также периодичностью проведения работ по экспертизе и освидетельствованию оборудования, проверке и испытанию электрооборудования, режимно-наладочным испытаниям.

Выполнение запланированных мероприятий и объемов работ по ремонту оборудования тепловых станций и тепловых пунктов, а также объектов тепловых сетей позволило обеспечить надежное теплоснабжение потребителей в течение отопительного периода 2017–2018 гг.

### БЕСХОЗЯЙНЫЕ ОБЪЕКТЫ

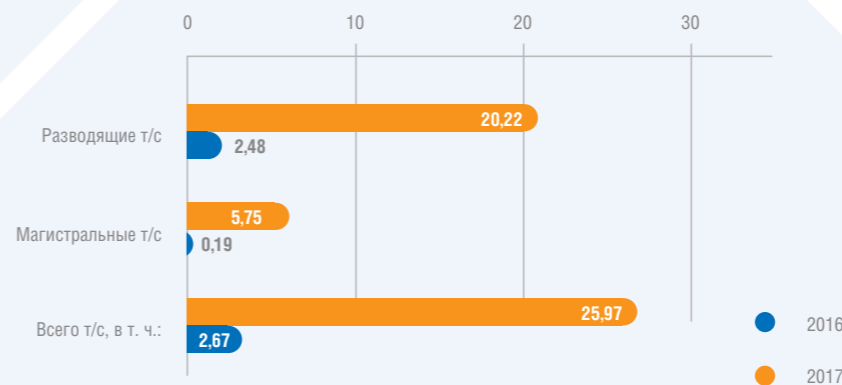
За период 2016–2017 гг. в эксплуатацию Общества передано свыше 1000 бесхозяйных объектов. При этом объекты передаются в существующем состоянии, в том числе, не отвечающем нормам эксплуатации и минимально необходимым техническим требованиям, на большинстве объектов отсутствуют приборы учета энергоресурсов.

цию ПАО «МОЭК» в неудовлетворительном техническом состоянии, в период подготовки к ОЗП в рамках локально-вставочного ремонта заменено 25,97 км тепловых сетей:

- магистральных тепловых сетей — 5,75 км;
- разводящих тепловых сетей — 20,22 км.

Для снижения рисков возникновения технологических нарушений на бесхозяйных объектах, переданных в эксплуата-

ДИНАМИКА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО РЕМОНТУ Т/С НА БЕСХОЗЯЙНЫХ ОБЪЕКТАХ, км



**25,97**  
КМ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ  
заменено в рамках локально-вставочного ремонта



# 6

## РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2017

**19 805**  
млн руб.  
ЕВITDA

2017

**134 982**  
млн руб.  
выручка  
ПАО «МОЭК»

2017

**6 093**  
млн руб.  
чистая прибыль  
ПАО «МОЭК»



6.1.  
Анализ финансовых результатов

6.2.  
Анализ структуры баланса

6.3.  
Анализ индикаторов финансового состояния

### 6.1. Анализ финансовых результатов

показатель, млн руб.	2016	2017	изм.
Выручка	128 800	134 982	4,8%
Прочие операционные доходы	12 113	13 407	10,7%
Расходы на приобретение тепловой энергии	(66 482)	(68 702)	3,3%
Материальные затраты	(15 451)	(15 997)	3,5%
Расходы на персонал	(12 099)	(13 206)	9,2%
Прочие налоги кроме налога на прибыль	(1 244)	(1 540)	23,8%
Прочие услуги поставщиков и подрядчиков	(15 700)	(17 467)	11,3%
Прочие операционные расходы	(12 605)	(11 672)	(7,4)%
<b>ЕВITDA</b>	17 332	19 805	14,3%
Доходы от участия в других организациях	221	73	(67,0)%
Проценты к получению	878	889	1,3%
Расходы по процентам	(2 009)	(2 004)	(0,2)%
Амортизация	(13 686)	(12 197)	(10,9)%
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>	2 736	6 566	140,0%
Налог на прибыль	(1 807)	(473)	(73,8)%
<b>Чистая прибыль (убыток)</b>	929	6 093	555,9%

**134 982**  
млн руб.

выручка  
ПАО «МОЭК»  
в 2017 году

ВЫРУЧКА, млн руб.

показатель	2016	2017	изм.
Тепловая энергия	88 573	93 934	6,1%
Субсидии в целях возмещения недополученных доходов (теплоэнергия)	701	205	(70,8)%
<b>Итого по тепловой энергии</b>	89 274	94 139	5,5%
ГВС	29 117	31 407	7,9%
Субсидии в целях возмещения недополученных доходов (ГВС)	1 514	736	(51,4)%
<b>Итого по ГВС</b>	30 631	32 143	4,9%
Услуги по передаче теплоэнергии	3 886	1 855	(52,3)%
Реализация теплоносителя	37	41	9,4%
Прочая выручка	4 972	6 804	36,8%
<b>Итого</b>	128 800	134 982	4,8%

Увеличение выручки от продажи теплоэнергии на 5,5% вызвано следующими факторами:

- рост тарифов;
- рост объема полезного отпуска за счет потребителей, перешедших от ПАО «Мосэнерго» и технологического присоединения новых потребителей.

Выручка от реализации ГВС увеличилась на 4,9%, что обусловлено в основном ростом тарифа.

Сокращение выручки от передачи теплоэнергии на 52,3% произошло в связи с переходом потребителей от ПАО «Мосэнерго» в ПАО «МОЭК».

Увеличение прочей выручки обусловлено увеличением доходов от технологических присоединений.

**15 997**  
млн руб.

материальные затраты  
ПАО «МОЭК» в 2017 году

## РАСХОДЫ НА ПОКУПКУ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ

Расходы на покупку тепловой энергии выросли с **66 482 млн руб.** в 2016 году до **68 702 млн руб.** в 2017 году пропорционально увеличению объема полезного отпуска и росту тарифов на покупные ресурсы.

МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ, млн руб.

показатель	2016	2017	изм.
Затраты на покупку топлива	4 219	4 123	(2,3)%
Затраты на покупку воды и теплоносителя	7 219	7 387	2,3%
Затраты на приобретение электрической энергии	3 592	3 965	10,4%
Прочие затраты	421	522	24,0%
<b>Итого</b>	<b>15 451</b>	<b>15 997</b>	<b>3,5%</b>

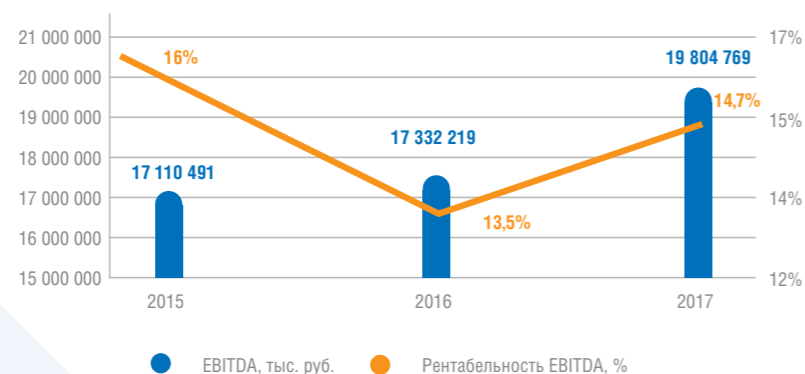
Материальные затраты выросли с **15 451 млн руб.** в 2016 году до **15 997 млн руб.** в 2017 году. Увеличение вызвано ростом тарифов на покупные ресурсы.

РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ, млн руб.

показатель	2016	2017	изм.
Оплата труда персонала	8 403	9 238	9,9%
Отчисления на социальное страхование и обеспечение	2 624	2 854	8,8%
Оценочное обязательство по оплате отпусков	826	866	4,8%
Прочие расходы на персонал	246	248	1,25%
<b>Итого</b>	<b>12 099</b>	<b>13 206</b>	<b>9,1%</b>

Рост расходов на персонал связан с увеличением средней заработной платы.

ЕБИТДА И РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ЕБИТДА



Показатель ЕБИТДА в 2017 году увеличился на **14%** по сравнению с 2016 годом и составил **19 805 млн руб.** Рентабельность ЕБИТДА по выручке в 2017 году составила **14,7%**, что на **9%** выше, чем в 2016 году.

## 6.2. Анализ структуры баланса

показатель	2017		2016	
	млн руб.	доля в балансе	млн руб.	доля в балансе
<b>Активы</b>				
<b>Внеоборотные активы</b>	<b>153 802</b>		<b>142 481</b>	
Нематериальные активы	39		46	
Основные средства	105 336	<b>75%</b>	100 744	<b>73%</b>
Финансовые вложения	14 450		12 610	
Незавершенные капитальные вложения	29 397		23 842	
Прочие внеоборотные активы	4 580		5 239	
<b>Оборотные активы</b>	<b>52 344</b>		<b>53 353</b>	
Запасы	2 103		2 176	
Дебиторская задолженность	42 927	<b>25%</b>	43 016	<b>27%</b>
Финансовые вложения	4 958		6 097	
Денежные средства и денежные эквиваленты	2 204		1 880	
Прочие оборотные активы	152		184	
<b>ВСЕГО</b>	<b>206 146</b>	<b>100%</b>	<b>195 834</b>	<b>100%</b>
<b>Пассивы</b>				
<b>Капитал и резервы</b>	<b>120 737</b>	<b>58%</b>	<b>114 939</b>	<b>59%</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>	<b>7 405</b>		<b>12 002</b>	
Заемные средства	-	<b>4%</b>	6 500	<b>6%</b>
Отложенные налоговые обязательства	4 508		3 666	
Прочие обязательства	2 897		1 836	
<b>Краткосрочные обязательства</b>	<b>78 004</b>		<b>68 893</b>	
Заемные средства	24 175	<b>38%</b>	14 209	<b>35%</b>
Кредиторская задолженность	53 069		53 940	
Оценочные обязательства	760		745	
<b>ВСЕГО</b>	<b>206 146</b>	<b>100%</b>	<b>195 834</b>	<b>100%</b>

### АКТИВЫ

Основные средства на 31.12.2017 г. по сравнению с 31.12.2016 г. увеличились на 4 592 млн руб. (с 100 744 млн руб. до 105 336 млн руб.) или на 5% в связи с вводом в эксплуатацию основных средств в объеме, превышающем годовую амортизацию.

Незавершенные капитальные вложения на 31.12.2017 г. по сравнению с 31.12.2016 г. увеличились на 5 555 млн руб. (с 23 842 млн руб. до 29 397 млн руб.) или на 23%. Основной рост связан с увеличением объемов нового строительства для исполнения договоров по технологическому присоединению.

Основные средства  
ПАО «МОЭК» в 2017 году

**105 336**  
млн руб.

СТОИМОСТЬ ЧИСТЫХ АКТИВОВ ПАО «МОЭК»  
в 2017 году увеличилась на

**5 798**  
млн руб.

СТРУКТУРА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, млн руб.

вид задолженности	на 31.12.2016		на 31.12.2017		изменение удельного веса 2017/2016
	млн руб.	%	млн руб.	%	
дебиторская задолженность — всего, в том числе:	43 016	100	42 927	100	-
расчеты с покупателями и заказчиками	35 646	82,9	31 549	73,5	(9,4)%
авансы выданные	152	0,4	188	0,4	0,0
прочие дебиторы	7 218	16,7	11 190	26,1	10,1%

За 2017 год дебиторская задолженность по основной деятельности уменьшилась, что связано с работой Общества по погашению задолженности потребителей. Увеличение

прочей дебиторской задолженности произошло в основном за счет роста объема строительства в г. Москва и необходимости ликвидации имущества Общества.

## ПАССИВЫ

Собственный капитал увеличился на 5 798 млн руб. за счет снижения непокрытого убытка.

Стоимость чистых активов Общества увеличилась по сравнению с 2016 годом на 5 798 млн руб.

Краткосрочная кредиторская задолженность уменьшилась по сравнению с началом года на 871 млн руб. или на 2%. Удельный вес краткосрочной кредиторской задолженности в валюте баланса Общества составил на конец отчетного года 26% (в 2016 году — 28%).

Сумма краткосрочных заемных средств увеличилась в связи с привлечением новых кредитов, а также с переводом долгосрочных кредитов в краткосрочные.

СТРУКТУРА КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, млн руб.

вид задолженности	на 31.12.2016		на 31.12.2017		изменение удельного веса 2017/2016
	млн руб.	%	млн руб.	%	
кредиторская задолженность — всего, в том числе:	55 776	100	55 966	100	-
расчеты с поставщиками и подрядчиками	39 510	70,8	32 633	58,3	(12,5)%
расчеты с покупателями и заказчиками	12 971	23,3	20 185	36,1	12,8%
расчеты по налогам и сборам	874	1,6	671	1,2	(0,4)%
прочие кредиторы	2 421	4,3	2 477	4,4	0,1%

На конец 2017 года структура кредиторской задолженности изменилась по сравнению с началом года:

- рост задолженности перед покупателями и заказчиками связан с договорами технологического присоединения ввиду роста объема заявок на присоединения;
- сокращение задолженности перед поставщиками и подрядчиками за покупные ресурсы.

Просроченная задолженность по кредитам и займам отсутствует. Ковенанты по заключенным кредитным соглашениям соблюдены. По итогам 2017 года показатель «Долг/ЕБИТДА» составил 1,22.

## 6.3. Анализ индикаторов финансового состояния

показатель	формула расчета показателя	2016	2017
<b>Показатели ликвидности</b>			
коэффициент абсолютной ликвидности	(денежные средства + краткосрочные финансовые вложения)/краткосрочные обязательства	0,12	0,09
коэффициент срочной ликвидности	(денежные средства + краткосрочные финансовые вложения + краткосрочная ДЗ)/краткосрочные обязательства	0,74	0,64
коэффициент текущей ликвидности	краткосрочные активы/краткосрочные обязательства	0,77	0,67
<b>Показатели финансовой устойчивости</b>			
коэффициент соотношения заемных и собственных средств	(долгосрочные обязательства + краткосрочные обязательства)/собственный капитал	0,70	0,71
<b>Показатели рентабельности</b>			
рентабельность продаж	(валовая прибыль/выручка от реализации) * 100	3%	4%
рентабельность по чистой прибыли/убытку	(чистая прибыль/выручка от реализации) * 100	1%	5%

Снижение показателей ликвидности по итогам 2017 г. по сравнению с 2016 г. обусловлено увеличением на 9 966 млн руб. суммы краткосрочных кредитов что связано с привлечением кредитов и переводом долгосрочных займов в краткосрочные.

Изменение коэффициента соотношения заемных и собственных средств обусловлено увеличением кредитного портфеля на 3 466 млн руб., что было частично компенсировано увеличением собственного капитала.

Положительная динамика рентабельности продаж обусловлена более высокими темпами роста выручки по сравнению с себестоимостью.

Повышение рентабельности продаж по чистой прибыли обусловлено более высокими темпами роста выручки по сравнению с себестоимостью, а также с ростом прочих доходов.

# 7

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

2017

**14 403**  
всего  
сотрудников

2017

**205 738**  
тыс. руб  
затраты  
на ДМС

2017

**352,15**  
млн руб.  
затраты на охрану  
труда



- 7.1. Структура кадрового состава
- 7.2. Мотивация и социальные программы
- 7.3. Повышение квалификации работников
- 7.4. Охрана труда

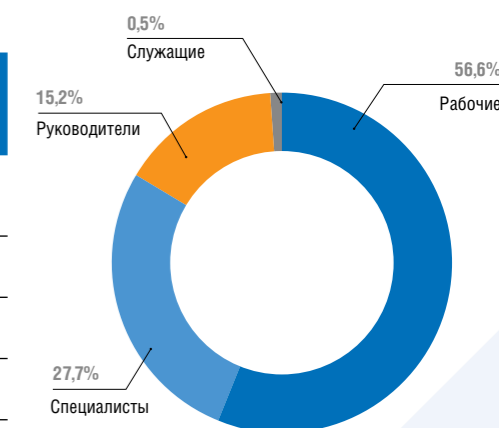
### 7.1. Структура кадрового состава

По состоянию на 31.12.2017 списочная численность работников ПАО «МОЭК» составила 14 403 чел., что на 64 чел. (0,4%) больше по сравнению с 31.12.2016.

В структуре кадрового состава ПАО «МОЭК» наибольший удельный вес приходится на категорию рабочих (56,6%), что связано со спецификой деятельности Общества. Этот показатель практически остался на уровне 2016 г.

СТРУКТУРА КАДРОВОГО СОСТАВА ПАО «МОЭК» ПО КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ

категория работников	31.12.2016		31.12.2017		отклонение
	чел.	%	чел.	%	
Работающие всего, в том числе:	14 339	100,0	14 403	100,0	0,4%
Руководители	2 153	15,0	2 191	15,2	1,8%
Специалисты	3 958	27,6	3 995	27,7	0,9%
Служащие	68	0,5	73	0,5	7,4%
Рабочие	8 160	56,9	8 144	56,6	(0,2)%



В 2017 году численность сохранилась практически на уровне 2016 года.

Образовательный уровень работников ПАО «МОЭК» по сравнению с 2016 г. вырос: 40,7% работников Общества имеют высшее профессиональное образование (в 2016 г. этот показатель составлял 39,4%).

СТРУКТУРА КАДРОВОГО СОСТАВА ПАО «МОЭК» ПО КАТЕГОРИЯМ И УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ

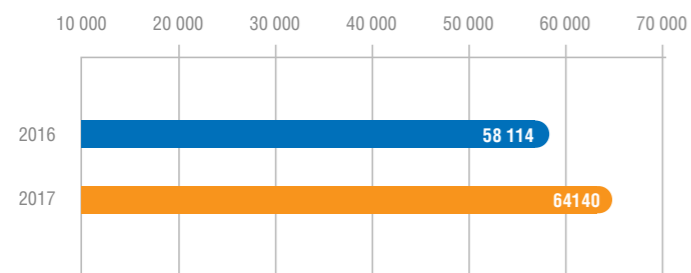
категория работников	среднее профессиональное		незаконченное высшее		высшее		ученая степень	
	чел.	доля	чел.	доля	чел.	доля	чел.	доля
Работающие всего, в том числе:	2 526	17,5%	90	0,6%	5 866	40,7%	29	0,2%
Руководители	404	18,4%	10	0,5%	1 567	71,5%	16	0,7%
Специалисты	492	12,3%	32	0,8%	3 254	81,5%	11	0,3%
Служащие	16	21,9%	4	5,5%	35	47,9%	0	0,0
Рабочие	1 614	19,8%	44	0,5%	1 010	12,4%	2	0,0

ПАО «МОЭК» располагает трудоспособным коллективом, обладающим необходимыми профессиональными знаниями, умениями, навыками для обучения молодых кадров, ознакомления их с передовыми достижениями и передачи им накопленного опыта.

категория работников	до 30 лет		от 30 до 50 лет		от 50 до 60 лет		свыше 60 лет	
	чел.	доля	чел.	доля	чел.	доля	чел.	доля
Работающие всего, в том числе:	1 776	12,3%	6 294	43,7%	4 964	34,5%	1 369	9,5%
Руководители	168	7,7%	1 237	56,5%	624	28,5%	162	7,4%
Специалисты	823	20,6%	2 287	57,2%	750	18,8%	135	3,4%
Служащие	25	34,2%	34	46,6%	13	17,8%	1	1,4%
Рабочие	760	9,3%	2 736	33,6%	3 577	43,9%	1 071	13,2%

## 7.2. Мотивация и социальные программы

СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, РУБ.



затраты на дмс  
в 2017 году  
**205 738**  
тыс. руб.

В ПАО «МОЭК» действуют повременно-премиальная система оплаты труда, применяется система доплат и надбавок в соответствии с трудовым законодательством и локальными нормативными актами. Система премирования зависит от качества и сроков выполнения плановых работ. Дополнительные социальные гарантии и льготы предусмотрены Коллективным договором ПАО «МОЭК».

**В рамках социальной политики в 2017 г. ПАО «МОЭК» осуществлено:**

- добровольное медицинское страхование работников (ДМС);
- страхование от несчастных случаев (СНС);
- компенсация расходов на путевки для детей работников;
- спортивные мероприятия;
- организация работы с ветеранами ВОВ и тружениками тыла и др.;
- поощрение работников.

**Добровольное медицинское страхование работников.** Работники ПАО «МОЭК» имеют возможность получать квалифицированную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программ ДМС, в медицинских учреждениях Москвы и Московской области. В 2017 г. на добровольное медицинское страхование затрачено 205 738 тыс. руб.

**Страхование от несчастных случаев.** Работники ПАО «МОЭК» застрахованы от несчастных случаев во время исполнения служебных обязанностей. Выплаты по договору страхования от несчастных случаев направлены на поддержку и адаптацию работников после наступления страхового случая. В 2017 г. на страхование от несчастных случаев затрачено 4 290 тыс. руб.

**Компенсация расходов на путевки для детей работников.** В 2017 году работникам ПАО «МОЭК» были компенсированы расходы (6 408 тыс. руб.) на приобретение 225 путевок для отдыха детей.

**Организация работы с ветеранами ВОВ и тружениками тыла.** В рамках реализации социальной политики ПАО «МОЭК» ежегодно оказывает материальную помощь ветеранам ВОВ и участникам трудового фронта в годы войны: в 2017 г. оказана помощь 137 чел. на сумму 685 тыс. руб., а также проведены мероприятия по празднованию Дня Победы.

**Поощрение работников.** За особо выдающиеся заслуги и результаты в труде, выполнение особо важных задач по ключевым направлениям деятельности, профессиональное мастерство работники ПАО «МОЭК» могут быть представлены к поощрению ведомственными, отраслевыми, правительственными и корпоративными наградами. В 2017 году награждено 269 работников ПАО «МОЭК».

## 7.3. Повышение квалификации работников

В 2017 г. подготовка квалифицированных кадров в ПАО «МОЭК» велась по следующим направлениям:

- Обязательное обучение:
  - предаттестационная подготовка по нормам и правилам Ростехнадзора, ГИТ и т.д.;
  - профессиональная подготовка, переподготовка и обучение по второй/смежной профессии рабочих.
- Профессиональное обучение: повышение квалификации и профессиональная переподготовка.

вид обучения	затраты, тыс. руб.		кол-во обученных (очное обучение), чел/прогр.		затраты на 1 чел, тыс.руб.	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
обязательное	24 037	22 224	25 325	22 718	0,95	0,98
профессиональное	11 385	15 850	1 486	2 871	7,66	5,52

В ПАО «МОЭК» активно развивается проект «Внутренние тренеры», в рамках которого работники Общества проводят тематические тренинги, адаптированные под внутренние стандарты компании. Цель проекта — обеспечение кросс-функциональных связей между подразделениями и повышение уровня понимания основных бизнес-процессов работниками компании. В 2017 году работниками ПАО «МОЭК» проведено более 200 учебных сессий по 25 темам и реализовано 1185 человеко-программ.

Подготовка инженерных кадров (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, высшее образование) по программе «Промышленная теплоэнергетика» осуществляется на профильных кафедрах в Московском энергетическом институте, Московском государственном энергетическом институте, Московском государственном университете путей сообщения, Московском государственном индустриальном университете (МАМИ). В 2017 году общее количество работников, получающих высшее образование за счет средств ПАО «МОЭК», составило 18 человек, прошедших обучение по программе профессиональной переподготовки — 29 человек.

**В 2017 году для преемников на ключевые позиции в эксплуатационных филиалах и для действующих руководителей реализована комплексная программа обучения. В программу вошли следующие темы обучения:**

- основные функции руководителя и ситуационное руководство
- эффективное совещание
- проектное мышление и управление проектами
- финансы для нефинансовых менеджеров
- системное мышление
- личная эффективность руководителя
- эффективные коммуникации в бизнесе
- навыки подготовки и проведения презентаций



**487**  
человеко-программ  
реализовано  
в 2017 году

сумма затрат  
на охрану труда  
**352,15**  
млн руб.

#### Количество реализованных человеко-программ – 487.

В рамках проекта «Корпоративная школа безопасности» успешно проведено обучение для целевых групп по 3 направлениям, реализовано свыше 150 человеко-программ.

В целях эффективного вовлечения новых сотрудников в рабочий процесс в компании с 2009 года действует система наставничества для оперативного и оперативно-ремонтного персонала. В 2017 году 135 наставников помогли адаптироваться на производстве 187 вновь принятым сотрудникам. Реализована комплексная программа подготовки клиент-менеджеров Филиала № 11 по теме «Профессиональное общение», обучено свыше 300 человек.

В 2017 году 165 студентов московских ВУЗов и ССУЗ прошли производственную и преддипломную практику в ПАО «МОЭК». Основная часть практикантов — студенты Московского энергетического института, которые обучаются по профильным специальностям (теплоэнергетика и теплотехника, энергетическое машиностроение и др.). Среди других ВУЗов — МИИТ, РГУ нефти и газа имени И. М. Губкина, МГУ им. М. В. Ломоносова, Московский политехнический университет, РУДН, МГТУ им. Н. Э. Баумана. Также работниками компании проведено 8 профориентационных экскурсий для школьников и студентов с целью популяризации теплоэнергетической отрасли среди молодежи.

В 2017 году был проведен конкурс профессионального мастерства «Мастера МОЭК». В программу конкурса вошли 6 этапов: 2 теоретических и 4 практических, в том числе добавлены 2 новых этапа: «Оказание первой помощи пострадавшим» и «Проверка уровня противопожарной подготовки команды». В конкурсе приняли участие 11 команд эксплуатационных филиалов.

Основные достижения по направлению развития молодых специалистов в 2017 году:

сотрудники компании заняли три из шести призовых мест на Конкурсе молодых Специалистов ООО «Газпром энергохолдинг»;

молодые специалисты компании приняли участие в молодежном форуме ТИМ «Бирюса» в составе команды ООО «Газпром энергохолдинг». Команда «Газпром энергохолдинг» получила «Кубок зрительских симпатий»;

команда молодых специалистов заняла 3-е место в Интерактивной сессии по разработке технологического прогноза развития ТЭК на Молодежном дне Российской энергетической недели.

- электротехнический персонал обеспечивается термостойкими комплектами, устойчивыми к воздействию пламени электрической дуги;
- проводится обучение и проверка знаний требований охраны труда руководителей и специалистов, рабочих — по безопасным методам и приемам выполнения работы, производственный персонал проходит инструктаж по охране труда, стажировку, противоаварийные тренировки;
- производственные и административные здания, сооружения, помещения и территории приводятся в соответствие со строительными и санитарными нормами и правилами;
- работникам, занятым на работах с вредными условиями труда, выдается бесплатно молоко, смывающие и обезвреживающие средства, предоставляется дополнительный отпуск, осуществляются доплаты за условия труда.

Общая сумма затрат на охрану труда в 2017 году составила 352,15 млн руб., что выше на 29% выше, чем в 2016 году (249,6 млн руб.).

## 7.4. Охрана труда

ПАО «МОЭК» проводит активную работу в области охраны труда, создания здоровых и безопасных условий труда, предупреждения производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, в рамках которой выполняются следующие мероприятия:

- планирование и финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда;
- специальная оценка условий труда, разработка и выполнение мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие с нормами и правилами по охране труда;
- проведение предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров работников, занятых на работах с вредными условиями труда, а также обязательных психиатрических освидетельствований.

В целях обеспечения безопасности труда осуществляются следующие мероприятия:

- производственный персонал обеспечивается сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты;

#### СОСТОЯНИЕ ОХРАНЫ ТРУДА В ПАО «МОЭК»

показатель	2016	2017
Количество несчастных случаев (ед.)/пострадавших (чел.) на производстве всего, в том числе:	7	3
легких (чел.)	5	2
тяжелых (чел.)	2	0
со смертельным исходом (чел.)	-	1
Число пострадавших при групповых несчастных случаях	-	0
Коэффициент частоты (Кч)	0,29	0,22
Количество рабочих мест всего, в том числе (ед.):	8 898	9 438
специальная оценка условий труда проведена на рабочих местах, всего	8 898	9 438
Численность специалистов по охране труда (чел.)	57	58
аппарат управления	17	15
филиалы	40	43
Численность руководителей, специалистов и работников рабочих профессий, прошедших обучение и проверку знаний требований охраны труда, всего (чел.)	13 639	15 578

Одной из основных проблем в ПАО «МОЭК», которой уделяется особое внимание, на сегодняшний день остается производственный травматизм.

#### Основные причины производственного травматизма:

- транспортные происшествия при наезде на пешехода;
- падения на ровной поверхности одного уровня, в т. ч. в результате проскальзывания, ложного шага или спотыкания;
- падение на скользкой поверхности, в т. ч. покрытой снегом и льдом.

#### В целях улучшения работы по охране труда ПАО «МОЭК» проведены следующие мероприятия:

- 1 С целью формирования осознанного отношения к безопасности работников во всех филиалах ПАО «МОЭК» внедрен проект «Культура безопасности», включающий в себя:
  - выявление и идентификация рисков в соответствии со Стандартом управления рисками в области охраны труда;
  - проведение аудитов безопасности в структурных подразделениях филиалов;
  - проведение анализа рисков;
  - вовлечение работников в проект «Культура безопасности»;
  - проведение тренинга «Лидерство в производственной безопасности» с исполнительными директорами, директорами, главными инженерами филиалов.
- 2 Усилен контроль за состоянием охраны труда в Обществе, на регулярной основе в ПАО «МОЭК» проводятся:
  - ежемесячно каждый третий четверг — Дни охраны труда во всех подразделениях;
  - проверки отделами охраны труда структурных подразделений филиалов;
  - комплексные проверки структурных подразделений отделом охраны труда Управления производственного контроля.
- 3 По результатам специальной оценки условий труда и аттестации рабочих мест в ПАО «МОЭК» установлено 1599 работников, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда. Ведется постоянный учет времени выполнения таких работ, предусмотрены компенсации.

# 8

## ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



- 8.1. Выполнение программы энергосбережения
- 8.2. Охрана окружающей среды

### 8.1. Выполнение программы энергосбережения

Одним из важнейших направлений технической политики ПАО «МОЭК» является выполнение комплекса работ, направленных на повышение энергетической эффективности эксплуатируемых Обществом теплоэнергетических объектов и энергосбережение при передаче тепловой энергии по тепловым сетям в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности».

Основным целевым показателем, определенным Программой энергосбережения 2017 года, являлся показатель «Снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям». В целях достижения установленного значения целевого показателя в 2017 году Обществом выполнены следующие ключевые мероприятия Программы энергосбережения:

- реконструировано 117,75 км тепловых сетей различного назначения с использованием современных технологий (трубопроводов из высокотемпературных полимерных материалов, не подверженных коррозии, а также трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, оснащенных системой оперативного дистанционного контроля увлажнения теплоизоляции);
- произведена замена 32 компенсаторов температурных деформаций трубопроводов тепловых сетей;
- проведена реконструкция 20 ЦТП с полной заменой тепломеханического и электротехнического оборудования, контрольно-измерительных приборов и автоматики;
- автоматизировано 82 ЦТП с реализацией принципов автоматического регулирования подачи тепловой энергии на нужды отопления и горячей воды на нужды ГВС;
- заменено 854 узла учета тепловой энергии на ЦТП.

Кроме того, в 2017 году проведено обязательное энергетическое обследование теплоэнергетических объектов ПАО «МОЭК», а также составлен и зарегистрирован в Минэнерго России энергетический паспорт.

По итогам реализации Программы энергосбережения за 2017 год снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям составило 66,2 тыс. Гкал.

снижение потерь  
тепловой энергии  
в 2017 году

**66,2**  
тыс. Гкал

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ПАО «МОЭК» В 2017 ГОДУ

мероприятие	объем выполненных работ	единовременные затраты, млн руб.	экономию ресурсов в расчете на год, натуральные показатели
реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий, км	11,95	2 463,22	3 254 Гкал
реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий, км	21,33	1 000,18	3 320 Гкал
реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий, км	84,47	1 520,53	8 315 Гкал
замена компенсаторов, ед.	32	31,18	326 Гкал
реконструкция центральных тепловых пунктов (ЦТП), ед.	20	173,66	10 000 Гкал
автоматизация центральных тепловых пунктов (ЦТП), ед.	82	170,99	41 000 Гкал
замена узлов учета тепловой энергии (УУТЭ), ед.	854	354,13	-
проведение обязательного энергетического обследования с разработкой энергетического паспорта, ед.	1	19,95	-
<b>Итого по ПАО «МОЭК»</b>		<b>5 733,85</b>	<b>66 215 Гкал</b>

## 8.2. Охрана окружающей среды

Охрана окружающей среды — неотъемлемая часть производственной деятельности ПАО «МОЭК».

В 2017 году ПАО «МОЭК» завершило регистрацию объектов негативного воздействия на окружающую среду. На государственный учет поставлено 110 объектов, из них 24 объекта относятся к II категории и 86 объектов — к III категории.

Большинство объектов ПАО «МОЭК» по уровню негативного воздействия на окружающую среду относятся к III категории (86 объектов оказывают незначительное негативное воздействие на окружающую среду). В качестве топлива для производства тепловой энергии ПАО «МОЭК» используется природный газ, при сжигании которого выделяется меньшее количество загрязняющих веществ по сравнению с другими видами топлива.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от объектов ПАО «МОЭК» в 2017 году составили 1265 тонн (суммарно по количеству оксидов азота и оксида углерода).

ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

показатель	2016	2017	изменение
выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, т/год	1335	1265	(5,2)%
образование отходов, т/год	10 555	3165	(70,0)%
плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.	1483	1392	(6,1)%

### Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2017 году обусловлено:

- Переключением тепловой нагрузки 4-х малых котельных на централизованное теплоснабжение:
  - МК-235 — Петровский б-р, д. 19, с. 2;
  - МК-302 — ул. Дубининская, д. 67, к.2;
  - ПК-338 — ул. Николаямская, д. 54;
  - МК-217 — ул. Лесная, д. 18.
- Проведением технического перевооружения 3-х автономных источников теплоснабжения:
  - АИТ № 4-1 — ул. Соловьиная роща, д. 11;
  - АИТ № 3 АБ-2 — Новокуркинское ш., д. 25, корп. 2, стр. 1;
  - АИТ № 6 — ул. Соколово-Мещерская, д. 4, корп. 2, стр. 2.

В целях автоматизированного контроля за выбросами в атмосферу системами экомониторинга оснащено 23 объекта ПАО «МОЭК»: установлено 74 стационарных газоанализатора для контроля содержания оксидов азота и оксида углерода в дымовых газах. На 10 районных тепловых станциях ПАО «МОЭК» внедрены автоматизированные системы экологического мониторинга выбросов, включающие 36 приборов, которые передают информацию о выбросах оксидов азота и окиси углерода в городскую систему экологического мониторинга г. Москвы.

При производстве и транспортировке тепла прямые сбросы в природные объекты отсутствуют, стоки направляются в централизованные системы водоотведения. Объем отводимых ливневых и промышленно-ливневых сточных вод составляет более 20 000 тыс. м<sup>3</sup> в год. В целях сокращения сбросов загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты через централизованные системы водоотведения в 2017 году ПАО «МОЭК» проведены работы по очистке ливнестоочных систем, колодцев и работы по техобслуживанию очистных сооружений ливнестоков на 22 объектах.

В результате в 2017 году сброс в централизованные системы водоотведения соответствовал нормативным сбросам по договорам водоотведения.

В 2017 году ПАО «МОЭК» передано на переработку и обезвреживание отходов 1 класса опасности — 3,984 т, 2 класса опасности — 4,208 т, 3 класса опасности — 17,764 т. На полигоны Московской области для размещения передано 1 497 т отходов — на 70% меньше, чем в 2016 году, что связано с учетом отходов (5 класса) при перекладке тепловых сетей, образуемых у подрядных организаций ПАО «МОЭК».

### Для снижения негативного воздействия на окружающую среду Филиалами ПАО «МОЭК» в 2017 году реализованы мероприятия по охране окружающей среды, основными принципами которых являются:

- проведение мониторинга параметров окружающей среды в зоне воздействия РТС, КТС, МК, АИТ, НПС и ремонтных участков;
- проведение непрерывного мониторинга на источниках выбросов в атмосферу;
- проведение наладочных работ на оборудовании для оптимизации режимов работы оборудования и снижения выбросов;
- проведение ремонтов оборудования для обеспечения соблюдения компанией природоохранного законодательства;
- проведение техобслуживания систем водоотведения.

В 2017 году затраты на выполнение природоохранных мероприятий проводились за счет собственных средств и составили 294 214 тыс. руб., из них:

- на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата — 16 843 тыс. руб.;
- на защиту окружающей среды от шумового и вибрационного воздействия — 1 007 тыс. руб.;
- на сбор и очистку сточных вод — 262 942 тыс. руб.;
- на обращение с отходами (передача отходов на переработку) — 13 422 тыс. руб.

затраты на выполнение природоохранных мероприятий за счет собственных средств

**294 214**  
тыс. руб.



# 9

## ЦИФРОВОЙ МОЭК

2017

### Единый Личный Кабинет

клиента (ЕЛК).  
Перевод всех контактов  
в электронный  
формат

2017

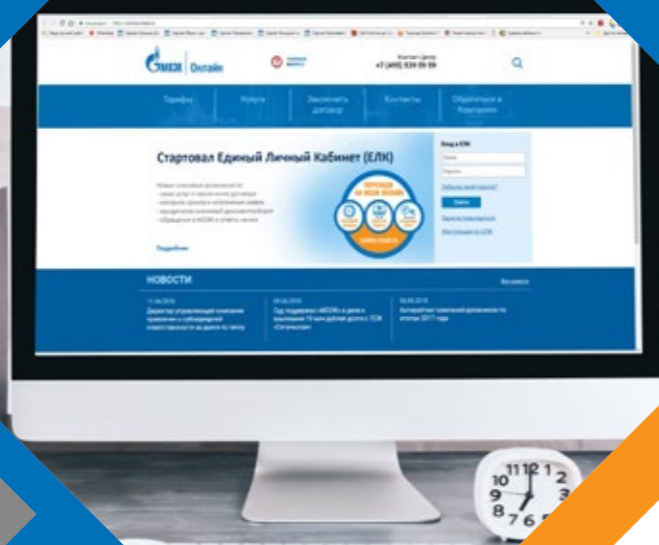
### «МОЭК Онлайн»

точка входа для интерактивной  
работы  
с потребителем

2017

# 60%

потребителей переведены  
на электронный  
документо-  
оборот



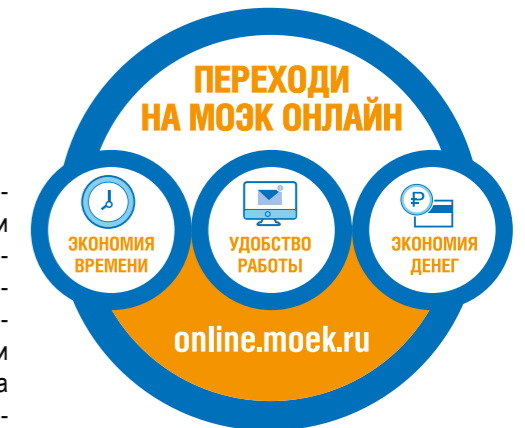
### 9.1. ИТ-сервисы для клиентов ПАО «МОЭК»

### 9.2. Развитие внутренних ИТ-сервисов

ПАО «МОЭК» продолжает внедрение современных информационных технологий, предназначенных для повышения эффективности деятельности Компании. В 2017 году большое внимание уделялось проектам информатизации, направленным на улучшение механизмов взаимодействия с клиентами ПАО «МОЭК» — потребителями тепловой энергии: создание новых каналов обмена информацией, сервисов предоставления услуг. Одновременно продолжалось постоянное развитие действующих информационных систем, предназначенных для учёта финансово-хозяйственной деятельности и автоматизации производственных процессов Компании, а также проводилась модернизация ИТ-инфраструктуры.

## 9.1. ИТ-сервисы для клиентов ПАО «МОЭК»

Важным направлением информатизации ПАО «МОЭК» является повышение клиентоориентированности деятельности. В соответствии с основными трендами Компании и Постановлением Правительства РФ от 09.08.2017 № 955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и гг. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017–2018 годах» в ПАО «МОЭК» выполнены два ключевых проекта по переводу в электронный вид оказания услуг по подключению, а также оформление и ведение договоров ресурсоснабжения.



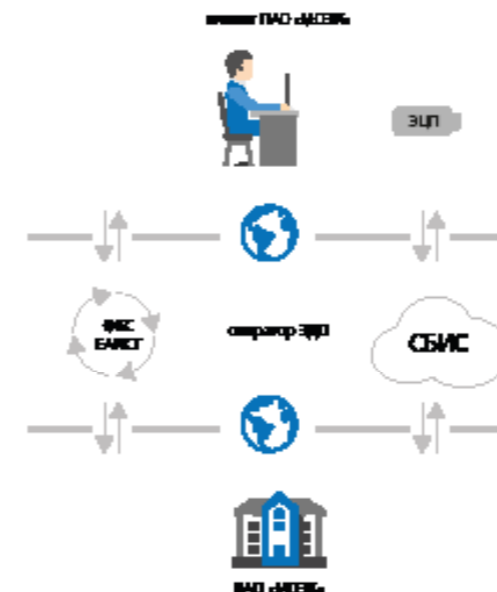
## ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА С КЛИЕНТАМИ

В 2017 году Центром информационных технологий ПАО «МОЭК» завершена разработка системы юридически значимого электронного документооборота (ЭДО) с клиентами. Созданы каналы обмена документами, необходимыми для заключения и исполнения договоров энергоснабжения, в результате взаимодействие с клиентами переведено на качественно иной уровень.

Перевод в процессе заключения договоров об энергоснабжении с клиентами ПАО «МОЭК» на ЭДО, а также внедрение функций обмена сообщениями с контрагентами в рамках договорных отношений позволили избавить потребителей тепловой энергии от необходимости поездок в отделения

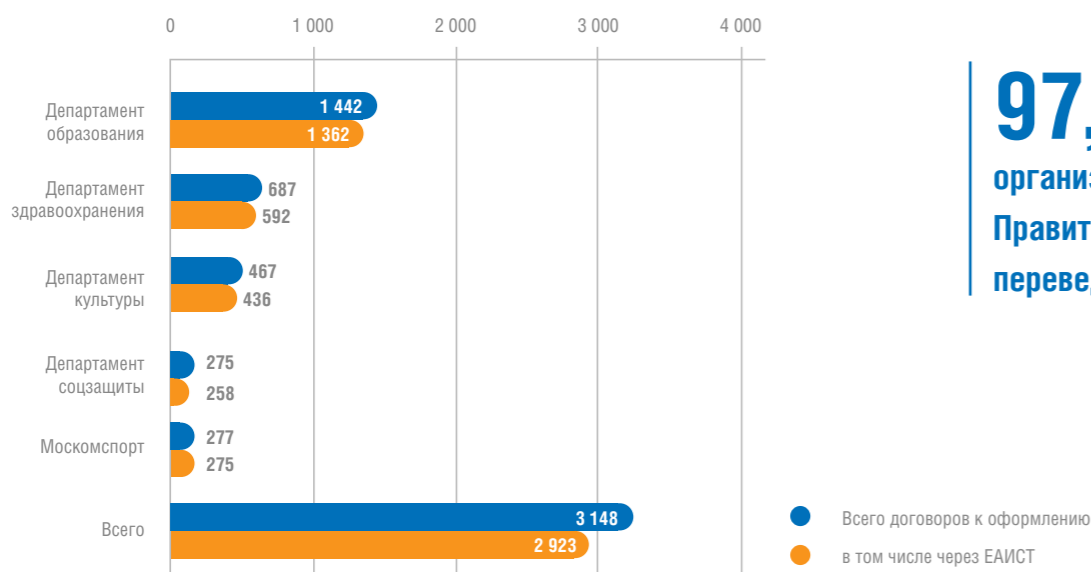
сбыта ПАО «МОЭК», а также снизил трудозатраты сбытовых и производственных подразделений ПАО «МОЭК» на подготовку и обработку договоров энергоснабжения, повысил управляемость и контроль процессов сбыта тепловой энергии. Интеграция посредством ЭДО с Единой автоматизированной информационной системой торгов города Москвы (ЕАИСТ) позволила обеспечить выполнение требований законодательства в части автоматизированного заключения договоров с бюджетными организациями — потребителями ПАО «МОЭК» посредством электронной площадки ЕАИСТ.

Отправка посредством ЭДО акта сверки взаимных расчетов с автоматической верификацией полученных от потребителя данных дала возможность повысить оперативность урегулирования споров с клиентом касательно дебиторской задолженности и снизить ее уровень в целом по Обществу. Отправка актов о фактически поставленных ресурсах посредством ЭДО позволяет выполнять требования Постановления Правительства Москвы от 31.10.2012 № 602 «Об утверждении порядков предоставления субсидий из бюджета города Москвы ресурсоснабжающим организациям в целях возмещения недополученных доходов в связи с применением государственных регулируемых цен (тарифов) при поставке товаров (оказании услуг) населению», в соответствии с которым необходимым условием предоставления субсидий является наличие актов о фактически поставленных ресурсах, подписанных организацией, выполняющей функции управления многоквартирным домом, и получателем субсидий в рамках заключенных между ними договоров поставки. Таким образом, реализация отправки актов о фактически поставленных ресурсах посредством ЭДО позволяет сократить сроки подготовки необходимых документов для получения или возврата субсидии, и тем самым уменьшить сроки получения и повысить объемы полученных субсидий за период.



По состоянию на конец 2017 года 97,8% организаций Правительства Москвы переведены на ЭДО с ПАО «МОЭК»:

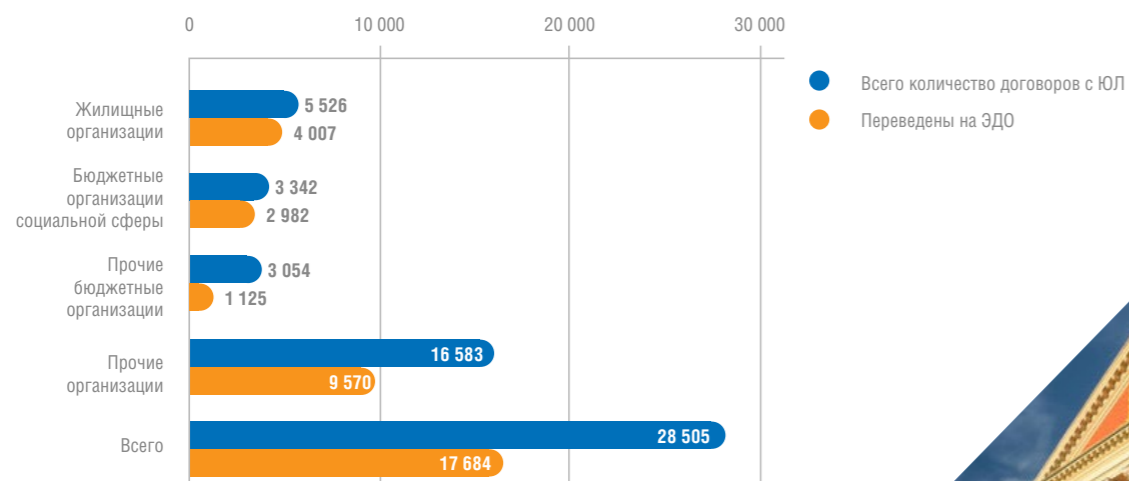
ЭДО С ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ



**97,8%**  
организаций  
Правительства Москвы  
переведены на ЭДО

Взаимодействие с потребителями — прочими юридическими лицами осуществляется через электронную площадку ООО «Тензор». В настоящее время более 60% организаций перешли на взаимодействие с ПАО «МОЭК» в электронном виде:

ЭДО С ПРОЧИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



## СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА КЛИЕНТА

В рамках реализации проекта «Подключение к системам теплоснабжения, подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и отведения в электронном виде» в городе Москве, в 2017 году в ПАО «МОЭК» инициирован проект по созданию и внедрению Единого личного кабинета клиента — МОЭК онлайн ([www.elk.moek.ru](http://www.elk.moek.ru)).

Посредством Единого личного кабинета Клиента ПАО «МОЭК» исполнитель и заявитель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель — будет иметь возможность подписать документы в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и заключения договора о подключении. Заявитель — физическое лицо в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и заключения договора о подключении будет подписывать заявление и договор в электронной форме простой электронной подписью.

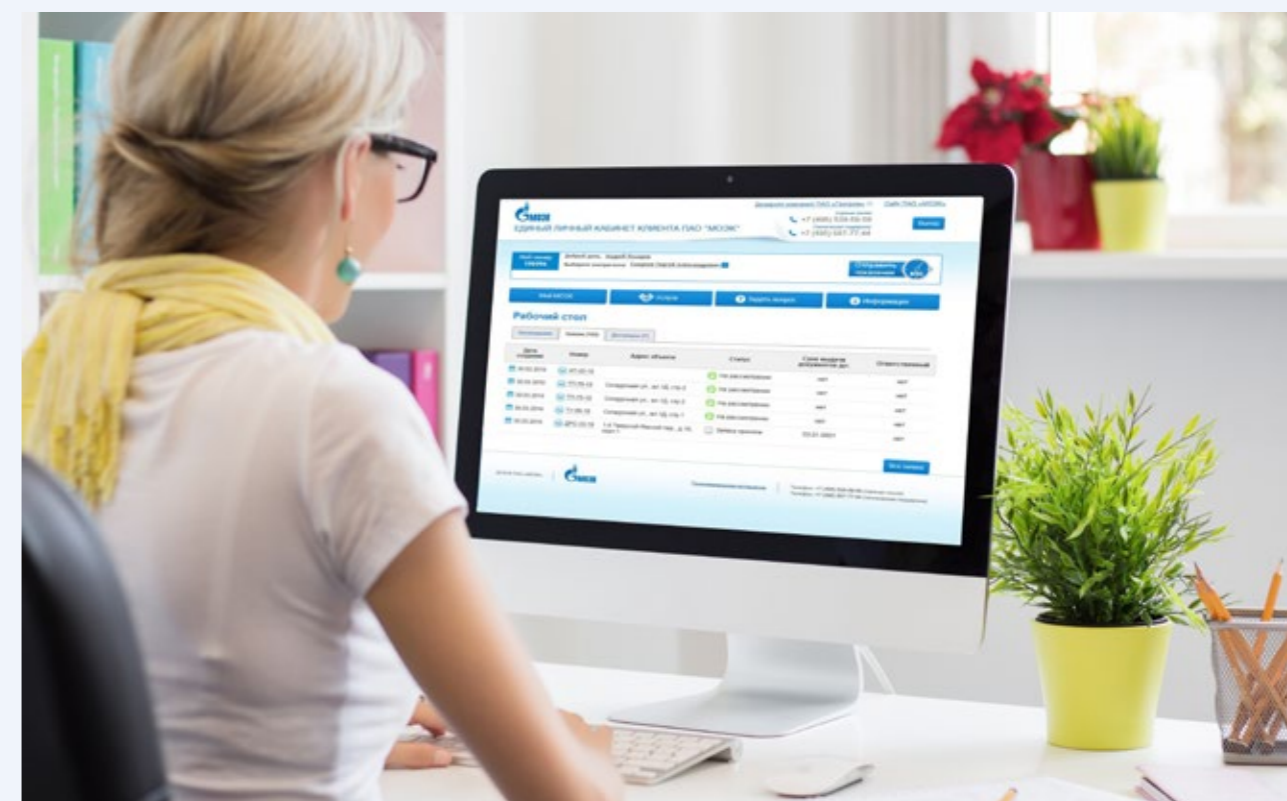
Подача заявок на подключение и сбыт, а именно: выдача технических условий подключения, заключение договора на подключение, оформление акта готовности, оформление акта о подключении, заключение и расторжение договора ресурсоснабжения, запрос на выдачу технических условий, ввод учета устройства в эксплуатацию; и документов в электронной форме будут осуществляться заявителем с использованием идентификатора и пароля, выданных посредством сайта [www.elk.moek.ru](http://www.elk.moek.ru). Для получения идентификатора и пароля заявитель должен будет пройти процедуру регистрации на указанном сайте ([www.elk.moek.ru](http://www.elk.moek.ru)) с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета заявителя — для физических лиц, основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя

ля и идентификационного номера налогоплательщика — для индивидуальных предпринимателей, основного государственного номера и идентификационного номера налогоплательщика — для юридических лиц.

ПАО «МОЭК» обеспечивает принятие в электронной форме документов заявителей в режиме реального времени.

**Единый личный кабинет клиента позволит воспользоваться всеми преимуществами интерактивного взаимодействия между сторонами без посещения офисов ПАО «МОЭК», а именно:**

- просматривать информацию о заключенных договорах ресурсоснабжения и услугах по ним;
- просматривать историю потребления и отключения услуг по договорам ресурсоснабжения, историю учета финансовых операций;
- просматривать информацию о приборах учета, установленных по договору (-ам) ресурсоснабжения, характеристиках и классификации приборов учета, историю фактов монтажа, демонтажа и замены приборов учета, историю отключений приборов учета, историю потребления по приборам учета.
- удалено получать и отправлять расчетно-платежные документы;
- отслеживать статус отправленных расчетно-платежных документов;
- иметь электронный архив с удобным инструментом поиска.



## ИНТЕГРАЦИЯ С ГИС ЖКХ

Продолжается работа по интеграции информационных систем ПАО «МОЭК» с Государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) в целях исполнения ПАО «МОЭК» обязательств ресурсоснабжающей организации в соответствии с федеральным законом № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства

строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ № 74/114/пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». Обеспечено размещение в ГИС ЖКХ точной, достоверной и оперативной информации в требуемом объеме.



## 9.2. Развитие внутренних ИТ-сервисов

В течение 2017 года продолжено развитие автоматизированных информационных систем Компании.

Важным шагом стало создание электронной модели системы теплоснабжения г. Москвы. К существующим данным Автоматизированной системы ведения адресных справочников и справочников объектов теплоснабжения ПАО «МОЭК» добавлена информация по технологическим связям объектов теплоснабжения, в результате чего построен технологический граф теплоснабжения г. Москвы, где вершинами являются источники тепла и центральные тепловые пункты, а дугами — тепловые сети. Таким образом, появилась возможность отследить движение теплоносителя от точки генерации до точки сбыта и тем самым получить достоверную информацию об объемах производства, передачи и распре-

деления тепловой энергии, увидеть фактические тепловые потери и сравнить их с нормативными. На основании информации о технологическом графе и данных электронного журнала переключений запорной арматуры строится топология теплоснабжения г. Москвы в режиме реального времени, с помощью чего проводится выполнение широкого спектра различных инженерных расчетов коммуникационных сетей — гидравлические и тепловые расчеты существующих режимов, расчеты наладочных режимов, анализ режимов при вводе/выводе и переключении тепловых нагрузок, расчеты нормативных и фактических тепловых потерь, расчеты надежности сетей теплоснабжения, моделирование аварийных ситуаций и многое другое. Это позволяет существенно повысить качество теплоснабжения потребителей тепловой энергии ПАО «МОЭК» и точность расчетов с ними.

## СОЗДАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ КОММЕРЧЕСКОГО УЧЕТА ОТПУСКА ТЕПЛА И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ ПАО «МОЭК»

В 2017 году Центром информационных технологий ПАО «МОЭК» завершены проектно-исследовательские работы по проектированию Автоматизированной системы сбора данных верхнего и нижнего уровней для нужд ПАО «МОЭК» (АССД), что позволит формировать данные коммерческого учета для последующего начисления и выставления счетов потребителям ПАО «МОЭК» на основе измерений аттестованной измерительной системы, а также выполнять мероприятия, направленные на оптимизацию управления параметрами теплоснабжения потребителей.

Получение достоверных данных коммерческого учета о потреблении энергоресурсов по объектам учета и контроля за требуемый период времени в автоматическом режиме и проведение автоматического анализа полученных данных позволит сократить сроки обработки информации и заведения данных с приборов учета в расчетную базу (сокращение разногласий по начислениям, своевременная оплата счетов, повышение оборачиваемости, увеличение объемов поступления денежных средств, а также снижение влияния человеческого фактора на процесс ввода и обработки информации). Получение данных диспетчерского и технологического учета в автоматическом режиме и проведение автоматического анализа полученных данных позволит контролировать количество и качество поставляемых энергоресурсов, оперативно реагировать в случае некачественного предоставления услуг потребителям, предоставить информацию для последующего анализа с целью организации эффективного процесса теплоснабжения.

В проекте полностью учтено развитие и реализация в г. Москве Автоматизированной системы учёта потребления ресурсов и объем её внедрения, а также необходимость интеграции с данной системой в рамках действующего договора с ГБУ «ЕИРЦ города Москва» на оказание услуг по организации коммерческого учета.



# 10

## ПОЛОЖЕНИЕ В ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

2017

### 12 млн

жителей Москвы и Московской области получают бесперебойное теплоснабжение

2017

### ПАО «МОЭК»

единая теплоснабжающая организация

2017

### ПАО «МОЭК»

входит в группу компаний ООО «Газпром энергохолдинг»



Основными видами деятельности ПАО «МОЭК» являются производство, распределение и сбыт тепловой энергии в Москве и Московской области. Компания осуществляет бесперебойное теплоснабжение 12 млн жителей Москвы, являясь оператором самой протяженной теплоэнергетической системы в мире. В эксплуатации компании находится более 15 тыс. км тепловых сетей.

Технологически система теплоснабжения Москвы менее гибкая в сравнении с системой электроснабжения, т.к. сетевые перетоки между отдельными районами сильно ограничены, что приводит к образованию зон избытка и дефицита тепловой мощности.

До 01.10.2012 московский рынок теплоснабжения был представлен тремя крупными естественными монополиями: ОАО «Мосэнерго», ОАО «МОЭК» и ОАО «МТК». ОАО «МТК» занималось транспортировкой и распределением тепловой энергии от источников ОАО «Мосэнерго». 70% производимого ОАО «Мосэнерго» тепла поставлялось в сети ОАО «МОЭК», остальной объем — крупным потребителям. 01.10.2012 ОАО «МТК» присоединено к ОАО «МОЭК», на его базе создан Филиал № 20 «Магистральные тепловые сети».

ПАО «Мосэнерго»  
и ПАО «МОЭК»  
осуществляют генерацию  
и поставку тепловой энергии

## 95% потребителей

Важнейшими факторами конкурентоспособности ПАО «МОЭК» являются:

- наличие разветвленной сети магистральных и распределительных сетей, благодаря чему у ПАО «МОЭК» сформировалась большая абонентская база, обеспечивающая ведущее положение на рынке;
- собственная развитая инфраструктура, обеспечивающая качественную эксплуатацию тепловых сетей;
- расположение генерирующих мощностей в непосредственной близости от потребителей, что позволяет сократить потери при транспортировке тепла;
- лидирующее положение в сегменте распределения и реализации тепловой энергии потребителям в городе Москве;
- синергетический эффект от объединения в одной группе компаний ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» с диверсифицированной генерирующей базой;
- централизованное управление процессом теплоснабжения — от генерации тепла до реализации тепловой энергии и горячей воды;
- реализация проектов по повышению надежности работы и сокращению повреждаемости теплоэнергетического оборудования и тепловых сетей;
- высокий уровень компетентности персонала.

Кроме того, продолжается программа по закрытию неэффективных котельных с переключением их зон теплоснабжения на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго». Так в период 2013–2017 гг.

В 2013 году ОАО «МОЭК» вошло в группу компаний ООО «Газпром энергохолдинг», что позволило объединить тепловые сети и теплогенерирующие источники ОАО «МОЭК» и ОАО «Мосэнерго» в технологически целостную систему, выполняющую полный цикл теплоснабжения Москвы. Единая система управления производством, транспортом и сбытом тепловой энергии позволила повысить эффективность и надежность теплоснабжения потребителей, сосредоточить производство тепловой энергии на эффективных источниках и вывести из эксплуатации морально и физически устаревшие котельные.

В 2015 году ПАО «МОЭК» получило статус единой теплоснабжающей организации.

ПАО «Мосэнерго» и ПАО «МОЭК» в настоящее время являются основными участниками рынка теплоснабжения, осуществляющие генерацию и поставку тепловой энергии около 95% потребителей. Также в Москве эксплуатируется более одной тысячи автономных источников и малых котельных, осуществляющих теплоснабжение отдельных зданий и помещений.

Тарифы для ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» устанавливаются Департаментом экономического развития города Москвы, Комитетом по ценам и тарифам Московской области.

зоны теплоснабжения 11 крупных котельных (суммарная расчетная тепловая нагрузка 1271,5 Гкал/ч) в полном объеме переключены на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго», а также зоны теплоснабжения 30 МК (суммарная расчетная тепловая нагрузка 32,0 Гкал/ч). Дополнительно в межотопительный период 2017 года для повышения эффективности работы ТЭЦ на соответствующие источники ПАО «Мосэнерго» переключались зоны теплоснабжения 21 котельной с суммарной расчетной нагрузкой ГВС порядка 357,8 Гкал/ч.

Переключение котельных позволило сэкономить топливо в системе «ТЭЦ-котельная» и соответственно улучшить экологическую ситуацию. Всего от переключений тепловых нагрузок, с учетом ежегодных переключений в межотопительный период, достигнут эффект порядка 297 млн м<sup>3</sup> газа в год, что составляет около 1,6 млрд руб. в год.

В период до 2023 г. запланировано к закрытию 2 неэффективные крупные котельные (с суммарной расчетной тепловой нагрузкой 39,1 Гкал/ч и 11 малых котельных (с суммарной расчетной тепловой нагрузкой 16,4 Гкал/ч) с переключением их зон теплоснабжения на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго».

## 15 703 километра

тепловых  
сетей  
в эксплуатации

# 11

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО «МОЭК»

Обеспечение дополнительных гарантий достижения стратегических целей Общества за счет раннего предупреждения/выявления рисков

Обеспечение максимальной эффективности мероприятий по управлению ими путем реагирования на угрозы внешних и внутренних негативных факторов

### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ГРУППЕ КОМПАНИЙ ООО «ГАЗПРОМ ЭНЕРГОХОЛДИНГ»

Управление рисками является неотъемлемой частью внутренней среды Группы компаний ООО «Газпром энергохолдинг», что включает:

- внедрение риск-ориентированного подхода во все аспекты производственной и управленческой деятельности;
- проведение систематического анализа выявленных рисков;
- построение системы контроля рисков и мониторинга эффективности деятельности по управлению рисками;
- понимание всеми работниками базовых принципов и подходов к управлению рисками, принятых в Группе компаний;

- обеспечение необходимой нормативной и методологической поддержки;
- распределение полномочий и ответственности за управление рисками среди структурных подразделений каждой из компаний Группы.

В 2016–2017 гг. в ООО «Газпром энергохолдинг» утверждены локально-нормативные акты в области управления рисками, распространяющие свое действие на Группу, разработан и формализован подход к мониторингу рисков Группы компаний.

### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ПАО «МОЭК»

В 2017 году в ПАО «МОЭК» продолжена работа по формированию корпоративной системы управления рисками:

- выявление рисков и управление ими в производственно-хозяйственной деятельности Общества;
- сокращение числа непредвиденных событий и убытков в производственно-хозяйственной деятельности Общества;
- использование благоприятных возможностей;
- совершенствование процесса принятия решений по реагированию на риски.

В Обществе внедрены Политика и Положение в области управления рисками, определяющие цели и принципы управления рисками для повышения гарантии надежности деятельности в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Основными целями процесса управления рисками в ПАО «МОЭК» является обеспечение дополнительных гарантий достижения стратегических целей Общества за счет раннего предупреждения/выявления рисков и обеспечения максимальной эффективности мероприятий по управлению

ими путем реагирования на угрозы внешних и внутренних негативных факторов.

Ключевыми направлениями применения инструментов управления рисками в ПАО «МОЭК» определено повышение качества бизнес-планирования, проектного управления и стратегического планирования. Система управления рисками охватывает, помимо финансовых и операционных рисков, риски социального и экологического характера.

В ПАО «МОЭК» развивается методологическая база по системе управления рисками, включающая общие рекомендации по оценке рисков планирования проектов и бизнес-планирования, а также методики для оценки наиболее существенных рисков.

В настоящее время существенными рисками для ПАО «МОЭК» являются:

- страновые и региональные риски;
- отраслевые риски;
- финансовые риски;
- правовые риски.

#### Страновые и региональные риски

ПАО «МОЭК» зарегистрировано в качестве налогоплательщика и осуществляет основную деятельность в г. Москва. Страновые и региональные риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране, могут возникнуть вследствие:

- изменения законодательства, налоговой политики, условий государственного регулирования;
- возникновения кризиса на мировых финансовых рынках;
- нарастания социального напряжения в стране;
- возникновения военных конфликтов, введения чрезвычайного положения, забастовок;
- повышения опасности стихийных бедствий, возможного прекращения транспортного сообщения и т. п.

## Отраслевые риски

### Регуляторные риски

Основная деятельность ПАО «МОЭК» — производство, передача и сбыт тепловой энергии, которые регулируются государством на федеральном и региональном уровнях. Наиболее существенными рисками, связанными с государственным регулированием тарифов на тепловую энергию, являются риски невключения в тарифную выручку Общества необходимых затрат и роста цен на материально-технические ресурсы.

Кроме того, ПАО «МОЭК» несет основные риски, связанные с температурным графиком. В случае превышения фактической температуры наружного воздуха над плановой, доходы Общества от реализации тепловой энергии сокращаются. В то же время, снижение расходов на энергоресурсы не компенсирует сокращение выручки, так как постоянные расходы (амортизационные отчисления, расходы на ремонт, на оплату труда) не зависят от объема отпускаемой тепловой энергии.

Для минимизации регуляторных рисков ПАО «МОЭК» уделяет существенное внимание процессу тарифообразования, взаимодействует с регулирующими органами с целью утверждения экономически обоснованных тарифов. Обществом заключаются долгосрочные договоры с поставщиками, выбранными на конкурсной основе, гарантируя тем самым стабильность поставок по договорным ценам, а также принятие в расчет при формировании и защите тарифов плановых изменений затрат на закупку у поставщиков.

### Риски, связанные с возможным изменением цен на приобретаемое сырье, услуги

Риски убытков, связанные с непредвиденным изменением цен на газоснабжение, водоснабжение и электроэнергию, также оказывают значительное влияние на деятельность ПАО «МОЭК». Цена на электроэнергию, приобретаемую ПАО «МОЭК», в значительной мере зависит от нерегулируемых цен, сложившихся на оптовом рынке, и может иметь значительные колебания. Возможны ситуации, при которых цена на газоснабжение, водоснабжение и электроэнергию, предусмотренная бюджетом Общества, будет превышена и потребуются дополнительные средства для оплаты покупных ресурсов.

### Риски, связанные с кадровыми ресурсами

Успешное достижение стратегических целей во многом зависит от усилий и способностей ключевых сотрудников, в том числе квалифицированных технических кадров. Сложности с привлечением и удержанием персонала с нужными навыками и опытом может негативно сказаться на деятельности Общества. К факторам, увеличивающим кадровые риски, относятся растущий дефицит квалифицированных специалистов и, как следствие, увеличивающаяся конкуренция на рынке труда.

ПАО «МОЭК» предлагает конкурентоспособное вознаграждение, включающее заработную плату и вознаграждение за результат, а также пакет социальных льгот. Общество разрабатывает и реализует программы формирования кадрового резерва, обучения и развития персонала, направленные на обеспечение ее потребностей в квалифицированном персонале на текущий момент и в будущем.

ПАО «МОЭК» совершенствует процедуры подбора кадров и проводит мероприятия, направленные на снижение текучести кадров и развитие персонала.

### Риски, связанные с промышленной безопасностью и охраной труда

Общество подвержено рискам в отношении безопасности сотрудников и своей производственной деятельности. Данные риски могут возникать вследствие поломок или отказа оборудования, стихийных бедствий, терактов, действия или бездействия персонала. Любой из этих факторов риска может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и репутацию ПАО «МОЭК».

Общество стремится обеспечить безопасные условия труда для своих сотрудников, чтобы избежать травмирования или гибели людей, а также привлечения Общества к ответственности и нанесения ущерба его деловой репутации. ПАО «МОЭК» осуществляет постоянный надзор и контроль опасных ситуаций и угроз безопасности. Повышенное внимание уделяется соблюдению производственной безопасности и своевременной аттестации персонала.

### Экологические риски

Производственная деятельность ПАО «МОЭК» сопряжена с потенциальным риском нанесения ущерба окружающей среде или ее загрязнения, что, как следствие, может привести к возникновению гражданской ответственности и необходимости проведения работ по устранению такого ущерба. Общество в полной мере осознает ответственность за сохранение благоприятной окружающей среды, постоянно контролирует свою деятельность с целью обеспечения соблюдения соответствующих природоохранных стандартов, реализует программы по охране окружающей среды.

Политика ПАО «МОЭК» в области защиты окружающей среды направлена на обеспечение соответствия требованиям экологического законодательства путем инвестирования средств в проведение природоохранных мероприятий, включая применение технологий, обеспечивающих минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. Результатом такой деятельности стало значительное снижение вероятности рисков, связанных с загрязнением окружающей среды.

## Финансовые риски

### Кредитные риски

Спецификой операционной деятельности Общества является авансовая система предоставления услуг теплоснабжения. Население оплачивает потребленную тепловую энергию равными ежемесячными платежами в объеме потребления прошлого года (по 1/12). При этом оплата ресурсов происходит по факту потребления, в результате чего у Общества образуются кассовые разрывы, максимальный объем которых приходится на I и II кварталы. Кроме того, у ПАО «МОЭК» отсутствует возможность оперативного получения денежных средств должников за предоставленные услуги, и в связи с чем образуется значительный объем дебиторской задолженности.

На возникновение кассовых разрывов также влияет тот факт, что Общество осуществляет инвестиционные вложения в основном в летний период.

В результате риск роста текущих расходов за счет затрат на обслуживание кредитов, а также за счет увеличения ставки по кредитам, может оказать существенное влияние на деятельность ПАО «МОЭК».

### Правовые риски

ПАО «МОЭК» не может повлиять на принятие изменений в российском законодательстве, которые смогут оказать негативное воздействие на деятельность Общества. Снижение негативного воздействия данной категории рисков достигается за счет отслеживания и своевременного реагирования на изменения законодательства, а также путем активного взаимодействия с органами законодательной и исполнительной власти и общественными организациями по вопросам интерпретации, правильного применения и совершенствования норм законодательства.

### Риски, связанные с изменением налогового законодательства

ПАО «МОЭК» является одним из крупнейших налогоплательщиков, осуществляющим уплату федеральных, региональных и местных налогов.

Специалистами Общества осуществляется непрерывный мониторинг изменений налогового законодательства, практики толкования и применения норм налогового законодательства.

В целях минимизации риска неправильного исчисления и/или уплаты налогов, обусловленного различной трактовкой норм законодательства, ПАО «МОЭК» ведет постоянную работу по оптимизации налоговых схем расчета налоговой базы в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для минимизации указанного риска ПАО «МОЭК» проводит работу по заключению долгосрочных соглашений с кредитными учреждениями, минимизирующих финансовые риски, и формированию кредитного портфеля с минимально возможной процентной ставкой.

### Риск потери ликвидности

ПАО «МОЭК» имеет риск потери ликвидности, связанный с возникновением убытков вследствие несвоевременного или неполного исполнения Обществом своих финансовых обязательств перед контрагентами, что может быть вызвано ошибками планирования денежных потоков и ограничением доступа Общества к финансовым ресурсам банков и иных рынков капитала.

Задачей управления прогнозной ликвидностью является разработка и реализация комплекса мер по управлению активами и пассивами, направленных на поддержание платежеспособности Общества и на плановое наращивание портфеля активов при обеспечении оптимального соотношения уровня ликвидных активов и рентабельности операций. Данная задача решается посредством планирования денежных потоков, с учетом сопоставления графиков поступления денежных средств и исполнения обязательств ПАО «МОЭК».

### Риски, связанные с изменением судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью ПАО «МОЭК»

В российской системе правоприменения большое значение имеют правовые позиции высших судебных инстанций (Конституционный Суд, Верховный Суд, Высший арбитражный Суд), которые могут оказывать влияние на условия ведения предпринимательской деятельности Общества.

ПАО «МОЭК» осуществляет регулярный мониторинг принимаемых судами решений, а также оценивает тенденции правоприменительной практики, формирующейся на уровне окружных арбитражных судов, активно используя ее не только при защите в судебном порядке своих прав и законных интересов, но и при разрешении правовых вопросов, возникающих в процессе деятельности. В связи с этим риски, связанные с изменением судебной практики, оцениваются как незначительные.

В рамках операционной деятельности управление правовыми рисками основано на оптимизации процесса юридического сопровождения деятельности Общества. Для минимизации правовых рисков любые бизнес-процессы ПАО «МОЭК», подверженные рискам (например, заключение договоров), проходят обязательную юридическую экспертизу.

## Приложение 1

### ТАРИФНОЕ МЕНЮ ПАО «МОЭК»

ТАРИФЫ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПАО «МОЭК», руб./Гкал (без НДС)

№ п/п	тарифы	2016		2017		Отклонение (декабрь 2017/ декабрь 2016)
		с 01.01.2016	с 01.07.2016	с 01.01.2017 <sup>1</sup>	с 01.07.2017	
1.	На территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)					
1.1	Тарифы для потребителей, оплачивающих производство и передачу тепловой энергии					
1.1.1	Тарифы для потребителей, подключенных к тепловой сети без дополнительного преобразования тепловой энергии на тепловых пунктах, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	1 322,79	1 411,42	1 411,42	1 477,05	104,65%
1.1.2	Тарифы для потребителей, подключенных к тепловой сети после тепловых пунктов или на тепловых пунктах, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	1 669,12	1 780,95	1 780,95	1 863,76	104,65%
1.1.3	Тариф на услуги по передаче тепловой энергии в горячей воде без дополнительного преобразования тепловой энергии на тепловых пунктах, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	447,41	477,39	477,39	499,59	104,65%
1.1.4	Тариф на услуги по передаче тепловой энергии в паре без дополнительного преобразования тепловой энергии на тепловых пунктах, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	447,41	477,39	477,39	499,59	104,65%
1.2.	Тариф на тепловую энергию, поставляемую теплоснабжающим, теплосетевым организациям, приобретающим тепловую энергию с целью компенсации потерь тепловой энергии	-	-	910,90	950,01	-
2.	На территории Московской области					
2.1	Тарифы для потребителей, оплачивающих передачу тепловой энергии					
2.1.1	Тариф на услуги по передаче тепловой энергии в горячей воде	357,0	369,14	369,14	382,43	103,60%
2.1.2	Тариф на услуги по передаче тепловой энергии в паре	358,5	370,70	370,70	384,05	103,60%

ТАРИФЫ НА ГОРЯЧУЮ ВОДУ, ОТПУСКАЕМУЮ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПАО «МОЭК», руб./куб. м (без НДС)

№ п/п	тарифы	2016		2017		Отклонение (декабрь 2017/ декабрь 2016)
		с 01.01.2016	с 01.07.2016	с 01.01.2017	с 01.07.2017	
1.	На территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)					
1.1	Тарифы на горячую воду, поставляемую потребителям с использованием закрытой системы горячего водоснабжения					
1.1.1	Исполнители коммунальных услуг	136,32	145,53	145,53	153,01	105,14%
1.1.2	Бюджетные потребители	136,32	145,53	145,53	153,01	105,14%
1.1.3	Прочие потребители	138,33	146,19	146,19	153,01	104,67%
1.2	Тарифы на горячую воду в открытых системах теплоснабжения для прочих потребителей					
1.2.1	Компонент на теплоноситель (двухкомпонентный тариф)	28,17	28,65	28,65	30,00	104,71%
1.2.2	Компонент на тепловую энергию (двухкомпонентный тариф)	1 669,12	1 780,95	1 780,95	1 863,76	104,65%

ТАРИФЫ НА ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ, ПОСТАВЛЯЕМЫЙ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПАО «МОЭК», руб./куб. м (без НДС)

№ п/п	тарифы	2016		2017		Отклонение (декабрь 2017/ декабрь 2016)
		с 01.01.2016	с 01.07.2016	с 01.01.2017	с 01.07.2017	
1.	На территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)					
1.1	Тарифы на теплоноситель, поставляемый потребителям	28,17	28,65	28,65	30,00	104,71%

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ТРАНСПОРТИРОВКЕ ВОДЫ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДЛЯ ПАО «МОЭК», РУБ./КУБ. М (БЕЗ НДС)

№ п/п	Наименование услуги	2016		2017		Отклонение (декабрь 2017/ декабрь 2016)
		с 01.01.2016	с 01.07.2016	с 01.01.2017	с 01.07.2017	
	Услуги по транспортировке воды для АО «Мосводоканал»	6,52	6,96	6,96	7,24	104,07%

1 В отношении тарифа на тепловую энергию, поставляемую теплоснабжающим, теплосетевым организациям, приобретающим тепловую энергию с целью компенсации потерь тепловой энергии — с 21.04.2017.

## Приложение 2

### ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РЕКОМЕНДОВАННОГО БАНКОМ РОССИИ (ПИСЬМО БАНКА РОССИИ ОТ 10.04.2014 № 06–52/2463) В 2017 ГОДУ

Совет директоров ПАО «МОЭК» подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2017 год.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров, и регламентирующий процедуры проведения общего собрания. 2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как "горячая линия", электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	Соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. Сообщение о проведении собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее, чем за 30 дней до даты проведения общего собрания. 2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.	Соблюдается	
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения), по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	Соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года, вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	Соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	Соблюдается	

1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов. 2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. 3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.	Частично соблюдается	Общество направляет приглашения всем кандидатам в органы управления и контроля для участия в собраниях акционеров, на которых их кандидатуры были поставлены на голосование, но в то же время, у Общества отсутствует возможность обеспечить обязательное присутствие кандидатов. Вместе с тем, в обязательном порядке на собраниях акционеров присутствуют ключевые руководящие работники Общества. Предусмотрена возможность задать любые вопросы относительно деятельности Общества, перспектив развития и пр. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, не рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде. В соответствии с п. 18.2 Устава Совет директоров Общества вправе определить адрес электронной почты, по которому могут направляться заполненные бюллетени, и (или) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором может быть заполнена электронная форма бюллетеней. В соответствии с п. 4.3 Положения об Общем собрании акционеров Общества дополнительно (при наличии технической возможности) Обществом также может быть организована трансляция Общего собрания акционеров, в том числе с использованием видеоконференц-связи.
<b>1.2 Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.</b>				
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика. 2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.	Не соблюдается	В настоящее время в Обществе отсутствует утвержденная дивидендная политика. Проект указанного документа разработан, но не утвержден.
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	Не соблюдается	Дивидендная политика не утверждена (см. комментарий к п. 1.2.1).
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, принадлежащими на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	Частично соблюдается	В Обществе проводится работа по взаимодействию с контрагентами с целью получения информации о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных), и/или о составе исполнительных органов контрагента, направленная на своевременное выявление и разрешение случаев конфликта интересов при заключении и исполнении договоров. Во внутренних документах Общества не прописан механизм вынесения на рассмотрение Советом директоров сделок, которые формально не признаются в качестве сделок с заинтересованностью.

1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров — владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролируемых лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделял надлежащее внимание.	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	Не соблюдается	Голосование квазиказначейскими акциями не оказывает влияния на результаты собраний и не приводит к перераспределению корпоративного контроля.
<b>1.4 Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.</b>				
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	Соблюдается	
<b>2.1 Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.</b>				
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	Соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	Соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода	Не соблюдается	Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе Советом директоров не рассматривались, оценка системой управления рисками в рамках деятельности Совета директоров не осуществлялась.
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	Частично соблюдается	Совет директоров не определяет политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров. Выплата вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров осуществляется в соответствии с утвержденным Общим собранием акционеров Общества (Протокол от 18.06.2015 № 1) Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК». За выполнение функций по управлению Обществом управляющей организации выплачивается вознаграждение согласно заключенному Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» № 2-02/1831 от 21.05.2015 (утвержден Советом директоров, протокол № 19 от 21.05.2015). Размер заработной платы ключевых руководящих работников Общества определяется заключенными трудовыми договорами.



2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов	Соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике. 2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	Частично соблюдается	со- В Обществе планируется разработать и утвердить информационную политику. В настоящее время данная политика не утверждена, Общество стремится к максимальной информационной открытости. Частично вопросы информационной политики регулируются Кодексом корпоративного поведения ПАО «МОЭК», утвержденным Советом директоров Общества (Протокол № 8 от 28.10.2009).
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	Частично соблюдается	со- В отчетном периоде Совет директоров не рассматривал вопрос о практике корпоративного управления в Обществе. В соответствии со сложившейся практикой менеджментом Общества в течение года проводится анализ практики корпоративного управления Общества. Результатом указанной работы является ежегодная актуализация внутренних документов Общества в соответствии с законодательством и лучшими корпоративными практиками. В соответствии с Уставом, Совет директоров предварительно рассматривает предложения менеджмента.
<b>2.2 Совет директоров подотчетен акционерам общества.</b>				
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	Не соблюдается	Годовой отчет общества за отчетный период не включает в себя информацию о посещаемости заседаний Совета директоров и комитетов отдельными директорами. В отчете приведена информация о количестве проведенных заседаний Совета директоров за отчетный период, а также о наиболее важных рассмотренных вопросах. Оценка работы Совета директоров Общества в отчетном периоде не проводилась.
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	Соблюдается	
<b>2.3 Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.</b>				
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров. 2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	Не соблюдается	Процедура оценки эффективности работы Совета директоров, включающая оценку профессиональной квалификации его членов, а также оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д. комитетом по кадрам и вознаграждениям не является принятой практикой в Обществе.
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями 102–107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	Частично соблюдается	со- Общество не предоставляет результаты оценки кандидатов в соответствии с причинами, обозначенными в п. 2.3.1.
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	Не соблюдается	См. п. 2.3.1

2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	Не соблюдается	См. п. 2.3.1
<b>2.4 В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров</b>				
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добро-совестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	Не соблюдается	Независимые члены Совета директоров, соответствующие критериям независимости, обозначенным в рекомендациях 102–107 Кодекса, отсутствуют. Общество не имеет влияния на соблюдение данного принципа, так как решение об избрании Совета директоров относится к компетенции акционеров.
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров. 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	Не соблюдается	См. п. 2.4.1
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	Не соблюдается	См. п. 2.4.1
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	Не соблюдается	См. п. 2.4.1
<b>2.5 Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.</b>				
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	Частично соблюдается	со- Независимые директора отсутствуют. Роль, права и обязанности председателя совета директоров Общества определены в Уставе и Положении о Совете директоров.

2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	Частично соблюдается	со-	Процедура оценки эффективности работы Совета директоров, включающая оценку эффективности работы председателя Совета директоров, не является принятой практикой в Обществе.  Вместе с тем, деятельность Председателя Совета директоров обеспечивает эффективную работу Совета директоров, конструктивную атмосферу проведения заседаний. Осуществляется постоянный контроль за исполнением принятых решений.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	Соблюдается		
2.6	<b>Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.</b>				
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки.  2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.  3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	Соблюдается		
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	Соблюдается		
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывалась в рамках процедуры оценки совета директоров, в отчетном периоде.  2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.	Частично соблюдается	со-	В отчетном периоде процедура оценки Совета директоров, включающая учет индивидуальной посещаемости заседаний Совета и комитетов, а также времени, уделяемого подготовке к участию в заседаниях, не проводилась.  В соответствии с внутренними документами Общества члены Совета директоров не обязаны уведомлять Совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), но обязаны сообщать о факте такого назначения.
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы.  2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	Частично соблюдается	со-	В Обществе отсутствует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров. Вместе с тем, в случаях избрания новых членов Совета директоров Общества, последним оказывается всесторонняя поддержка.
2.7	<b>Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.</b>				
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	Соблюдается		
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплена процедура подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	Соблюдается		

2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	Соблюдается		
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Не соблюдается		В соответствии с положениями Устава Общества решения по большинству вопросов компетенции Совета директоров, том числе по вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, принимаются большинством голосов членов Совета директоров Общества, принимающих участие в заседании.
2.8	<b>Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.</b>				
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.  2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.  3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.  4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	Частично соблюдается	со-	В Обществе утверждено Положение о Комитете по аудиту Совета директоров, в соответствии с которым определены задачи комитета.  В отчетном году Комитет по аудиту не формировался.
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.  2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.  3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.	Частично соблюдается	со-	В Обществе утверждено Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров, в соответствии с которым определены задачи комитета.  В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался.
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами.  2. Во внутренних документах общества, определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.	Частично соблюдается	со-	В Обществе утверждено Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров, в соответствии с которым определены задачи комитета, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.  В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	Не соблюдается		Вопрос о соответствии состава комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества на заседании Совета директоров не рассматривался.

2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	Частично соблюдается	со-	Не соблюдается критерий 1.
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	Не соблюдается		В течение отчетного периода проводились заседания только Комитета по надежности. Решения Совета директоров об отчете Комитета по надежности о проделанной работе не принимались.  Информация о результатах рассмотрения вопросов повестки дня (в случае необходимости такого рассмотрения) заседания Совета директоров направляется при рассылке материалов по вопросам повестки дня членам Совета директоров Общества.
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.				
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом. 2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	Не соблюдается		В отчетном периоде самооценка или внешняя оценка работы Совета директоров, включая работу его комитетов, не проводилась.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	Не соблюдается		См. п. 2.9.1
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.				
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ — положение о корпоративном секретаре. 2. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества.	Частично соблюдается	со-	Представление биографической информации о корпоративном секретаре не является принятой практикой в Обществе.  В Обществе утверждено Положение о секретаре Совета директоров.
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	Соблюдается		
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.				
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	В обществе принят внутренний документ (документы) — политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	Соблюдается		См. п. 2.1.4.

4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости — пересматривает и вносит в нее коррективы.	В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.	Не соблюдается		Комитет по кадрам и вознаграждениям в течение отчетного периода не собирался.
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Соблюдается		
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Соблюдается		
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.				
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров.  Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	Не соблюдается		Вознаграждения членов Советов директоров состоят из фиксированной базовой части, выплачиваемой за каждое заседание, и дополнительной части, выплачиваемой по итогам финансового года в случае получения компанией чистой прибыли в размере не более 5% чистой прибыли Общества. Принципы формирования вознаграждения и порядок компенсации расходов членов Совета директоров закреплены в Положении о порядке определения размера вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	Если внутренний документ (документы) — политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	Не соблюдается		Внутренние документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества членам Совета директоров.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	Соблюдается		

4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Частично соблюдается	со- В течение отчетного периода Советом директоров Общества не одобрялись годовые показатели эффективности, не проводилась оценка ключевых руководящих работников Общества.  Вместе с тем, в Обществе существует практика установления КПЭ ключевым руководящим работникам. По итогам рассмотрения выполнения указанных показателей принимается решение о выплате переменной части вознаграждения. При этом обеспечивается эффективное соотношение фиксированной и переменной части вознаграждения.
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества). 2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	Не соблюдается	В настоящее время в Обществе не принята программа долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Соблюдается	
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	Не соблюдается	В Обществе не утверждены документы, регулирующие вопросы управления рисками.
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными ими руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	Соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции. 2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	Частично соблюдается	со- В Обществе не утверждена политика по противодействию коррупции. Вместе с тем, мероприятия, направленные на противодействие коррупции, регламентируются различными внутренними документами, в том числе такими как: Положение о закупках товаров, работ и услуг, Кодекс корпоративной этики, Положение о Службе корпоративной защиты и другими.

5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	В течение отчетного периода, совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	Не соблюдается	В течение отчетного периода, Совет директоров или комитет по аудиту совета директоров не проводил оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организует проведение внутреннего аудита.			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	Соблюдается частично	Отдельное структурное подразделение внутреннего аудита создано в 2017 году, в отчетном году не функционировало.  В Обществе проводится обязательный аудит в соответствии с требованиями Федерального закона «Об аудиторской деятельности».
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	Не соблюдается	См. п. 5.2.1
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период.	Не соблюдается	В Обществе не утверждена информационная политика.
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	Частично соблюдается	со- Контролирующим лицом Общества не принимался меморандум относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в Обществе.
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	Не соблюдается	Ценные бумаги Общества не обращаются на организованных торгах.  Иностранные акционеры не владеют существенным количеством акций Общества.

6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением. 2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.	Соблюдается
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах 2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	Соблюдается
6.3	<b>Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.</b>		
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	Частично соблюдается
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода, общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	Частично соблюдается
7.1	<b>Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.</b>		
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации. 2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены, как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.	Соблюдается
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Не соблюдается
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, — дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям. 2. В течение отчетного периода, все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	Соблюдается

7.2	<b>Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.</b>		
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	Соблюдается.
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.	Частично соблюдается.

# СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

## Аппарат управления ПАО «МОЭК»

119526, Москва, пр. Вернадского, 101, корпус 3

Телефон: (495) 587-77-88; факс: (499) 242-53-40

## Контакты для СМИ:

**Попонин Алексей Аркадьевич**, директор по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88

**Дмитриев Евгений Николаевич**, пресс-секретарь

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 28–10

**Филатов Дмитрий Евгеньевич**, начальник Управления по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 20–26

**e-mail:** PR@moeck.ru

## Контактная информация для акционеров

Служба корпоративного управления

Телефон: (495) 587-77-88 (доб. 22-41; 22-42; 22-46; 23-53)

**e-mail:** corp-moeck@moeck.ru

«Горячая линия»: (495) 539-59-59

**e-mail:** info@moeck.ru

**Адрес сайта общества в сети Интернет:** [www.moeck.ru](http://www.moeck.ru)

## Информация о реестродержателе Общества

Реестродержателем ПАО «МОЭК» является Акционерное общество «Специализированный регистратор — Держатель реестров акционеров газовой промышленности» (АО «ДРАГА»), осуществляющее деятельность на основании лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг от 26.12.2003 № 045-13996-000001.

**Место нахождения и почтовый адрес:** Российская Федерация, 117420, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 71/32.

**Контактные телефоны:** (499) 550-88-18, (495) 719-40-44

**Факс:** (495) 719-45-85

**Адрес электронной почты:** info@draga.ru

**Адрес web-сайта:** [www.draga.ru](http://www.draga.ru)

## Информация об аудиторе Общества

**Полное фирменное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты»

**Сокращенное наименование:** ООО «ФБК»

**Свидетельство о членстве в саморегулируемой организации аудиторов:** член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество», ОРНЗ 11506030481

**Адрес места нахождения:** 101990, Российская Федерация, Москва, улица Мясницкая, дом 44/1 стр. 2 АБ

**Контактный телефон:** (495) 737-53-53

**Адрес электронной почты:** fbk@fbk.ru

**Адрес web-сайта:** [www.fbk.ru](http://www.fbk.ru)